

加强现金管理 助力复工复产

——兴业银行南通分行现金服务战“疫”小记



为打好本次疫情防控阻击战，为广大客户提供高效、便捷的现金服务，兴业银行南通分行开通“绿色通道”，快速满足复工复产企业的现金需求，以实际行动为抗击疫情贡献力量。

现金服务送上门 助力复工获好评

2020年3月，兴业银行南通开发区支行员工在厅堂服务的过程中，了解到支行对面的几家商铺最近遇到一桩难事。开发区支行地处居民集中区，周边店铺较多，随着店铺的陆续复工，对现钞零币的需求大幅增加。特别是支行对面的几家早餐铺，因为复工，方便了周围居民的早餐服务需求，生意非常火爆。早餐铺日常的消费大多为小额零星交易，所以店铺对小面额零币的需求较为迫切，每天的需求量也比较大。开发区支行在了解到店铺对5角、1元零币的持续需求后，立刻开通现金预约“绿色通道”，迅速行动完成小面额零币的调剂工作，并以最快的速度满足了复工复产的现金需求，让周边商铺充分感



为现金消毒。
张辉

受到“家门口的银行”的服务便利和温暖。

疫情期间，南通兴业通过建立“绿色通道”快速响应机制，及时满足企业复工复产的需求，提供贴心现金服务的事例不胜枚举。近期，兴业银行南通城东支行接到周边某连锁超市来电，因该超市刚开业不久，小面额货币配备不足，突如其来的疫情打乱了该超市正常的经营节奏，急需兑换一批小面额零钱：1元、5角、1角硬币。在了解到客户实际情况后，城东支行立刻开通“绿色通道”，于1天之内完成全部的小面额零币调剂工作。支行会计主管在完成兑换工作后，亲自驱车将硬币送至客户手中。对于疫情期间这样的贴心上门服务，客户非常感动，充分彰显了南通兴业一贯秉持的“想客户所想，急客户所急”的经营服务理念。

现金消毒不停歇 足量投放“放心钱”

疫情期间的现金安全与消毒工作，是广大客户最为关心的事情。为此，兴业银行南通分行切实落实

“收支两条线”原则，收到的现金确保100%经过严格的消毒程序处理后，方可投放市场。

为了让广大客户用上放心钱，兴业银行南通分行为辖内各网点配置了“钱币热空气”消毒箱，将收到的钱币在65℃条件下加热1小时进行充分的消毒。对于特殊渠道回笼的换手率较高的现金，采取特殊处理方式单独封存，按规定在严格消毒后缴存人民银行统一处理。此外，兴业银行南通分行布设在辖区内的所有自助柜员机，特殊时期均临时关闭纸币循环使用功能，已消毒的纸币在取完后由清机人员及时补充，客户存入的现金全部回笼消毒，以确保广大客户从自助设备中取出的现金均是已经消毒处理过的“放心钱”。

疫情就是命令，防控就是责任。细微之处见真情！兴业银行南通分行通过建立与完善科学的疫情防控机制，有效保障了现金安全，以良好的金融服务全力保障复工复产，积极履行金融机构社会责任，助力打赢疫情防控阻击战。

施伟南

“商行+投行”并举，为企业复工复产注入强劲金融动力 兴业银行疫情防控债承销发行突破百亿

截至3月，兴业银行累计为12个省市自治区的26家企业承销发行29支疫情防控债，承销规模达127亿元，涵盖短期融资券、中期票据、定向工具、资产支持票据等多品种，募集资金主要用于药品及防疫物资生产流通、交通运输保障、公共卫生中心项目建设、中小企业租金减免等疫情防控和企业

复工复产领域。

新冠肺炎疫情发生以来，兴业银行迅速行动，“商行+投行”并举，主动对接企业融资需求，借助银行间市场交易商协会为疫情防控企业开通的“绿色通道”，提高疫情防控债承销发行效率，将低成本资金尽快送至抗疫一线企业。

疫情期间，兴业银行发挥投行

优势，创新债券品种，先后主承销发行湖北省首单疫情防控债、国内首批航空运输业疫情防控债、市场首单疫情防控ABS、首单疫情防控中期票据、首单全国汽车制造企业疫情防控债、首单债转优先股债券等多个首单疫情防控债，为企业复工复产注入强劲金融动力。

邢邺

兴业银行双线“战疫” 加速“贷动”企业复工复产

兴业银行在做好新冠肺炎疫情防控工作的同时，根据市场与客户需求，推出设立专项信贷规模、开辟绿色通道、给予利率优惠、减免服务收费、延长还款期限、加大续贷支持、优化线上服务等一系列针对性强的政策措施，助力企业“轻装上阵”复工复产。

多措并举 送上普惠“及时雨”

作为纸品行业的龙头，为保障口罩和防护服等防疫物资供应，恒安集团紧急采购了一批相关生产设备转产应急防疫物资。在得知该企业的资金需求后，兴业银行开通信贷绿色通道，优先保障信贷资源，快速审批，2天内完成批复放款，并给予融资利率近100BP优惠，为企业及时发放流动资金贷款1.5亿元。

在制造业大省浙江，兴业银行宣布对制造业、批发零售业、住宿餐饮业等客户贷款降息3个月，减少企业利息支出超1亿元；减免企业服务收费让利超1000万元。

精准发力 保障“菜篮子”“粮袋子”

在抗击疫情的这场没有硝烟的战争中，“菜篮子”和“粮袋子”是否供应充足，牵动着政府与老百姓的心。作为浙江嘉兴市重要农产品的“主渠道”，嘉兴市现代化服务业发展投资公司承担着粮油、果蔬、肉禽及各种防疫、生活必需品平稳供应的责任。抗疫期间，公司提前复工，切实保障民生供给。为了“粮袋子”“菜篮子”保持物价平稳，该公司急需补充流动性资金缺口。兴业银行助力落地该市首单“疾控防疫债”1

亿元，并第一时间向该公司投放2亿元专项流动资金贷款。

科技赋能 打通融资“快车道”

疫情防控期间，兴业银行通过特色产品“兴e贴”，累计办理票据贴现业务1800笔，金额110亿元，服务企业客户560户。兴业银行福州分行通过“金服云”平台，仅用1个工作日就完成了晶华生物科技公司300万元贷款审批，确保企业及时复工，加快84消毒液等抗“疫”产品扩大投产。

依托“金服云”，兴业银行通过大数据为中小企业精准评分、画像，智能匹配融资需求与金融供给，截至目前，“金服云”平台为各类中小企业提供授信金额合计34亿元。

宗禾

兴业银行助力医保改革 首批与国家医保局签合作协议

日前，兴业银行与国家医疗保障局签署框架协议，双方围绕医保电子凭证激活、线上线下各类应用场景建设与移动支付业务开展全方位合作，成为首批与国家医保局签约的商业银行之一。

新冠肺炎疫情期间，作为“第二战场”的互联网医疗呈现爆发式增长。国家医保局推出的医保

电子凭证实现“一人一码”“扫码支付”，目前正在全国范围内推广应用，将加快推进“互联网+医疗”发展，满足在线支付需求。

2009年“新医改”启动以来，兴业银行充分发挥自身金融科技优势，通过“智慧医疗”平台，累计联通26省市77家医疗机构提供线上诊疗服务。

宗禾

靶向发力 为企业复工复产注入“绿动力”

疫情阻挡不了春天的脚步。随着复工潮到来，作为国内首家赤道银行，兴业银行发挥绿色金融专业优势，积极开辟绿色通道，加大绿色金融支持力度。通过无接触式服务，优化线上作业，特事特办，打造保障企业复工复产的“环保后盾”。截至目前，兴业银行已累计为医疗污水、废弃物处理等疫情防控环保企业提供绿色融资逾30亿元。

复工复产关键时刻，污水处理、供水供热等环保基础设施是不可或缺的重要保障。广西首个“小汤山”医院——自治区人民医院邕

武医院是新冠肺炎疫情定点收治医院。由于原有设施达不到传染病医院建设标准，作为医院改扩建工程重中之重的污水系统改造被要求7天内完成调试。兴业银行了解到相关情况，为承建该项目的广西博世科环保科技有限责任公司开通绿色通道，为企业提供绿色融资逾1亿元。

针对污水处理、供水供热等领域的环保企业复工复产的难点和痛点，兴业银行“靶向”发力、精准帮扶，持续加大绿色信贷支持，优先配置绿色金融债券募集的低成本资金，全力支持环保企业稳定生产。

宗禾

停工不停业 “贴心管家”显身手

“这段时间多亏了兴业管家，让我们足不出户就能给上游医用防护品生产工厂付款、实时到账，真正实现了一手交钱、一手交货、货到款清。”这是担负着采购配送销售防疫用品任务的一家医药公司财务人员的感慨。

针对中小企业复工复产存在的断点和难点，兴业银行在持续加大有效金融供给的同时，强化线上支持，通过对公移动支付产品“兴业管家”为中小企业提供集转账汇款、账户查询、银企对账、财富管理、移动办公等功能于一体的一站式综合金融服务，帮助

企业尤其是中小微企业提升企业营运效率、降低营运成本。

一个月来，仅深圳一地就有近万家企业通过兴业管家完成银企对账。同时针对急需资金周转的小微企业，兴业管家也提供贷款服务，切实帮助小微企业解决融资难题。

兴业管家不仅“管钱”还能“管事”，可为中小企业提供IM加密通信、工作任务待办提醒、员工管理、日常事务等移动办公功能，帮助企业员工疫情期间远程办公协作。据统计，疫情期间，兴业管家服务中小企业客户约18万户，办理交易金额近180亿元。

综合

“非接触”马上办 兴业银行推出在线融资服务

“无需往返银行网点，足不出户即可完成在线开证申请、电子合同签署、贸易背景资料上传、福费廷在线融资等操作，减少了我们外出和用印流程，业务办理效率大大提高。”某商贸有限公司财务人员表示。

据介绍，该公司常年向其上游供货商购买货物时，为缓解付款压力，按照结算惯例采用国内信用证方式支付货款，但疫情期间该公司人力不足，线下业务办理受阻。一筹莫展之际，了解到兴业银行推出了国内信用证线上融资服务，立即通过远程线上申请开立国内信用证，上游供货商在收到国内证后同样通过网银远程发起融资申请，并完成线上合同签署及相关材料上传，兴业银行员工通过线上审核确认后，为其快速发放了5000万元福费廷

融资。

国内信用证在线融资是兴业银行“兴享”供应链平台升级推出的新服务，通过金融科技手段实现与客户或合作平台的直连互通，为企业提供国内信用证开立、流转到融资的全流程线上化金融服务，有效解决线下办理时间长、手续多、审批慢等痛点，在节省人力、物力同时还减少了企业员工线下交叉感染风险。

自新冠肺炎疫情发生以来，兴业银行通过“兴享”供应链平台在线金融服务，发挥线上服务优势，通过票据在线融资、“兴享”票据池、应收账款在线融资、信用证在线融资等多种方式，在线申请、在线审批、在线放款，高效满足企业疫情防控和复工复产金融需求。截至目前，累计为企业提供线上供应链融资2367亿元。

邢邺