

“集体”涨价又“扎堆”改口

多家快递企业如此“折腾”为哪般？

近日，申通、百世、圆通、中通、韵达等多家快递公司“不约而同”先后宣布因高速公路恢复收费而涨价，引发热议。11日，记者发现申通、百世、韵达已经撤除相关公告，圆通、中通更新新公告，调价原因中没有了“高速公路恢复收费”的相关表述。快递企业为何如此“折腾”？快递价格到底会不会上涨？

两天内5家快递涨价，一天内又都改口

5月8日至9日，在两天内，申通、百世、圆通、中通、韵达快递在官网发布《告客户书》宣布调价受关注。

“不约而同”涨价，理由也都类似。圆通快递5月8日发布的《告客户书》表示：全国范围内的收费公路2020年5月6日零时恢复收费。为保障广大客户体验，提供持续优质的服务，促进基层网点良性发展，将适当调整快递服务价格优惠幅度，具体价格变动请咨询对应网点。除圆通外，百世、申通、中通、韵达的涨价理由都提到“全国范围内的收费公路从5月6日起恢复收费”。

消费者并不认同快递公司的涨价理由。上海市民陈女士认为：“之前疫情期间高速公路通行免费，也没有听说快递降价，为什么恢

复收费后快递就要涨价呢？”有网友指出，近期油价下跌让物流成本下降，也没有看到快递公司因此降价。涨价引发负面评论后，上述5家快递公司又“扎堆”在11日改口。申通、百世、韵达快递的官网已经看不到相关公告，圆通、中通快递更新的公告中也找不到“高速公路恢复收费”的相关表述。

记者咨询圆通、申通、中通、韵达等快递网点，快递员均表示近期快递价格没有上涨，也暂未接到价格上调的通知。一位百世快递小哥表示，5月1日以来公司的确提升了运费，十公斤的衣物从上海寄到安徽，价格已经从20多元上涨到30多元。业内人士告诉记者，具体价格调整方案一般由企业的分公司制定，情况并不统一。

“高速恢复收费”理由有些“站不住脚”

记者了解到，高速公路恢复收费对快递价格的影响较为有限，此前各家快递涨价的理由有些“站不住脚”。根据天风证券研究报告显示，这些快递公司的单位运输成本为每件0.5元至0.7元，高速公路通行费占到快递企业运输成本的15%至20%，高速公路费对单票快递费用影响很小。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为，快递企业确实可以根据经营成本和供求关系调整价格，但前提是应当遵循公平、合法和诚实信用原则。如果真如部分快递企业之前公告所说，只是调整高

速免费期间的优惠政策，尚且可以理解，但如果调整之后的价格超出了疫情之前的定价，则有违公平和诚实信用原则。

业内人士指出，今年以来受到疫情影响，快递企业经营压力增大。国家邮政局发布的数据显示，今年一季度，全国快递服务企业业务收入累计完成1534亿元，同比下降0.6%。

陈音江说：“长期以来，快递行业由于竞争比较激烈，一直处于低利润的粗放发展模式，加上受疫情影响，快递企业也遭受了一定损失。所以在疫情缓解之后，快递企业希望通过涨价来弥补之前造成的损失不难理解。”

“不约而同”涨价又改口，恐涉嫌垄断？

部分消费者提出，多家快递企业“不约而同”用相似的理由涨价，又“集体”改口，是不是涉嫌垄断？北京志霖律师事务所律师赵占领指出，根据《禁止垄断协议暂行规定》，垄断协议是指排除、限制竞争的协议、决定或者其他协同行为。协议或者决定可以是书面、口头等形式。其他协同行为是指经营者之间虽未明确订立协议或者决定，但实质上存在协调一致的行为。这5家快递企业之间即使不存在联合调价的协议、决定，也涉嫌“其他协

同行为”。

此前，多家快递企业集体涨价的行为也曾引发市场监管部门的监督管理。

赵占领说：“消费者对于快递企业相关的联合行为，可以向国家市场监督管理总局反垄断局举报。”

陈音江表示，建议快递企业要想方设法提升服务质量、降低经营成本，实现与消费者双赢的结果。

新华社“中国网事”
记者王辰阳 何曦悦 程思琪

新华社“中国网事”记者王辰阳 何曦悦 程思琪

《智能快件箱寄递服务管理办法》第二十二条规定：智能快件箱使用企业使用智能快件箱投递快件，应当征得收件人同意；收件人不同意使用智能快件箱投递快件的，智能快件箱使用企业应当按照快递服务合同约定的名址提供投递服务。寄件人交寄物品时指定智能快件箱作为投递地址的除外。

寄递企业应按照有关规定严格履行投递服务约定，保障寄递服务质量。

广东省邮政管理局方面表示，消费者在使用快递服务过程中如遇服务质量问题，可依照《邮政业消费者申诉处理办法》规定，向相关寄递企业投诉。

如向寄递企业投诉后7日内未得到答复或者对企业处理和答复不满意，或者寄递企业投诉渠道不畅通，投诉无人受理的，可按规定通过电话或者登录邮政管理部门网站等方式向邮政业消费者申诉中心进行申诉。

据羊城晚报

世卫组织专家：
**人类传染病疫情中
应慎用“群体免疫”这一术语**

新华社日内瓦电 世界卫生组织专家11日警告，“群体免疫”这一术语来自兽医流行病学领域，在应用于新冠肺炎这样的人类传染病时应格外谨慎，避免置个人生命和痛苦于不顾。

世卫组织卫生紧急项目执行主任迈克尔·瑞安在当天的例行记者会上解释说，在畜牧业中用到这一术语并做相关决定只是从“残酷”的经济学角度出发，个体动物的状况并不在考虑范围之内。将“群体免疫”这一术语应用到人类传染病相关场景时应格外谨慎，因为这可能导致无情的计算，这种计算不会将个人的生命和痛苦置于算式之内。

他说，“群体免疫”这一概念主要被用来计算人口中需要有多少人接种疫苗，才能达到相应的免疫效果。

当某一群体中约60%至70%的成员被

感染并康复，疾病暴发的几率就会大大降低，这就是所谓的“群体免疫”效果。

瑞安说，目前基于血清抗体检测得出的流行病学研究初步结果显示，新冠病毒感染者人数占总人口比例并没有那么高，并不是有些人想象的那样：世界上多数人都被感染了，疫情很快会结束，一切可以恢复正常了。实际上，疫情结束还远得很。那些抗疫措施不足或没有采取任何措施的国家，如果以为以牺牲一些老年人为代价，就会突然神奇地达到“群体免疫”的效果，“这是非常危险的计算”。

他表示，相信世卫组织大多数成员都不愿意做这样的计算。负责任的国家会珍视社会里的每一个成员，尽全力保护所有人的健康，同时保障社会、经济等其他领域稳定。

凌馨

接受现实

白宫西翼强制员工戴口罩

美国白宫11日在一份备忘录中要求西翼工作人员戴口罩，防止新冠病毒传播。两名白宫工作人员上周新冠病毒检测呈阳性。美联社报道，新指示旨在保护拒绝戴口罩的总统唐纳德·特朗普。



当地时间5月11日，美国白宫举行了关于新冠肺炎的新闻发布会，白宫新闻秘书和其他白宫工作人员、记者以及美国军方成员均佩戴口罩出现在白宫玫瑰花园参加发布会。
中新

【终于接受“常识”】

“我们要求进入白宫西翼的每个人戴口罩或其他遮面物品”，备忘录写道，工作人员摘下遮面物的前提是彼此距离至少6英尺（1.82米）。备忘录敦促白宫其他办公区人员如非必要避免进入西翼。西翼设有总统专用的椭圆形办公室和高级幕僚办公区。

《纽约时报》报道，“遮面”新规不适用于特朗普和副总统迈克·彭斯。

一名高级官员告诉路透社记者：“常识终于获胜。”包括特朗普的高级幕僚、女婿兼顾问贾里德·库什纳在内的白宫人员11日在白宫内部场地戴上了口罩。

白宫收紧防控举措前两天，一名特朗普的勤务兵和彭斯的新闻秘书凯蒂·米勒确诊感染新冠病毒。

美国疾病控制和预防中心上月鼓励民众在无法保持社交距离时戴口罩，以减小新冠病毒传染风险。白宫近日采取大量措施保护官员免遭病毒感染，包括更频繁地对楼体做“深度清洁”。特朗普、彭斯和例行会面的官员原先每周一次接受病毒检测，现改为每天一测。

《国会山》日报报道，特朗普先前对戴口

罩嗤之以鼻，他和多名高级幕僚拒绝在出镜时戴口罩，白宫现在强制工作人员戴口罩的举措引人注目。

特朗普5日视察西南部亚利桑那州一家口罩工厂时没有戴口罩，受到舆论批评后自称在镜头没拍到时戴上过。彭斯先前探访梅奥诊所治疗新冠病患的病房时没戴口罩，被批违反诊所规定。

【总统否认“脆弱”】

特朗普11日说，出现两例确诊病例并不意味着白宫系统面临崩溃，“我丝毫感觉不到脆弱”。他说，情况控制得“非常好”。

特朗普年过七旬，属于新冠病毒感染并发症高风险群体。他说，自己正和彭斯商量如何在彼此间保持一定距离，可能在一段时间内借助电话沟通。

路透社报道，彭斯11日在白宫办公，但没有出席当天在玫瑰园的新闻发布会。与会官员戴口罩，发言人与特朗普使用不同讲台。

《国会山》日报报道，特朗普上周在白宫会见20多名共和党议员，所有人不戴口罩、围桌而坐，彼此距离很近。白宫官员解释说，不戴口罩是因为当天所有人新冠病毒检测呈阴性。

新华社记者陈丹