

# 重点突出“三沿”区域 推进“八整治八提升”工程 城市“微治理”撬动“大民生”

让城市经得起远眺、耐得住细看,这考验着城市管理者的“绣花功夫”能力。2020年,市城管局按照项目化推进、系统化治理的思路,重点突出沿路、沿河、沿社区“三沿”区域,重点推进“八整治八提升”工程,集中力量解决环境脏乱差问题,补齐城市短板,提升城市品质。截至目前,156个“微治理”项目总完成率达95%以上,城市“微治理”三年行动已基本完成。



夜幕下的濠河。  
记者尤炼

## “沿路”细节打造,提升道路景观水平

“濠河周边的一些建筑重新包装后,和这条护城河的景观更加相得益彰。”昨天,在濠河边休闲漫步的市民顾佳丽对濠河新景赞不绝口。经过一段时间的整治提升,濠河周边建筑立面旧貌换新颜,这也是濠河整治提升工程的重要一环。

“环濠河周边建筑大部分是上世纪八九十年代建成,由于规划和设计的原因,建筑紧临河道岸线,建筑造型设计简单,缺少文化内

涵,与景区整体风格不相协调。经过多年使用,建筑物外立面已经斑驳陈旧,违法建设大量存在、附属设施杂乱无章、外墙涂料时有剥落,存在一定安全隐患。”市城市管理局综合整治处处长吕志勇告诉记者,市城市管理局会同设计单位对濠河周边具有历史文化价值的建筑进行分类分析,充分吸收濠河周边特色建筑元素,从拆违拆破、附件整理、立面出新、风貌整饰等方面进行总体构思,提出改造设计

方案,对濠河周边建筑群进行包装出新。

按照拆违、整理、出新、亮化的思路,“微治理”行动除了完成和平大厦、丁古角步行街、华侨花苑等30多处建筑的包装出新,还重点根治道路两侧可视范围内的脏乱差问题。围绕城市高架道路、主次干道、背街小巷等,提升改造街景容貌、打通城市“断头路”、减量规范户外广告,“微治理”行动通过精心规划设计,提高了城市品位。

## 沿岸面貌焕然一新,全面改善河道水环境

每当夜幕降临,濠河周边人头攒动,跳广场舞、散步观光、坐船游览的市民和游客络绎不绝。如今,精致美丽的濠河景区已成为老城区最有人气最具活力的“网红打卡地”,碧波荡漾的千年濠河焕发新的青春活力,成为南通新景。

根据濠河风景区整治提升现场推进指挥部的部署,围绕“一年见成效、两年大提升、三年建成精彩濠河”的目标,市城管局会同市政和园林局牵头实施濠河风景区夜景亮化提升工程。工程涉及环濠河周边10余公里水际线、63

处建筑楼宇、11座跨河桥体亮化及灯光控制中心的建设,量大面广、点多线长,主管部门确保以最好质量、最佳效果打造濠河精品亮化工程。

基于濠河风景区“水抱城、城拥水,城水一体”的独特格局,濠河风景区夜景亮化提升工程以“时空光廊,共享濠河”为设计理念,通过特色的夜游体验和合理的光色规划,营造出7大沉浸式夜游体验区。通过6次穿越将7大区域串联成线,突出千年以来濠河的静谧、雅致、繁华、生态的历史变迁,打造出一条独具濠河特色的沉浸式游船夜游路

线。今年,濠河夜景亮化工程获得中国照明一等奖,该奖项是国家科技奖励办正式批准的中国照明领域唯一的科技奖项。

城市实施“微治理”以来,各区、各有关部门重点围绕城市天然河道、自然湖泊、各类水体等,系统化、科学化、景观化推进沿河污水入管、改善河道水质、贯通河道水系、修整岸线护坡、建设河道生态景观。处理乱倒污水案件160件,清理河道河坡乱堆放生活垃圾、建筑垃圾420余处,清理乱堆放、乱种植630余处。如今,南通中心城区水环境发生了质的变化,实现了“水随人意”。

## “沿社区”满足群众需求,宜居环境“问计于民”

“每到周五,我们都可以小区门口用回收垃圾积攒的积分兑换生活用品,既环保又实惠。”银洲·皇家花园的居民任建霞开心地告诉记者。

银洲·皇家花园是崇川区第一批实施生活垃圾分类的小区。自2017年开展生活垃圾分类管理以来,小区参与户数已达563户,参与率为91.1%。记者向天楹垃圾分类工作人员了解到,居民可以把垃圾分类好后贴上工作人员提供的二维码送到垃圾分类收集亭,工作人员扫码得知门牌号,称重回收就可累计积分。居民可以通过回收箱投递和定时定点回收两种方式累计积分兑换礼品。“今年我们市区新增的25个定时定点小区即将建成,明年还将继续新增30个定时定点小

区。定时定点小区建成后将进一步提高小区居民垃圾分类的源头投放的精准度。”市城管局垃圾分类管理处处长施麒华介绍说,目前,全市共有1307个小区、1544个单位开展了生活垃圾分类,市区覆盖率达78.9%。到年底前,全市城乡生活垃圾无害化处理率达到98%、垃圾分类集中处理率达到了88%以上。

城市“微治理”行动实施以来,市城管局围绕老旧小区综合整治、拆除违法建筑、缓解停车难问题、污水入管进网、垃圾分类收集处理、公共厕所升级补缺等群众反映最强烈的民生服务问题开展行动,着重解决老百姓身边、家门口的事情。

上月,40多名市人大代表、政协委员、市民巡访团、市民代表受邀参加市城管局举办的城管开放日主

题活动,进一步了解城管执法、环卫保洁、物业管理等工作,实地感受我市精细化城市管理后的新面貌。每到一处,代表们都认真听取相关介绍,感受“城市管家”所做的“精绣”工作。市政协协委员吴玉红表示,南通的惠民工程落到实处,环境整治到位,改善了居民生活的环境,也提高了城市品位。市城管局局长陈如海表示,城市“微治理”中坚持“三问于民”：“微治理”项目编排做到“问需于民”,将居民反映最强烈、最急需解决的烦心事、闹心事纳入年度治理计划;“微治理”实施过程“问计于民”,治理内容大家提、治理方式大家议、治理方案大家定;“微治理”工作成果“问效于民”,组织开展“大家听、大家看、大家评”活动,让群众来评判城市“微治理”的成效。

本报记者蒋娇妍

## 一站式解决涉医投诉 通大附院 启用统一投诉电话

**晚报讯** 昨天,记者从南通大学附属医院获悉,为了统一医院投诉管理,建立畅通便捷的投诉渠道,规范投诉处理程序,保障医疗安全和医患双方合法权益,进一步提升医疗服务内涵和质量,维护医院形象和声誉,通大附院统一投诉电话4009001110于近日启用,方便群众少跑路、少打电话,一站式解决涉及医疗服务投诉等问题。

据悉,投诉电话启用后,该医院医疗服务投诉管理实行“首诉首接负责制”。试运行期间,行风监督处、院长办公室、门诊部、医务部、护理部等首诉首接部门当值负责电话接听工作,受理涉及医疗服务、医疗管理、医疗质量安全等方面所反映的问题、意见、建议或者诉求。

服务对象通过投诉电话反映的情况,首诉首接部门工作人员

能够当场协调处理的,予以当场协调解决;对于无法当场协调处理的,由首诉首接部门安排具体部门、科室落实办理。所反映情况较复杂,需调查、核实的,一般于接到投诉之日起5个工作日内向服务对象反馈相关处理情况或者处理意见。涉及多个科室,需组织、协调相关部门工作研究的,于接到投诉之日起10个工作日内向服务对象反馈处理情况或者处理意见。

此外,由首诉首接部门、投诉管理部门负责定期及不定期反馈与督办,构建“受理反馈—及时督办—定期通报—一整改建制”的投诉处理工作闭环,加大问题盯着办、推着改、较真查的工作力度,不断提高医院服务水平。这也是通大附院秉持“以患者为中心”的理念,巩固“医疗服务态度整治年”工作成效并强化长效机制建设的又一有力举措。 记者李波

## 新开、恢复、加密 南通机场 调整多个航班线路

**晚报讯** 记者刚刚从南通机场获悉,南通机场将于近期调整多个航班线路,调整后机场通航城市通达国内42座主要经济和旅游城市,其中,长沙、哈尔滨、沈阳航线加密,新开惠州旅游航线。

自12月16日起,天津航空恢复临沂、呼和浩特航班,班期均为每周一、三、五、七。其中,临沂航线南通始发时刻为12:50,预计14:05到达临沂;临沂始发时刻为10:50,预计12:05到达南通。呼和浩特航线南通始发时刻为12:50,预计17:05到达呼和浩特;呼和浩特始发时刻为8:10,预计12:05到达南通。

12月22日起,长沙、哈尔滨、沈阳三条航线加密。其中,长沙航线加密为每天三班,由东海航空、湖南航空执飞,南通始发时刻为11:50、12:20、17:20/19:00;哈

尔滨航线加密为每天一班或两班,由湖南航空、深圳航空执飞,南通始发时刻为10:30、20:05;沈阳航线加密为每天一到三班,由湖南航空、深圳航空、瑞丽航空执飞,南通始发时刻为9:55、13:05、19:50。

2021年1月1日起,南通机场新开惠州航线,班期为每周一、三、五、七,由青岛航空执飞。南通始发时刻为12:30,预计15:10抵达惠州;惠州始发时刻为16:00,预计18:15抵达南通。

此外,多条航线还推出特价机票,其中,南通——临沂235元起;南通——沈阳270元起;南通——长沙320元起;南通——长春410元起;南通——呼和浩特480元起;南通——哈尔滨620元起。更多特价机票信息,敬请详询售票热线0513-86860688。

记者张水兰 实习生孙筱雨

## 满足市民出行需求 市区公交 四条线路将有调整

**晚报讯** 为满足市民出行需求,12月18日起,公交603路恢复至平东的运营,终点站将调整为“平东卫生院”。

线路走向:濠西路—通宁大道—永怡路—长泰路—江平路—西站大道—集贤路—五平路。沿途停靠:盆景园、濠西书苑、轻纺城、通宁大桥南、通宁大桥北、高店·鸿鸣摩尔西、怡园北村、怡居苑、汇景新苑、长泰路永和路口、长泰路永兴大道口、中海碧林湾、公园一村东、长泰路永福路口、城北立交南、城北立交北、天玺花园、河口、集城村四组、马躺桥南、西站

大道江平路口(上行:江平路西站大道口)、南通西站西广场、薛桥南路口、薛平路口、五平路204国道口、平东街、平东卫生院。取消“荣盛路集美路口、陈桥育爱村”临时停靠站点。首末班时间、发车间隔等不变。

为方便旅客换乘,12月18日起,公交17路、629路、630路将进入南通西站公交回车场内始发,取消康平路临时发车点。

市民若想获悉其他具体情况,可拨打南通飞鹤公交公司服务热线83519379进行咨询。

记者严春花