



# 精准助力发展 年底接受打分

## 崇川283名首席服务员一对一高效服务企业

“以前大家只需要负责自己业务范围内的事务即可,现在每个人都要有‘店小二’思维,当好企业的首席服务员。”4月10日,崇川区召开服务企业大比武动员部署会,283名首席服务员(CSO)接受“岗前”集中培训和辅导,首席服务员、崇川区人社局劳动保障监察大队队长张小全深有感触地说。

今年是南通经济总量过万亿、崇川过千亿的突破之年,如何实现“经济总量全市争第一,高质量发展全省城区升十位”目标,为全市“过万亿”做出主城贡献?“提升首位度、建设首位区,招商引资、项目建设是推动高质量发展、建设高品质崇川的‘主引擎’。”市委常委、崇川区委书记刘浩说,首席服务员制度将推动崇川区营商环境的整体提升,激发高质量发展新动能。

首席服务员制度的诞生,还有一个特殊的背景。疫情期间,为帮助企业科学有序推动复工复产,崇川区排出447名机关干部到区内“四上”企业驻点,街居干部分片包干规下、限下企业,科学指导企业分时分类有序复工复产实际问题。这一做法以最快的速度为企业争取了“后疫情”时代生产发展的“春光”,受到了广大企业的好评。受此启发,崇川迅速行动,把疫情期间的做法制度化。区发改委、商务局、住建局等部门摸排出了283家重点“四上”企业,区各部门、单位优选了283名精兵强将,由首席服务员与企业一对一挂钩服务。

“以前遇到难题,要向园区、街道、区相关部门一层层申报。”江苏华冈计算机系统有限公司总经理林轶耘介绍,“首席服务员制度将大大缩短相关问题的处理周期,释放了对企业非常利好的信息。”他说,首席服务员缩短了企业与政府间的距离,为企业“发声”提供了平台。

“参与培训时,我们每个人发到了一本《政策汇编》。”崇川区财政局国库科科长杜宁是283名首席服务员之一。上周三,在得知自己挂钩联系的企业是南通市外贸土产畜产有限公司后,杜宁当天便走访了企业。南通市外贸土产畜产有限公司是一家以出口家纺产品、人造革、服装辅料等为主的企业,主要贸易国家包括美国、法国、德国、英国等。受疫情影响,今年营业额同比大幅下降。杜宁向企业负责人张锐推荐了崇川区打造的产业项目政策扶持互联网信息服务平台——“崇川兴企通”。了解到企业已经享受房租“一免二减”的红利后,杜宁目前正在积极梳理省、市、区内所有针对此类型企业的利好政策,本周将带着这份“礼物”再次走访企业。

在上周五的岗前培训上,每位首席服务员都收到了一本300多页的《政策汇编》,内容覆盖省、市、区针对工业、服务业、商贸流通业、科创人才等方面的扶持政策。“挂钩服务企业的首席服务员,要吃透掌握一系列惠企政策措施,确保把招商引资、科技创新、人才引进、商务服务等落到实处,真正带去助力企业发展的诚意,把惠及企业的政策红利讲出

来。”崇川区副区长张一峰介绍。

“我们的6位首席服务员将帮助企业对接高校、资金和技术,促进企业转型发展。”崇川投促局副局长吴雨表示,此外,服务挂钩企业他们还有“自选动作”——赴外地招商引资时,会主动帮挂钩企业进行宣传。记者了解到,不仅崇川区投促局,不同的部门根据自己职能,均推出了不同的特色“首席服务”资源。“谦虚尽职不推诿、正面引导不妄议、亲清关系不违规。”崇川区委副书记、区政协主席江建春说,首席服务员个人能力范围内的工作,要及时帮助解决;需职能部门帮助的工作,要及时做好联络;需上级协调的工作,要积极帮助联系;对有利于企业长远发展的工作,要及时提出合理化建议。

“虽然宏盛达不是我的挂钩企业,但正是通过首席服务员培训让我增强了主动服务企业的意识。”上周,张小全在微信里看到一条求助信息:南通宏盛达花边线带有限公司因生产需要2万个12针钩针,因受疫情影响市场严重缺货。他主动联系企业得知,如东一家企业生产钩针,但货源不多,于是马上向如东县劳动保障监察大队求援。通过一上午的沟通,如东供货方答应先给宏盛达5000个钩针应急,并承诺本月底交付剩余1.5万个钩针,解了企业的燃眉之急。

“通过首席服务员制度,我们发现机关干部将心比心、主动为企业发展考虑的故事变多了,全区亲商、爱商、护商的营商环境更好了,机关干部的工作作风得到极大提振。”崇川区政协副主席、区发改委主任姜永良介绍。

在崇川区,由机关干部充当企业发展“店小二”的传统由来已久。首席服务员制度则打通了政府服务企业“最后一公里”。“‘有什么问题,我们来帮你一起想办法’,这是我在崇川投资听到的最多、最暖心的话。”上周刚刚举行了奠基仪式的江苏日新电器总经理张涛不无感慨地说,“在项目落户的整个过程中,各个部门设置工作节点,把6个月的工作量,硬生生地压到了1个月内完成,让我切实感受到了担当有为的状态。”落户崇川后,正是在崇川良好的营商环境的吸引下,日新电器积极开展以商引商,先后引进了西安瑟福能源科技有限公司、苏州新区枫经有限公司等7家供应链企业。

高效精准的政务服务,真情实意的贴心服务,让崇川今年以来的项目建设跑出“加速度”。3月以来,全市首个都市工业综合体华汇智谷、日新电器等一批重大项目相继开工,苏宁区域运营中心等一批10亿元以上产业项目顺利推进,为推动全区壮大产业规模、提升产业质态增添新的动力。

“到年底,挂钩企业将为首席服务员打分,优秀的首席服务员将在评先、评优、绩效考核上予以体现。”姜永良介绍,首席服务员制度还将向规下、限下企业延伸,由街道、开发区干部挂钩对接,让服务企业的好政策“花开满地”。

袁晓婕 马达

## 关于对在统筹推进疫情防控和经济社会发展工作中表现突出的人员给予表扬(晋级)的通报(九)

近期,全区各级党组织和广大党员干部按照区委、区政府关于统筹推进全区疫情防控和经济社会发展工作的部署和要求,充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用,迎难而上、同舟共济、奋力拼搏,一手抓疫情防控、一手抓复工复产,以有效的疫情防控为复工复产创造条件,以积极的恢复生产为疫情防控提供保障,全力打赢疫情防控阻击战,努力实现全年经济社会发展目标任务,涌现出了一批信念坚定、冲锋在前、担当作为、甘于奉献的先进典型。

为了激励先进、鼓舞斗志,对照《崇川区

疫情防控战时党员干部六条激励措施》,通过一线了解和专项考察,经研究,对10名人员给予通报表扬(晋级)。



扫二维码  
看通报详细内容

## 给刚刚解除医学观察人员的一封信

刚刚解除医学观察的您:您好!

您可能从境外回通,在飞机落地城市隔离完14天,正满心欢喜,奔向那思念已久的家;您也可能是从湖北(武汉)一路风尘来到南通,做完核酸和抗体检测,刚刚得知全部阴性,即将走上日思夜想的工作岗位。内心的迫切可以理解,但为了绝对安全,有些工作还需要您的继续配合:

1、积极主动申报。请您在返回社区前,主动向社区和单位报备,如实登记个人资料,申领“苏康码”,并根据所持“苏康码”的类别,配合所在社区、单位等对您进行相应的健康管理。

2、每日健康监测。请您在来通后的14天内,坚持做好居家健康监测,每日至少测量2次体温,并如实向社区报告。一旦出现发

热(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ )、咳嗽、乏力、胸闷、气促、腹泻等症状,请立即报告社区和单位,并迅速佩戴好口罩到附近的发热门诊就诊(途中切勿乘坐公共交通工具)。

3、远离聚集活动。请在来通后的14天内,不组织或参加聚餐、聚会等群体性活动。若非必须,尽量不要前往人员密集的公共场所。

4、做好自身防护。必须外出时,在乘坐公共交通工具、电梯或进入人员密集场所时,要自觉、规范佩戴口罩,尽量避免1米以内近距离地与人面对面交谈。

病毒无情人有情。热情的崇川人民真诚希望,无论是海外归来的您,还是开城解禁的您跟我们一起坚守,一同迎接胜利的曙光!

崇川区新冠肺炎疫情防控指挥部  
2020年4月14日



在全民国家安全教育日来临之际,4月13日,钟秀街道百花村社区党委联合工会组织社区民警、网格员、党员代表走进地铁2号线工地开展“国家安全、人人有责”主题宣讲。李斌

## 汇聚网格力量 畅通文明出行



“这两天市场门口的路好走多了,我儿子来看我也不堵车了。”家住易家桥新村8号楼的施惠兰阿姨对自家楼下市场路的变化看在眼里,赞不绝口。

“经过整治我们店前的乱停车现象明显减少了,原来这里总有人停车,挡住大门对我们做生意有影响,这下好了。”易家桥市场水果店吴老板乐呵呵地说。

年前,易家桥新村市场中心路经过改造,原先老、破、旧的外观大有改善,取而代之的是统一青砖红瓦、统一店招、统一卷帘门,整修后的道路相映其中。为了让市场中心路的通行承载力最大化提升,确保文明城市长效管理,易家桥社区召集部分网格居民代表,征求道路管理意见。征求过程中网格员、居民

代表出谋划策,通过民主方式为“易家桥街”确立了网格自治、外包公司共管的提升方案。

方案确立了以社区为引导、网格为助力、外包公司为主力的管理模式,明确了网格志愿者、外包人员对占道经营、卫生治理、非机动车秩序、机动车停放等问题的具体职责。经过近一周的实践,乱停乱靠现象有了明显的改善,开创了“易家桥街”自治、共建、共享的良好局面。

值得一提的是,在前期市场中心路改造时,为了让工程保质保量,社区监事会和网格员变身“找茬人”确保了硬件到位。在一季度的“有事好商量”协商议事中,区人大代表、区党代表、区政协委员和社区党群议事团还积极开展调研,就如何封闭小区,对“易家桥街”有序管理提出了有效建议。

易家桥社区党委书记黄郁珉表示,社区关注居民群众出行的便捷性、安全性,并且把“易家桥街”整治工作作为一项长期系统的工程来抓,集中多方力量,听取民声,加强网格巡查力度,切实做好整治工作,改善社区人居环境。

周建



4月14日,虹桥街道新中社区开展“国家安全日”主题活动,社区网格员在辖区内张贴宣传海报,向居民发放宣传单页。

施伟燕