

# 江苏银行南通开发区支行始终坚持自身市场定位 立足本地市场 服务中小企业

江苏银行南通开发区支行始终坚持“服务中小企业、服务地方经济、服务城乡居民”的市场定位,以助力中小企业经营成长为出发点,持续优化企业服务模式,切实解决企业融资需求,将中小企业金融服务做精、做深、做强。



帮企业渡难关

## 智慧系统,提升企业开户效率

为解决小微企业开户难、开户等待时间长等问题,江苏银行积极与江苏省市场监督管理局对接,助力打造“全链通预约开户”,开创政务与金融结合的服务新模式。客户在行政审批中心登记注册时,即可通知就近的江苏银行网点进行预约开户,最终实现半个工作日内从登记注册到开户完成。

近日,某公司负责人华先生通过全链通系统在线预约就近江苏银

行支行网点开户,不出一个小时,就收到了来自江苏银行南通开发区支行客户经理的电话。客户经理向华先生详细介绍了开户所需资料和流程,引导客户在行政审批中心注册登记时就进行开户资料预登记,客户拿到营业执照后到银行柜面很快就完开了户。华先生称赞“全链通”和江苏银行开户线上预约服务让企业不用来回奔波,确实非常方便。

除预约开户外,江苏银行还开通了企业电子营业执照结算卡服务,开立基本户的企业免费领取后,可以进行现金存取、转账结算、POS消费等,受到开户企业的一致好评。江苏银行紧跟“互联网+”发展趋势,先后推出了线上签约企业手机银行、网银预约存取款等暖心功能,极大地提升了企业的结算效率,让更多的中小企业享受到更加专业、便捷、贴心的线上金融服务。

## 产品创新,对接企业融资需求

“真没想到,通过金融服务综合平台发起融资申请后,第一时间就接到了江苏银行的确认电话。”近日,南通某企业负责人在接受采访时介绍,江苏银行南通开发区支行授信的800万元贷款,为企业迅速恢复产能提供了有力支撑。

这家企业主营阀门、仪器仪表的设计、生产、销售,因国外市场

影响企业货款回笼出现难题,情急之下,该公司财务负责人在江苏省金融服务综合平台上发起了注册,并提交融资需求申请。收到企业融资申请后,江苏银行开发区支行第一时间对接企业,支行分管行长与客户经理赶赴企业现场调研,并现场设计融资方案。融资方案确定后,开发区支行立即启动高效运作机制,简化

收集资料流程,迅速完成线上申请。同时,江苏银行南通分行、开发区支行上下联动,在5个工作日内将该企业的800万元“快易贷”授信额度落地。

“谢谢!谢谢!”当看到账户上到账的800万元资金,该企业负责人紧蹙的眉头终于松开,对开发区支行快速、高效、精准的金融服务一再表示感谢。

## 主动出击,速解企业燃眉之急

除了通过线上平台迅速响应客户融资需求,开发区支行还在本地区主动服务有资金困难的企业。开发区某电子有限公司主营电子产品、劳保用品贸易,平日主要为政府采购相关物资,公司近期接到政府订单,急需为政府采购一批额温枪、护目镜,但存在资金短缺问题。开发区支行了解情况后,立刻成立专项小组赶赴

企业。通过“融惠E点通”平台推荐,仅用10分钟就为企业提供43万元纯信用资金支持,解了客户的燃眉之急。南通中小企业信贷中心专门为该笔贷款开辟了绿色通道,用最短的时间完成了贷款的额度启用。开发区支行还主动为客户申请了优惠利率,降低了客户的融资成本,获得了客户的由衷赞扬。

服务就是担当。开发区支行负责人表示,除了上述线上产品外,江苏银行还有“税E融”“电E贷”“人才贷”“新农贷”“苏科贷”等20多种丰富的产品可供企业挑选。对于有困难的企业,开发区支行通过延期、调整还款计划、调整计息方式、征信记录处理等措施,全方位支持地方中小企业,为地方经济发展贡献力量。

## 银企共建,优化企业服务模式

开发区支行充分发挥党员干部在服务企业、服务社会、服务大局中的先锋模范作用,实现银企良性互动。近日,支行组织党员干部走进开发区某环保科技有限公司,联合开展“金融知识万里行”和“反洗钱”宣传活动。双方就企业发展和党建工作进行了深入交流,企业介绍了目前的生产经营、财务状况和商业前景等,银行坚持党建引领,充分发挥公私联动,积极宣传惠企

政策,围绕企业实际需求,提供切实可行的金融支持方案。活动现场,支行党员围绕增强公司、个人账户安全,通过发放宣传折页、分享风险案例等形式向企业员工干部进行“反洗钱”宣传。理财经理还就典型诈骗的防范要点和支行各项金融增值服务进行讲解和普及,得到了企业员工的一致好评,增强了银行与企业的黏性,延伸了金融服务,促进了银企合作。开发区

支行以“银企共建”为抓手,持续创新服务模式,提升服务实体质效,以优质金融服务为企业创造更大价值,实现银企双赢。

面对南通发展新机遇,开发区支行将更加坚定地坚持经济效益与社会效益并重,更加积极地探索中小企业授信产品与服务的全方位创新,为中小企业发展创造良好条件。

周超

## 江苏银行南通开发区支行 深入开展反洗钱宣传活动

为进一步提高全社会对反洗钱工作的认识,防范洗钱风险,维护经济和社会稳定,开发区支行立足网点实际,统筹开展反洗钱宣传系列活动。

开发区支行各网点借助门头LED显示屏滚动播放反洗钱宣传标语,在电视机上循环播放反洗钱宣传教育片。网点还在营业大厅里设立了反洗钱咨询台,摆放反洗钱宣传展架,备足反洗钱宣传资料,接受公众咨询。支行员工主动向客户发放反洗钱宣传折页,及时在柜面与客户沟通宣传,普及反洗钱知识。

开发区支行下辖的营业部、观音山支行和中南支行主动走进企业和社区开展宣传,发挥银行业普及金融知识主力军的作用。

8月19日,观音山支行走进南通铁人运动用品有限公司开展反洗钱宣传,向员工派发宣传单页,现场宣讲反洗钱知识。支行员工通过介绍工作中遇到的资金盗刷、身份盗用等案例,加深企业员工对反洗钱工作的了解,提醒他们保护好自己的身份证件及个人信息,避免掉进洗钱陷阱。9月16日,中南

支行员工走进盘香沟社区。11月1日,走进五山新苑小区开展反洗钱宣传,让客户充分了解反洗钱的重要性,要求大家从身边做起,关注和了解反洗钱,遵守反洗钱的法律法规,积极配合银行的反洗钱工作。社区居民通过银行员工讲解,加深了对反洗钱重要意义的认识,表示会支持银行工作,宣传效果显著。

10月25日,开发区支行营业部来到星月花园进行反洗钱宣传。为了确保活动取得实效,支行主动在小区设立宣传台,向居民派发宣传手册,现场解答客户疑问。活动中,支行工作人员告知社区居民办理业务一定要选择安全可靠的金融机构、出租或出借自己身份证件会产生严重后果、不要出租或出借自己的账户和U盾、不要用自己的账户替他人提现以及远离网络洗钱等,有助于普通百姓更好地了解反洗钱并进行自我防范。

反洗钱工作任重道远,开发区支行将持续做好反洗钱宣传,不断创新宣传形式,进一步促进金融业健康有序发展,共同维护社会和谐稳定。

康玲伟



反洗钱宣传进社区

## 银社手牵手 重阳暖人心

“谁呀?来了来了。哎哟,王书记你来了呀!”

“这不重阳节了嘛,我们给您带了重阳糕,江苏银行的员工还给您带来了日用品,东西不多,一点心意!”

“谢谢你们哦,感谢政府、感谢江苏银行还记得我们。”

10月25日,在重阳节来临之际,江苏银行南通开发区支行携手开发区新开街道新开社区居委会慰问90岁以上高龄的老年居民

朋友。

新开苑社区是一个拆迁老小区,老年居民很多,90岁以上老人就有60位,大部分人的子女都不在身边。开发区支行的员工经常与社区工作人员一起上门,了解老人们的生活和健康状况,帮助他们解决生活困难,叮嘱他们照顾好自己。开发区支行从自身做起,为社区老年人办实事、办好事、献爱心、送温暖,弘扬敬老爱老的传统美德。

钱钧



重阳节慰问老党员