

“外卖经济”逆势上扬 疫情下餐饮消费的“机”与“变”

不用排队，便能“打卡”人气餐厅；不跑市场，海鲜也能送货到家。近期，无接触配送的餐饮外卖让原本受到疫情冲击的餐饮行业重现生机。



“无接触”让外卖更火

既想品尝人气餐厅的美食，又不愿冒着风险出门，疫情期间，家住北京市海淀区的刘女士点外卖时，都会在订单备注中勾选无接触配送服务。

“随附的卡片中写着制作者、包装者、送餐员的姓名与当日体温，商家还赠送了一些消毒湿巾，让人觉得安全、放心。”刘女士说。

疫情期间，不少地方启动应急响应，禁止饭店堂食，减少聚集风险。同时，一些外卖平台和商家推出无接触配送，最大限度地减少用餐风险，同时降低门店停业造成的经济损失。

停止堂食营业，采购的食材无法处理，员工工资、店面租金样样照付，一时间餐饮企业的成本居高不下。广州市海珠区的一家小型精品甜品店老板温小姐说：“如果不开门，每天会浪费3000多元成本开销，对于我们这类小店来说，是很大一笔费用。”

“禁止堂食期间，门店日均损失几百万元。”四川火锅大龙燚线上运营总监郑伯奇对记者说。

已有140年历史的广州餐饮企业陶陶居原本定下的发展策略是只做堂食，如今，这家百年老店也被“无形的手”推向线上，做起外卖业务。

据介绍，上线外卖第一天，陶陶居17家分店总共收到的外卖订单数只有143单，但随着门店外卖步入正轨，各大门店出现了“爆单”。陶陶居后台数据显示，外卖客人的消费能力与堂食相差无几，广州各门店的每单消费在130元左右。

此外，西贝、海底捞、旺顺阁、京味斋等大型正餐连锁品牌也陆续搭上外卖列车。据美团数据显示，复工以来，全国重要城市餐饮外卖交易额和订单量呈现大幅增长态势，深圳、广州、北京外卖订单总量分列全国前三。全国逾三成商家订单量超过疫情前，餐饮行业通过外卖平台复苏较快。

“全品类外卖”崭露头角

除了外卖送餐，“无接触配送”的网购生鲜因避免了进出传统肉菜市场的风险，成为颇受消费者欢迎的消费模式。

数据显示，春节期间，各大生鲜电商的订单出现大幅增长。盒马鲜生门店线上流量是去年同期的2.8倍，比节前消费最高峰也涨了1倍多。1月20日至2月28日，京东生鲜的整体销量近13万吨，全国蔬菜成交额同比增长274%。

自疫情发生以来，家住广州市白云区的黄女士就再也没有去过实体商超，“以前可能一个月会点两三次生鲜配送，春节期间两三天就买一次。价格虽然比市场的贵一些，但是让我更放心。”

在广东东莞，京东友家铺子与天福便利店合作，推出社区团购，满足社区居民购买新鲜食材的需求，用户通过京东友家铺子小程序购买商品，次日直接到天福便利店自提。截至2月17日，友家铺子肉禽类商品订单环比开团第一天增长110%。

“帮我去药店买点酒精，消毒的那种。”“要女生穿的厚袜子，有可爱的就买可爱一点的。”最近，饿了么骑手李天在订单备注里看到了五花八门的需求，不少消费者利用外卖平台购买日用品、药品等，全品类外卖在非常时期崭露头角。

“外卖经济”能否长久？

疫情过后，无接触配送会否消失？“外卖经济”能否延续增长趋势？

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林认为，疫情期间逆势上扬的“外卖经济”带来了新用户，让更多消费者了解新业态，同时加速供应链体系和物流体系的成熟。但流量褪去后，行业本身存在的问题有可能影响未来的发展。

“公众应对公共安全问题而培育的习惯成了无接触业态持续发展的动力，但还需完善基础设施，特别是冷链物流的建设。”盘和林说，“只有社区团购这一业态愈发成熟，才能真正保住疫情期间留下的用户，并不断争取新用户。”

美团研究院院长来有为认为，以无接触配送为代表的“外卖经济”模式顺应了服务消费发展的大趋势，疫情结束后应该与传统服务方式“双轮驱动”，成为稳定和促进消费的新抓手。

线下生鲜超市7FRESH的负责人王敏说：“危险与机遇永远并存，此次疫情可能成为零售发展的一个拐点，更多人习惯通过线上消费，更多企业意识到全渠道发展趋势。”

值得关注的是，当前无接触配送仍然缺乏相关标准和配套建设，在一些小区门口，货物到处摆摊、堆积，管理混乱。

来有为认为，长期来看，无接触配送还需做好顶层设计、制订相关服务标准、搭建无接触服务的基础设施和支撑平台。

新华社记者杨淑馨 毛一竹

八达岭长城出“新规” 破坏文物行为将被惩戒

新华社北京电 为加强长城文物保护工作，4月6日起，北京市延庆区八达岭特区办事处依据相关法律法规制定的《关于对破坏八达岭长城景区文物行为的惩戒办法》正式实施。

根据办法，八达岭特区办事处将对刻画、故意损坏等七类破坏文物行为给予相应的行政处罚，对构成刑事犯罪者，交由公安机关依法处置。对于破坏文物和造成严重社会影响的不文明旅游行为，还将根据有关法律规定纳入不文明行为记录，限制购票参观。游客不文明行为记录“黑名单”将定期向社会公布，加大曝光力度，强化社会舆论监督。

目前，北京市延庆区正在建立各景区联合惩戒机制，在八达岭长城景区被列入“黑名单”的

游客，也将被延庆其他旅游景区拒之门外。

据了解，八达岭长城景区自3月24日起恢复有序开放。相关公告显示，目前仅开放八达岭长城北六楼至南五楼半，按到场后的指定线路游览。八达岭长城其他区域以及古长城、中国长城博物馆等暂不开放。

根据要求，游客须进行实名制预约购票，景区按最佳承载力30%进行流量控制。游客到达景区后，应主动出示“健康码”，在接受体温检测合格后，刷身份证入园；参观游览全程佩戴口罩，严禁扎堆聚集，并保持1米以上距离。

北京市延庆区提示广大游客，在游览过程中应遵纪守法，文明游览，共同保护珍贵的长城文化遗产。

张漫子 魏梦佳

中国跳高名将张国伟退役

新华社北京电 中国男子跳高名将张国伟日前通过社交媒体宣布自己决定退役，告别运动员生涯。

5日下午，张国伟在个人微博中写道：“对不起，我真的跳不动了，我决定退役了。”就在不久前，张国伟还在海外参赛，对于这一突然的决定，众多网友表达了关心，但他本人并没有透露更多的细节。

即将年满29岁的张国伟出生于山东烟台，是中国田径队近年来的明星运动员之一。2015年，张国伟迎来职业生涯巅峰时刻，他不仅将个人最好成绩提升到2米38，距离名宿朱建华保持的2米39的全国纪录只有一厘米，并且在北京田径世锦赛上收获银牌。

但近年来，由于伤病等多方面因素的困扰，张国伟的状态一般，在里约奥运会上只跳出2米22，无缘决赛。

韦骅 吴俊宽



2015年8月30日，中国选手张国伟在北京举行的国际田联世界田径锦标赛男子跳高决赛中庆祝试跳成功，最终，他和乌克兰选手邦达连科同以2米33的成绩获得银牌。曹灿

中国男足第二次检测 无人感染新冠病毒 已正式结束隔离

新华社北京电 中国男足6日在其官方社交媒体表示，全队在5日接受第二次新冠病毒核酸检测，结果均呈阴性，且医学观察期满14天。球队已正式结束隔离，队员解散回各自俱乐部报到。

3月23日，中国男足结束阿联酋迪拜的集训飞抵海南三亚，随后球队按照海南省和三亚市疫情防控工作指挥部要求，全体成员立即接受了核酸检测，结果均为阴性。在确认无人感染后，经防疫部门批准，于26日开

始封闭性训练。

中国男足表示，球队在随后的隔离期间，始终严格遵守国家和海南省相关防疫规定，并于隔离期即将结束时，再次接受核酸检测。在结果一切正常的情况下，球队结束隔离，于4月6日中午正式解散。

全队解散前，中国足协主席陈戌源、秘书长刘奕等在国足驻地看望了全体队员和工作人员，并同主教练李铁等教练组成员商议国家队下一步的备战训练安排。

法甲队医确诊新冠肺炎后自杀

新华社巴黎电 法甲兰斯俱乐部官方确认，在该队工作了23年的队医伯纳德·冈萨雷斯在感染新冠病毒后于5日自杀，享年60岁。

据法国当地媒体《巴黎人报》报道，冈萨雷斯确诊后正在家中隔离，而他的妻子也已经确认感染了新冠病毒。冈萨雷斯在留下的一份遗书中解释了他的自杀与感染病毒之间的联系。

兰斯俱乐部在一份声明中表示全队上下因此都陷入了震惊与悲痛的情绪中。

“我无法用言语表达我的心情，这个消息

让我震惊。”俱乐部主席让·皮埃尔·卡约表示，“这场疫情给我们队带来了最沉重的打击，我们失去了一位非常具有专业精神的伟大的队医。在俱乐部最困难的时期，他依然自愿坚持工作。”

兰斯市市长阿诺德·罗比内也对冈萨雷斯的去世表示了悼念。

“我已经和冈萨雷斯认识了很多年。他的人格魅力以及专业精神都给人留下了深刻印象，不仅是俱乐部的工作人员，这座城市的很多人都与他非常熟悉……我要向他的妻子、家人致以慰问。”罗比内说。

肖亚卓

本年度“最大最圆月”8日现身天宇

新华社天津电 天文专家介绍，本年度最大满月，即“最大最圆月”将于4月8日现身天宇。只要天气晴好，在温暖的春日，我国各地公众均可在当晚欣赏到“超级月亮”天文美景。

据了解，月亮围绕地球公转的轨道是椭圆形，在运转过程中，其距离地球时远时近，最近时约为35万千米，最远时约为40万千米，两者相差约5万千米，因此，从地球上望去就有了“大月亮”和“小月亮”之分。

根据天文精确推算，今年4月8日2时9分月球过近地点，此时月地距离为35.69万

千米，比月地平均距离38.44万千米近了2.75万千米，此时月亮视直径最大；8日10时35分，月亮达到最圆状态，也称“满月”。

每次“最大最圆月”到来都是一次难得的赏月良机。中国天文学会会员、天津市天文学会理事史志成表示，日落后两小时是赏月的最佳时机。

“8日，在日落后不久，月亮从东南方冉冉升起，珠圆玉润，晶莹饱满。感兴趣的公众如果能提前选择一处视野开阔、景色秀美之处欣赏，效果更佳，感觉也更妙。”史志成说。

周润健