

2020年,中国银行南通分行迎来复建40周年。在40周年行庆之际,南通中行面向社会,举办“携手40载 我与中行情”主题文字、摄影作品有奖征集活动。活动自开展以来,也得到了南通中行行内员工的广泛支持和积极响应,许多员工纷纷投稿参与。本期专栏特遴选南通中行行内员工优秀作品予以刊登。



“携手40载 我与中行情”优秀作品选登

人生旅程因您而精彩

驰骋在前往北京的高铁上,我思绪万千,不记得是第几次去北京了,记忆中似乎每年都会因为会议、活动去北京报到。第一次去北京是在2007年,我有幸参加总行举行的迎奥运技能比赛,兴奋中带着紧张,去的时候在火车上激动得没有睡着。那次比赛没有拿到第一名,我带着满满的遗憾从北京飞回,尽管是人生中第一次坐飞机,却也无法掩盖满心的失落。后来因为工作原因,我常到北京出差,其中让我印象最深的一次是在2015年,我乘坐高铁专列前往北京领回“全国劳动模范”的奖章,专列上放置着特配的物品和小吃,使我感受到满满的荣誉感。

妈妈经常说,从来没有想到她的女儿会有这样的成就,中国银行真是好啊!所以在面临选择时,父母始终坚定地赞同我的决定。从乡镇网点到支行营业部、从柜员到理财经理、从支行到市行,工作岗位不断在改变、工作要求不断在提高、工作压力也随之增加,但我始终用积极的心态去迎接每一次挑战。

“银行出售的是服务”这是我坐

上柜台第一天就记住的话,起初我并不理解,觉得工作不出差错才是最重要的。但随着工作的深入,我感受到客户对中国银行品牌的认可、对中国银行服务的高度评价,我才真正意识到服务的重要性。柜面工作的历练和对服务内涵的深刻理解,让我从一个内向、不善交流的乡下丫头转型成为一名技能娴熟、专业精通的合格银行员工。

“梅花香自苦寒来”第一次看到这句话是在支行的技能教室。入行半年后的技能测试,我顺利获得了点钞考核三级能手,沾沾自喜的时候被各种全能、五项、四项能手的成绩所刺激,决定要去做一朵不怕“苦寒”的“梅花”。通过分行、支行提供的各种集训和学习交流,经过多年“严寒”的考验,我从一个担心技能考核不过关的技能小白成长为中行系统最早获得“七项一级能手”、在中央电视台节目中点钞打破吉尼斯世界纪录的技能明星。

“你获得了这么多荣誉,选择会很多,为什么始终留在中国银行?”许多人这样问我。有时候,我也会问自己这个问题。我经历过被客户拒绝的挫折,也体会过被客户赞许的喜悦,和所

有一线员工一样,我深谙银行工作的酸甜苦辣,但我却获得了很多别人没有的机会和荣誉,我内心也时刻充满着对中行的感恩。每一次进步都离不开自己的努力和同事的帮助,也离不开中行的培养和支持。中行注重人才培养,给予每一个努力的青年人平等的机会,而领导和同事的关怀更让我在经历挫折时能克服困难、坚定初心、勇敢前行,也让我有机会不断挖掘自己的潜力、展现自己的才能。满怀感激和感恩,我从一名有着些许自卑的派遣制员工成长为一名自信满满的正能量中行员工。

因为南通中行,我走出了农村,走到了北京,跨出了国门;因为南通中行,我走进了人民大会堂,走进了全国总工会,走进了70周年国庆阅兵观礼现场;因为南通中行,我成了全国劳动模范,成了中国银行优秀共产党员,成了南通市党代表、人大代表……南通中行让我的人生旅程变得异常精彩。

感恩有您,南通中行,祝愿您的明天越来越好!祝愿更多的南通中行人在南通中行的平台上实现自己的梦想!

袁卫华



劈波斩浪竞龙舟 席戎



真情服务 彭锦杰



海滨夜色 倪艾东

我的二十、三十、四十

二十

二十岁那年,刚出校门,怀着对未来无限期待和憧憬迈入了海门中行的大门。彼时的海门中行刚刚成立,在当地金融机构中算是后来者,分支机构也仅仅只有一个,我就在这支行第一个网点开始了自己的职业生涯。

那时候的营业柜台是敞开式的,和客户的交流比较随意,偶尔还会因客户的不配合而红了脸,现在想想真是幼稚。就在那时候,南通中行率先开创了“文明优质服务”这一举措,初时落实到行动中,有种种不适应,特别是在电话接听时使用文明用语的不熟练,也不知怎的就是不能顺利开口,为此还受到批评。日复一日,终于习惯成自然,“中行服务态度真好”这样的口碑,也逐渐在社会上形成共识,中行这块金字招牌日益闪亮。

同时,中行的分支机构开始遍布各个乡镇,每当新机构开业前,都有一些新同事过来到我这里学习业务,作为“老师傅”,我知无不言言无不尽,生怕教错了耽误他们今后的工作。每当想到这些,也有稍许自豪。渐渐的,新同事都变成了老战友,互相交流互相学习,在三尺柜台内,一起见证着海门支行的壮大与荣耀。

三十

三十岁的时候,我调到支行业务管理部工作,具体从事计划统计、财会综合等。离开了柜台和客户,每天与众多的数据报表打交道,锻炼了自己的耐心与细心,还在分行计划统计工作考核中名列前茅。

沉浸在报表中的日子其实并不枯燥,做对时的欣喜、做错时的自责,新报表新系统的摸索,数据分析时结合支行业务发展的思考等等。虽然没有冲在一线,但每次通过那些数据都能体会到支行在不断地奋勇前进、在不断地成熟壮大。

那段日子,最有纪念意义的是中行股改前进行的ISO9000认证。现在回想起来,只记得和同事们一起进行了无数次查找无数次复印,材料一堆堆像小山一样,按照分行统一部署,分门别类进行上报。

最难忘的是每年年终决算时的通宵工作和等候,有行领导对全年业务收官时的指挥若定,有接到业务处理指令时的紧张有序,还有欢聚一堂的全员大聚餐。等关账指令来临时,一天、一月、一年,时间就这样走过。

四十

将近四十岁的时候,我有幸成为分行IT蓝图办公室的成员之一。在一年多IT蓝图工作中,深深体会到团队合作的重要意义。每次团队开展的头脑风暴,总会碰撞出新奇的火花,这些思维的火花付诸行动后,随之而来的是一个阶段目标的完美实现。

蓝图工作的前期,我主要是配合人力资源部门负责核心系统培训及考试的工作。在最后冲刺阶段,配合财务管理部做好每次演练报表的数据核对等。分行蓝图集中演练指挥心里的那段累并快乐着的日子,到现在仍历历在目。

IT蓝图成功上线后,我进入了人力资源部,从事薪酬福利工作。在部门领导的指导下,从薪酬小白做起。薪酬福利工作对全行员工队伍的稳定性起到举足轻重的作用,丝毫不马虎不得,为此,我不断自我加压,力争做好薪酬工作的方方面面。

人事费用管理工作使我深深体会到,在当前金融业竞争日益激烈的形势下,分行业务发展的不易。尽管不易,但总有人冲锋在前,为了下一个目标不断地拼、不断地抢,这就是现在提倡的“狼性”文化吧。

入行以来的将近三十年里,我见证了南通中行一次次蜕变,每一分收获都凝聚了无数员工的欢笑和泪水,每个人都会记得。

“不尽狂澜走沧海,一拳天与压潮头”。如今的南通中行,已然迈入不惑之年,她既拥有传统的优质服务品牌,又有着一支不断进取、永不言败的队伍,一定会在这竞争的洪流中逆流而上,不辜负这个时代。当我五十了、当我退休了,再回眸这些,我相信我还是会很自豪,我是中行人。

王勤毅