



堂食回归!记者昨天前往市区多家商场餐饮店一探究竟

# 用餐须守“规矩” 无碍享用美食

在闭店一个多月后,12日晚间开始,市区餐饮行业陆续恢复堂食。堂食回归后,各餐饮店防控措施落实得如何?食客到店进餐的热情和体验如何?昨天中午,记者分别前往万象城、印象城等多家商场的餐饮店一探究竟。

## 进店堂食要经过几道“关卡”

昨天中午,在出示“易来通”健康码、测量体温并洗手消毒后,记者顺利进入南通万象城。在商场5楼餐饮区,记者发现“左庭右院”“西贝莜面村”等店已开放堂食,“九熹干锅”等部分餐饮店还暂未恢复堂食。

在已经开设堂食的各餐饮店入口处,记者见到各店均在醒目位置公布店内员工的健康信息以及各项卫生保障措施。11时许,各餐饮店陆续迎来第一波堂食客人。记者在现场看到,消费者必须经过信息登记、测量体温以及做好消毒措施后,方可进入店内。

“请问我们有8个人,可以进去堂食吗?”“不好意思,我们每桌是限定人数的,如果是8个人,那么需要分桌。”“左庭右院”的服务人员在门口接待准备堂食的顾客。12时左右,该店已陆续接待7桌约20人店内堂食。该店店长张曼曼介绍,“左庭右院”共有108个餐位,目前开设了30多个餐位,“超额的人安排在店外待位区等候。为减少接触,待位区间隔线按要求设置为1.5米。为避免集聚,建议食客可以先逛逛商场,位置空出来后,我们会在第一时间电话通知。”

## 餐桌餐位设有“安全距离”

12日,市疫情防控指挥部办公室发布《关于做好餐饮行业复工复营的通知》,以及《南通疫情期间餐饮行业复工复营工作指引》,对全市餐饮行业恢复营业、恢复堂食作出明确规定。其中,对于规范就餐方面,更是明确规定大厅餐桌实际使用数量不超过平时的50%,就餐间距不小于1米。方桌同排座位隔位就座,对面错位相坐,圆桌顾客隔位就座,每桌就餐人数不超过额定座位数的50%。

已开设堂食的餐饮店对此规定执行是否到位?记者在南通万象城“西贝莜面村”看到,正在就餐的



餐位均按照隔桌进行安排,未安排就餐的餐位上,均设置了“戴口罩、勤洗手、不交谈”的提醒。同时,同一桌的食客也经提醒隔位就座、错位就座。正在用餐的食客对此举表示理解:“这也是为了我们安全考虑,我们肯定支持。”

位于南通印象城的“捞王”正在进行恢复堂食的最后准备工作。“我们已经通过崇川区商务局的审批,并且在五一社区经过报备,一切准备工作就绪,今晚就开始开设堂食。”捞王印象城店店长朱嘉华介绍,店内33桌餐位仅开设11桌,店内堂食需通过电话、微信预约,“目前已经预约了七八桌,相信不久之后,我们会迎来餐饮业的春天。”

## 消费者堂食热情颇高

张先生是“西贝莜面村”恢复堂食后迎来的第一位客人。“点了一碗酸汤挂面,想这口好久了,终于吃上了。”张先生说,疫情期间,虽然餐饮店有外卖,但是品类并不齐全,像面条这类的食物只能堂食才能吃出滋味,得知餐饮店恢复堂食的第一时间,就迫不及待地赶来了。

“堂食终于回归了!”在港闸区从事房地产行业的朱女士,中午一下班就跟朋友赶到“左庭右院”,“吃火锅还是要在店里吃才有感觉,虽然大家稍微隔开一点位置,但这不妨碍我们享受美食。”

南通万象城各餐饮店目前大部分已经复工,其中30余家已按规范要求恢复堂食。南通万象城环境健康安全负责人谢正君介绍,商场按照相关部门的要求落实好各项防控措施,并积极开展检查、抽查,还专门制作并发布“堂用餐健康小提示”,保障消费环境健康安全。

南通印象城当晚也将迎来第一批堂食客人。营运经理沈秦介绍,商场在做好防控措施的基础上,考虑到餐饮行业受到的冲击,帮助商铺与相关部门积极协调融资、税收等各项优惠服务政策,帮助企业顺利渡过难关,保障正常经营秩序。

本报记者张水兰

## 帮助复工企业做好疫情防控 疾控部门开发企业员工健康申报系统

**晚报讯** 为帮助复工企业做好疫情防控工作,市疾控中心开发区分中心专门开发了“企业员工健康申报系统”,目前已正式上线运行。截至3月11日12时,577家企业单位已注册,36806名员工在线申报,其中包括167名外籍人士。

据了解,该系统包含企业注册审核、员工申报、症状监测及处置联动平台三大模块。系统可实现五大功能:实时掌握区内员工复工进程,采集来通前行踪,分类管理;全面掌握区内防控资源利用情况,及时增减防控措施;实现症状监测,设置异常预警提醒,便于快速

采取防控措施,早发现早隔离可疑人员,有效防控疫情扩散;完善企业地理信息资料,一旦发生疫情,实现精准定位,辅助流行病学调查快速搜索密切接触者;对企业开放数据下载功能,实现企业健康管理信息化。

以3月11日为例,该系统监测信息显示:已复工企业523家,复工员工31739人,其中在隔离人员687人,症状监测无异常。同时,捕捉到118条体温及其他症状异常信息,目前,市疾控中心开发区分中心均及时审核并处置,为切实做好疫情防控工作提供强有力的技术支撑。

通讯员侯晓艳 记者冯启榕

## 市监部门去年受理咨询投诉举报 10.2万件 为消费者挽回损失 1500 余万元

**晚报讯** 为消费者维权,件件有着落,事事有回音。“3·15”国际消费者权益日来临之际,市市场监管局昨天对外通报了2019年全市消费维权工作主要情况及一批典型案例。去年,全市各级市场监管部门共受理消费者咨询、投诉、举报10.2万件,为消费者挽回经济损失1500余万元。

去年,全市市场监管系统按照“一号对外,集中接听、统一分流”的模式优化整合热线业务,将原工商12315、质监12365、食药监12331、物价12358、知识产权12330五条热线统一整合为市场监管12315一个热线号码,形成统一高效便捷的12315行政执法体系,进一步畅通消费者投诉、咨询、举报的渠道。主城区建成“消费维权直通站”100家,2019年以来完成消费纠纷快速和解1496起,为消费者挽回经济损失139万元,群众满意率97%以上。

在不断强化监管执法的基础上,全市市场监管部门突出安全底线监管,在全国率先出台《食品生产经营违法行为从重处罚清单》;全年抽检食品45978批次,千人抽检率达6.29批次;开展食品药品安全大检查大排查大督查以及整治食品安全问题联合行动,查处案件466件,没收违法冷冻肉品7202公斤;开展疫苗流通以及中药饮片质量、药械经营使用环节检查,查处违法违规单位517家次。通过严格执法,切实保障消费安全。

今年,我市将进一步完善全链条消费维权便民体系,拓宽基层维权渠道;加快推进“互联网+明厨亮灶”工程,实现幼儿园、小学100%全覆盖;加大民生领域产品质量监督抽查,重点打击食品生产经营企业主观故意违法行为。大力推进构建新时代消费维权共建共治共享新格局,营造放心消费环境,让老百姓买得放心、用得放心、吃得放心。

本报记者王玮丽

## 主动服务市重点工程重大项目 城管部门帮服 建筑企业复工近30家

**晚报讯** 2月下旬以来,我市城管部门积极开展专项走访调研,帮服推进市区建筑施工企业全面复工。截至目前,南通城管部门已会同建设部门走访帮服相关企业近30家。

南通城管部门党员干部强化“城管通城”党建服务品牌意识,主动服务市重点工程、重大项目。在对南通市轨道交通项目建设项目进行调研时,市城管综合执法支队四大队执法人员了解到,南通轨道交通2号线03标工地外来务工人员较多、工期紧。城管执法人员立即加强了对该项目疫情防控工作的指导,并要求企业在复工赶项目进度的同时,切实落实安全生产责任。对工地中塔式起重机、扬尘防控等生产活动中易发生的违法行为进行事先告知,宣传相关法律法规,确保市重点工程有序推进。

同时,南通城管部门不断提

提供服务。城管执法人员走进建筑工地  
记者蒋娇娇

记者蒋娇娇  
通讯员李侠 陈新灿



## 叠石桥政务服务中心创新服务模式 办理政务服务 可以先行电话预约

**晚报讯** “喂,您好,有什么可以帮您?”海门叠石桥国际家纺产业园区政务服务中心公安户籍窗口的电话刚响起,窗口工作人员马上接听。来电的是园区宝兴村的陆先生。年后,陆先生户口迁入青海省的准迁证即将到期,因其儿子在青海就读的学校即将开学,希望能尽快办好迁移证。

获悉陆先生的诉求后,叠石桥出入境管理大队队长刘红梅根据约定时间,让窗口户籍民警倪淑辰直接前往园区办公楼门卫处,将陆先生接领至户政窗口,为其办理户口迁移手续,办完之后再将陆先生送出大门。

这是海门叠石桥国际家纺产业园区政务服务中心创新开启“电话预约政务服务”后的一幕场景。“针对叠石桥家纺产业集群区外来人口众多、外省籍经商创业群体数量较大的实际状况,园区在推进辖区范围中小微企业相继复工复产以及叠石桥家纺市场陆续复市开业的同时,全力以赴创新举措为需要办理各类政务服务的企业、个体以及出入境签证服

务的群众提供特殊时期的优质服务。”叠石桥国际家纺产业园区政务服务中心主任李彬说。

连日来,园区政务服务中心将各窗口值班表公示在园区大楼门卫处,方便办事群众与企业提前电话预约与业务咨询。各进驻窗口部门工作人员在接到预约咨询业务时,

第一时间告知对方,特殊时期如能通过网络办理的业务则通过网络办理,并电话中指导具体网络办理的程序等;

对于确需现场办理的业务,则专人前往门卫人口处接引对方,通过“易来通”健康码注册现场确认来访者身份(年长无智能手机者凭所在社区、村委会开具的相关证明),经测体温无异常,统一手册消毒,保安门卫处登记个人信息后,来访者便可随工作人员通过专门通道

到达政务服务大厅相应窗口办理业务,全程规范佩戴口罩。业务办理完毕,工作人员第一时间将办事群众送出园区办公区域。

截至目前,海门叠石桥国际家纺产业园区政务服务中心累计接听各类咨询(预约)电话5000多个,办理各类业务2000多件。

记者陈静 通讯员范旭红