

市救助管理站为露宿流浪者送去御寒物资

# 让城市边缘人安全过冬

本周我市气温明显下降,露宿的流浪者们过得怎么样?14日,带着对他们的牵挂,市救助管理站的工作人员捎着厚棉被、棉衣裤等暖心物资以及党和政府的关怀出发在路上。



▲夜巡组工作人员与老人交谈中。  
▲工作人员搬运御寒物资。 记者李彤

## 降温了,为流浪者送去御寒物资

位于市区青年路新村31幢北侧的简易铁皮棚是一名六旬老汉的常驻点,当晚7点左右,救助站工作人员来到该点位,铁皮棚上着锁,棚外的物架上摆放着3只热水瓶,隐约能看出老汉的生活痕迹。附近百货店老板娘宋汝珍说:“他在这儿生活有五六年了。”生怕老人受冻,救助站站长何伟在物架上留下了一床棉被以及棉裤、棉鞋、毛衣等御寒物资。

随后,救助车一路向老长途汽车西站方向开去,“汽车站搬走后,那一带人流量明显少了,白天有个老太经常在那。”循着救助站司机师傅陈东英提供的线索摸去,果不其然,找到了他所说的“熟脸”。在老长途汽车西站

的南朝向店面房门口,一名约50岁上下、带口音的女子裹着围巾坐在路边,见有人走近,立即警觉地站了起来。工作人员在交谈中得知,她叫李梅芳,老家在甘肃兰州,经反复做工作仍较为抗拒,夜巡组工作人员严蕾只好从御寒物资中挑了几件女款衣物留下,“今明两天气温要零下了,这些厚衣服你留着一定能派上用场。”

据介绍,2020年度“寒冬送温暖”活动自本月10日启动以来,除夜巡外,救助站值班人员每天下午2点30分都会准时出发前往南大街、八仙城、人民路、环城东路、五一路等市区繁华地段和车站、大型广场、旅游风景区等区域,开展至少两小时的上街巡查和分类救助。

## 采取“自愿求助、无偿救助”原则

“到救助站去吧,有热饭、热水、空调、电视、单人间,明天我们帮你买票,送你回老家。”一见到流浪人员,何伟便反复劝说。

“我们的救助采取‘自愿求助、无偿救助’的原则,不能强迫,只能多次上门耐心与流浪者本人沟通。”何伟说,日常巡查中,救助站工作人员一般会积极劝导流浪者到救助管理站接受救助;对不愿意来站接受救助的,发放必要的防寒物品,留下救助宣传引导卡,告知求助方式及求助热线电话等。

在加大街头主动救助力度的同时,部门间的协调配合必不可少。根据安排,市

救助站已成立专项救助工作领导小组,加强站内保障能力建设,充足御寒物资储备,完善应急救助预案。作为救助管理服务提升专项行动的重要内容之一,前不久,市民政局、公安、城管等部门共同召开救助管理联席会议,统筹协调,一旦发现居无定所、露宿街头的生活无着人员,第一时间引导至救助站,尤其对残疾人、未成年人、老年人等特殊对象护送,严格交接手续。

此外,热心市民通过85661648救助热线、“12345”政府服务热线以及数字化城管平台提供的相关线索,救助站也将在1小时内到达现场加以救助。

## 今年604人次生活无着人员获助

据了解,救助站已在寒潮到来前,做好救助服务保障和重大灾害应急处置准备。12月1日前对全站空调、取暖器等设备及消防栓、灭火器等消防设施进行了全面检查,保证设施设备处于良好运行状态;采购了必要的防寒物资及发生重大灾害时所需的物资,满足救助工作需要。一旦发生暴雪等灾害天气,将第一时间启动应急预案,根据上级统一部署,及时为受灾转移群众、因灾滞留群众提供临时救助服务,协助自身无力返乡的受助人员返乡。

当前,境外疫情增长态势持续,全国范围内仍有零星散发、偶发案例,对于疫情防控工作,救助站毫不松懈。何伟说,经过多轮修改,疫情防控下的救助流程不断完善,物业人员每天对救助区进行消毒,此外,值

班人员加强救助区巡查,做好救助区水、电等的安全使用管理,杜绝安全事故的发生。同时,加强与定点医疗机构的沟通协调,确保受助人员第一时间得到救治。

数据显示,今年截至目前,市救助站共救助生活无着人员604人次,其中患病、智障、未成年人和老年人等特殊对象282人次,共帮助235人次购票返乡,110人次被护送返乡。

时至年底,市民政局、救助管理站联合呼吁,希望广大热心市民一起关爱街头流浪乞讨人员,一旦发现露宿者,请紧急拨打24小时救助热线:0513-85661648,也可拨打110报警求助,市救助管理站将第一时间为他们提供帮助,确保流浪者安全温暖过冬。

本报记者李彤

# 南通味道

全年定价  
**300元**  
欢迎订阅

江海晚报订阅二维码

江海晚报

订阅热线  
**85529910 85118867**