

# 不忘初心110,共建共治享安宁

去年南通接警总量达410万起,有效警情254万起

今天是全国第34个“110宣传日”。今年的宣传日主题是“不忘初心110,共建共治享安宁”。记者从市公安局获悉,刚刚过去的2019年,全市110呼入量达410万起,有效警情为254万起,其中市公安局指挥中心110报警服务台共接报各类警情188万起,其中有效警情146万起,有效警情占比相较2018年增长3.7%。

## 一次接通率攀升至99% 标兵报警服务台打造“五型”110

去年,省公安厅举行了全省十佳110接处警民警、优秀110接警员和标兵110报警服务台评选活动。我市共有两个集体、13名个人获表彰。其中,市公安局110报警服务台获评“全省标兵110报警服务台”,市区虹桥派出所民警朱义杰获评“全省十佳110接处警民警”。

“坚持系统思维,突出民意导向,坚持智慧引领,打造实战型、爱心型、暖心型、智慧型、争先型‘五型’110,探索110工作转型升级。”市公安局副局长王华说,通过强化数据赋能,加强接处警工作标准化、规范化、信息化和专业化建设,110持续提升维护社会稳定、服务人民群众水平,不断提升人民群众安全感和满意度。

110接处警工作是公安机关为民服务的重要窗口,也是公安工作的主要源头之一。近年来,市公安局围绕高质量发展工作主线,强化接处警源头执法、推进基层接处警减负、提升实战指挥能力,推进接警指挥队伍建设,充分运用智慧警务建设成果,打造“警务实战指挥中枢”,警用标签工场和十大精准推送服务模型入选江苏公安智慧警务建设应用优秀成果选编,110报警电话一次接通率从73%攀升至99%。

2019年,市公安局指挥中心110报警服务台呼入量为188万起,有效警情146万起。有效警情中,群众求助类警情113.9万余起,占比达78%,受理12345政府热线和12319数字城管交办件、交办单19770起。

“主动融入社会治理,深化联动协作,积极发挥好防控风险、化解矛盾、打击犯罪、服务群众的作用。”王华介绍说,去年,市公安局实施网格警务战略,主动融入网格化社会治理,建立公安110与网格化服务管理中心对接联动机制,实行信息联采、矛盾联调、风险联控、治安联防、服务联动。同时,根据警情数据,预判社会治安形势走向,及时调整巡防勤务等级,提高治安防控的针对性、实效性和智能性。

## 专项治理恶意骚扰110 全面推进110减负工作

近年来,非警务类警情占用了大量警力资源。去年1月开始,市公安局主动对接12345和12319两个平台单位,建立交办单智能化办理机制,在警情量大的崇川、港闸、开发区设置三级受理平台,通过网络交办至相关警种部门,改变原有纸质化办公流程。同时,市公安局积极推进微警务自助移车、非警务类警情分流举措,努力从源头和机制上为110减负。

“110是一条生命线,是连接警民的一根‘脐带’,全社会都应珍惜。”市公安局指挥中心110报警服务台台长冯钰梅说,当前,110已经成为人民群众生活不可或缺的求助服务渠道。然而,谎报警情甚至恶意骚扰等现象时有发生。对此,市公安局去年专门开展了恶意骚扰110警情专项治理,有效遏制谎报警情行为,维护公安机关执法尊严。

2019年3月27日傍晚,家住港闸区秦灶街道的陈某连续59次拨打110,不仅态度恶劣,还无故辱骂接警人员,并且叫嚣说:“你们怎么还不来抓我。”虽然接警员多次进行劝说,但陈某不依不饶,确认这是一起恶意骚扰事件后,接警员向秦灶派出所反映,民警很快将陈某抓获。陈某称,自己是因找工作不顺利酒浇愁,喝了一瓶白酒后,头脑发热拨打110进行骚扰。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定,警方将寻衅滋事的陈

某处以行政拘留10日的处罚。这也是市区首起因骚扰110被处行政拘留的案件。

经市公安局大数据指挥服务中心统计,去年全市110报警服务台共接到近8000个骚扰电话,“恶意骚扰110、辱骂接警员,还有报假警都是违法行为,公安机关将根据法律规定进行处罚。”冯钰梅说,去年全市共依法查处37名恶意骚扰110的违法行为人。

不过,令人欣慰的是,随着市民素质提高、110宣传力度加大、恶意骚扰110警情专项治理开展等,目前,有效警情占比正不断上升。去年,市公安局指挥中心110报警服务台接报的有效警情占比相较2018年增长了3.7%。

## 70%警情由接警员自处 全年救助59名自杀者

面对汹涌警情,市公安局对全市7个110接警区开展练兵竞赛,通过强化接处警业务培训和规范常见疑难警情处置,提升实战指挥调度能力。目前,市公安局110报警服务台自处率达到70%。

2019年5月25日中午,市公安局110报警服务台接警员邵俊媛接到报警,报警人小仇情绪低落,声称要自杀,但始终不肯说出自己的名字和所在位置。经耐心询问,小仇吐露心声,自己无力偿还网贷的4万元,担心家里人责怪。值班民警张煜迅速联系上小仇的亲属,并通过三方通话的方式,一同开导小仇。经过近105分钟的持续通话,小仇终于平复情绪。

无独有偶。2019年6月12日凌晨,接警员周家婕接到群众报警,称自己看到一微信好友正在发送割腕照片,有轻生倾向,报警人只知道对方电话号码。接报后,周家婕立即向值班民警汇报,同时拨打轻生者电话。在接警员关切询问下,轻生者哭诉自己心理压力大,几近崩溃。周家婕一边安抚对方情绪,一边了解情况。经进一步了解,对方人在外地,且已经在手腕上割了一刀。周家婕立即进行劝阻,并让其想想自己的父母和女儿。经过约半个小时的开导,对方情绪基本稳定。同时,值班民警通过研判,与当地警方取得联系,成功找到了轻生者,使其彻底打消了自杀的念头。

2019年,市公安局110报警服务台通过精准研判、耐心劝导,成功挽救了59名自杀者的生命。同时,110还通过精准指挥,协助一线民警现场抓获32名犯罪嫌疑人。

2019年5月8日深夜,接警员顾思思接到报警,耳机里传来一名男子紧张的声音:“我杀了人,我要自首!”杀人自首?顾思思一边向民警示意,一边设法稳住报警人情绪、了解详细情况,为出警处置争取时间。机智的顾思思通过交流,成功获得了这名男子和受害人的身份信息、居住地址、作案地点、手段、动机等具体情况。为了防止男子思想反复而逃走,顾思思一直和他保持通话,直至电话中传来民警到达现场控制住男子的声音,而这条接警记录也成了一条重要证据。

南通警方提醒,报警资源有限,警力有限,希望广大市民正确使用110,非紧急类求助可以拨打12345政府热线或者联系相关职能部门,把110留给真正身处危难的人。根据公安部规定,110主要受理刑事案件;治安案(事)件;危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件;自然灾害、治安灾害事故、火灾、交通事故;其他需要公安机关紧急处置的与违法犯罪有关的报警;危及公共或群众安全迫切需要处置的紧急求助;公安机关及人民警察正在发生的违法违规行为的举报投诉等七类报警。

本报记者张亮 本报通讯员苏锦安

## 2020“晚报杯”全国围棋赛昨落子 江海晚报围棋队出击

晚报讯 前天,江海晚报围棋队一行5人奔赴湖南株洲,参加昨天上午9时在该市开枰的2020第33届“晚报杯”全国业余围棋锦标赛。

创办于1988年的“晚报杯”全国业余围棋锦标赛,每届比赛吸引了国内五六十支代表队参赛,迄今已连续举办33届。2010年起,本报每年均组队参加“晚报杯”赛,取得过团体第4名、第5名等佳绩,成为“晚报杯”赛场一支不可小视的新生力量。

今年江海晚报围棋队由本报、南通市棋类协会联合组建,南通弈凯围棋俱乐部具体负责队员选拔工作,该俱乐部为我市著名围棋培训机构,培养出职业三段程观、朱弈凯业余6段等南通围棋界佼佼者。

代表本报参加本届比赛的3名棋手是马天放7段(外援)、王晨5段和朱宇鹏5段。本报代表队教练、市棋类协会副秘书长朱跃文5段介绍说,今年28岁的马天放是国内业余围棋界目前公认的四大天王,他的助阵极大提升了本报竞争力。王晨今年50岁,是南通围棋界资深棋手,23年前代表本报参加首届江苏省晚报杯围棋赛,与李岱春、孙普合作轻松夺得团体冠军。朱宇鹏今年10岁,这名通师二附学生有近6年弈棋史,曾在杭州棋院修炼两年,是我市青少年棋手中的佼佼者。

本届“晚报杯”吸引了全国各地51支代表队153名运动员参赛,比赛采用13轮编排积分制,其中第5、11轮为快棋,14日将产生团体、个人名次。

记者王全立

## 晚报杯花絮

## 马天王半小时速胜 十龄童大意失荆州



宇鹏、马天放、王晨。本报教练、队员合影,左起朱跃文、朱宇鹏、王全立。记者王全立

晚报讯 昨天开幕的2020年“晚报杯”全国业余围棋锦标赛,第一个比赛日进行了第一、二轮赛事。两轮战罢,江海晚报队取得3胜3负的战绩。6盘比赛,外援马天放30多分钟速胜对手,十龄童朱宇鹏差点逼名将签城下之盟,堪称两大看点。

经抽签,马天放与香港老棋童队的陈品祺在第一轮相遇。马天放贵为国内四大天王,多次问鼎黄河杯、陈毅杯等国内顶尖业余赛事,是公认的超一流高手。面对香港老将,马天放早早取得大优局面,30分钟刚过,陈品祺见双方盘面大局已定,只得推枰认负。

今年10周岁的朱宇鹏是本报参赛史上年龄最小的棋手。小朱从小显示出不俗棋艺,曾在杭州棋院求学两年,天资加上勤奋让

他成为南通本土棋手中的佼佼者。第一轮,朱宇鹏遇到新民晚报队棋手赵炎,此君在近三年就取得2017年城市围棋联赛冠军2017-2019年晚报杯团体三连冠、2020年婺源杯冠军等佳绩,是国内公认的一流高手。这场比赛,朱宇鹏轻装上阵,赵炎似乎显得有些轻敌,有一块棋处理不太妥当,被动局面导致他几番长考,浪费了大量时间。当朱宇鹏可支配时间还有37分钟时,赵炎已进入读秒。大好局面下,朱宇鹏为自己的年轻而买单,小家伙未能抓住一举击溃对手的良机,反被对手吃掉一块棋,煮熟的鸭子飞了!“好郁闷啊,错过了这么好的机会!”朱宇鹏叹惜之余,却没失去信心,“下面的比赛要好好干,一定要珍惜这次难得的机会。”记者王全立

## 萨顶顶领衔演出 打造禅意音乐盛宴 菩提天籁·新春祈福音乐会3月1日在通举办

晚报讯 2020年菩提天籁·新春祈福音乐会将于3月1日在南通体育会展中心举办,昨天,记者了解到,包括萨顶顶在内的10多名艺术家将用禅意音乐为南通市民打造一个与心灵对话的夜晚。

音乐可以守护心灵、启迪人心,而禅意文化则蕴含了千年的心灵智慧,从禅意音乐里传出的钟声、水声、鼓声、歌咏声,在宁静、清新的音符中,帮助人们寻找真实的自我,唤醒潜藏的力量,在纷繁的生活中慰藉心灵的疲惫。

据了解,萨顶顶、刘珂矣、田不疚、BING、常成、刘清沨、王钰翔、欧阳藏、弋戈、杨婧媛等艺术家将亲力助阵,用音乐传递心灵、智慧、包容、仁爱、和平的正能量。另外,本次音乐会将采用高科技全息影像技术,在音乐、词曲、舞美、造型等各方面都将充分体现南通文化与旅游元素,原创率达60%。

本次音乐会由江苏厚尊文化传媒有限公司与江苏大雅文化传媒有限公司主办。

记者张坚 龚丹