

# 江苏银行海安支行员工用行动诠释使命与初心 用心用情惠民生 助力抗疫克时艰

疫情发生以后,江苏银行海安支行将抗击新冠疫情、服务民生作为回报社会的使命担当,支行员工坚持奋战在一线,用自己的行动诠释江苏银行人的使命与初心。

## “疫”路有我, 网点防护显担当

“您好,请出示下您的电子通行证,配合测量体温并登记。”这是海安支行大堂经理洪羽每天说得最多的一句话。大堂经理作为前线的前线,为每一个客户测量体温,定时做好网点消毒,为客户提供更安全放心的服务环境。

朱经理曾遇到过未戴口罩的老人前来办理业务,老人说,因为防疫物资紧缺买不到口罩。她立即向老人普及新型肺炎传播的严重性以及防疫措施的必要性,并将其自己为数不多的口罩送给了老人,并嘱咐一定要做好防护措施才能出门。她在帮助老人取号办理业务时,还贴心提示旁边的客户保持一定安全距离。

疫情在前,情义不减,海安支行一个小小的暖心举动保护客户、服务客户、温暖客户。

## “疫”路有我, 保障物资赢认可

2月的第一周,海安支行为江苏普泽医药有限公司成功发放

200万元小微企业贷款,助力抗击疫情。普泽药店是海安地区疫情期间政府定点口罩投放点。新型冠状肺炎疫情发生后,各类药品需求猛增,药店资金上面临着融资的缺口。客户经理发现普泽药店排队抢购口罩的现象后,主动电话联系企业负责人,了解到企业金融需求。

分行小企业信贷服务中心、授信审批部、运营管理部、海安支行骨干人员成立专项服务小组,开通金融服务绿色通道,快速制定服务方案,48小时内完成了资料搜集申报、开户、评级、定价、审批、额度启用放款等工作,为企业提供了200万元的新增贷款,保障了企业防疫药品器材的采购所需。鉴于企业为普惠客户,且资金是用于采购抗击疫情急需的医疗器材,契合国家扶持政策,海安支行主动降低贷款利率。

## “疫”路有我, 服务三农菜篮子

“薛行长,这笔贷款解决了我公司的原料款,真是及时雨啊!”天成集团总经理陈敏在电话里由衷地向海安支行行长薛春涛表示感谢。

感谢。

江苏天成科技集团有限公司是海安支行的重点客户,主要从事饲料生产、种禽繁育、现代化蛋鸡养殖等业务,是国家农业综合开发重点龙头企业、江苏省疫情防控应急物资民生保供重点企业。新冠疫情发生后,很多养殖户遇到饲料进不来,鸡蛋出不去的问题。天成集团作为省农业产业化重点龙头企业,积极承担起社会责任,对接帮助了家庭农场,承诺畜禽颗粒饲料不调价,每天收购30吨鸡蛋进行深加工,帮助农场解决鸡蛋积压的问题。但受疫情影响,原材料大豆价格上涨了15%。海安支行争取分行开通绿色通道,以最快的速度为企业发放2000万元纯信用低息贷款。目前,天成集团旗下的“天晟牧园”品牌鸡蛋也已在江苏银行直销银行惠农超市成功上线,为企业农产品销售开辟新渠道。

2月以来,江苏银行海安支行面对疫情,心系民生产企业,以暖心服务企业,以真情惠及民生,积极为民生企业纾困解忧,大力推进支持企业复工复产,帮助企业企业在疫情期间正常运转,以实际行动践行社会责任,彰显“融合创新务实担当 精益成长”的核心价值观。 祝洪彬



江苏银行海安支行向红十字会捐赠6800元。

## “疫”线担当作为 静待春暖花开

海安支行行长薛春涛的抗疫故事

突如其来的疫情,打破了每个家庭欢乐祥和的春节氛围,也为海安支行紧锣密鼓的“开门红”竞赛增添了一分紧张气氛。作为支行的领头人,薛春涛时刻关注着疫情的发展,关爱着员工的健康,牵挂着支行业务的发展,充分展现了一个共产党员的责任和担当。

“门要开,但员工的健康更重要!”

海安支行是一家县域支行,按照春节前工作安排,节日期间除正月初一关门休业外,其余时间均对外营业。腊月二十八,面对来势凶猛的疫情,薛春涛果断召开支行会议,安排综合管理部扎口采购口罩、额温枪、免洗洗手液、84消毒液等防护用品,布置营业网点防疫措施。正是这次及时的决策,保证了支行两个网点的防疫用品在正月初二营业前全部到位。

随着疫情持续发展,口罩成为市场紧缺物资,为了保证支行口罩配备。正月初四,为了买到口罩,薛行长驾车赶到海安广达医材公司,苦等了5小时,终于购买了2000只口罩,解决了支行的后顾之忧。疫情发生以来,薛行长一直亲自指挥着营业网点的防疫工作,从口罩的佩戴方法、网点消毒方式、次数,到厅堂客户规范接待、防护用品协调购买,事无巨细,均悉心指导安排。

由于两个网点防疫措施到位,为员工和客户提供了安全的环境,使一线员工面对疫情,有信心保持沉着冷静,让客户进门办理业务放心。至2月末,支行储蓄存款净增2.96亿元,增幅达历史最高。

“特殊时期,要用创新思维办业务!”

2月中旬,重点客户江苏省某建设集团股份有限公司到海安支行办理首笔反向保理业务。该业务需要上游供应商到海安支行开立结算账户,而该公司注册地点和经营地点均在无锡,属于双异地开户。因当时疫情紧张,无锡限制外来车辆,支行人员无法上门面签核实开户的真实性。

无法开户,业务就无法办理,面对困境,薛春涛立即组织业务部门与分行商量对策,最终确定“异地联动,接力开户”方案,取得南通分行

运营管理部大力支持。经过多方沟通,江苏银行无锡诚业支行愿意协助海安支行完成此项工作,并随即安排客户经理与海安支行经办人员对接,沟通相关注意事项。

2月18日上午10时,诚业支行双人到达上游供应商公司,按规定要求完成开户面签核验手续,次日该公司经办人员来到海安支行,上午11点顺利完成了开户流程。2月19日分行首笔反向保理业务间接授信额度1亿元成功落地,并在供应链金融云平台向供应商成功开出第一笔e融单696285.64元。

有了带头人的率先垂范,支行公司团队铆足干劲,不断创造佳绩:海安市某医院的反向保理落地,15笔新增普惠贷款陆续审批,4200万元科技金融即将落地……海安支行正以实际行动响应政府号召,全力支持企业复工复产。

“你们是最美逆行者,理应得到尊重!”

疫情牵动着每个善良人的心。1月30日,海安市新冠肺炎定点收治医院——市人民医院、中医院防护用品告急,通过媒体向社会号召捐赠。薛春涛第一时间向支行员工发出捐款倡议,支行党员、团员积极响应,做好带头示范作用,其他员工踊跃奉献爱心,为打赢疫情防控阻击战贡献力量。当天支行筹集捐款5700元,交由市人行集中采购口罩捐赠给两家定点医院。2月13日,支行筹措捐款6800元,捐赠给海安市红十字会,定向用于疫情防控。3月2日,支行筹集特殊党费4600元,交由分行统一捐赠,薛春涛行长累计捐款1600元。

这场没有硝烟的战争,白衣天使成了守护我们的忠诚卫士。2月14日,薛春涛携党员代表来到支行“智慧医院”合作医院——海安市人民医院、海安中医院,慰问奋战在一线的白衣天使,向他们献上最美的鲜花。由于疫情防控,薛行长请院方护理部向一线医护人员传递鲜花,并和院方约定,待到疫情解除时,共同组织党建活动,共商联谊,共庆胜利。一句暖心的问候,一次诚挚的致敬,向我们最美的逆行者们传达了最崇高的敬意。

“大家都在坚守,我作为一名党员干部,更要坚守一线,靠前指挥,发挥正能量。”没有豪情壮语,面对疫情,薛春涛用实际行动践行着一个普通党员的初心和使命。

刘俊华



3·15金融消费者权益日

## 江苏银行海安支行在行动

在抗击新冠肺炎疫情的关键时刻,“3·15”国际消费者权益日如期而至,为强化金融生态建设,进一步提升金融消费者信息安全和征信维权意识,江苏银行海安支行积极组织开展“3·15消费者权益保护日”征信主题宣传活动。

## 做好网点宣传

海安支行以金融消费者为中心,第一时间在网点LED屏、多媒体播放系统上开展活动宣传,助力疫情防控。利用厅堂向客户宣传征信知识,发放征信宣传资料,在网点业务窗口摆放宣传资料供客户学习。同时,客户经理

还利用办理业务的机会为客户解读存量浮动利率贷款定价基准转换及贷款市场报价利率(LPR)基础知识。

## 做好线上宣传

海安支行发动全体员工利用微信宣传金融消费者权益保护知识在微信平台结合宣传主题,陆续推出“3·15战疫”系列宣传。支行两个网点通过微信群开展线上金融知识微课、有奖问答等形式进行宣传。主题活动包括“3·15金融知识宣传及安全防范”“疫情期间金融诈骗提示”等,客户参与度极高,为疫情期间更多

的客户做出风险提示,为大家“守住钱袋子”“安全度过疫情”提供更多金融保障。

3·15宣传活动让消费者了解了新消法赋予金融消费者的各种权利、金融机构应履行的责任;了解了自身信用报告的用途、知情权、异议申诉权;了解我行投诉受理渠道和处理流程,有效强化了消费者风险意识、理性维权意识,同时也提升了我行服务品质。江苏银行海安支行将以“3·15金融消费者权益日”为契机,深入贯彻29号文件精神,保障公众征信权益,切实维护金融消费者权益,打造江苏银行金融服务品牌。 谢静