

热心医生上门给患者送体检报告

一通电话引出一个暖心故事

“一家负责任的医院离不开一个个有责任心的员工和完善的制度。由于医院体检中心正确的诊断和高伟娥医生亲自上门服务指导,对我后来手术的顺利成功起到了很大的推动促进作用。”近日,来自一个69岁退休老人的感谢电话让南通市第六人民医院(上海大学附属南通医院)健康管理中心的医护人员备受鼓舞和感动。一个默默坚持数年上门服务的故事也因此浮出水面。

一次暖心的体检

“我姓丁,退休前是邮政局的职工,去年10月20日在六院体检,从开始到结束,服务都特别周到,感觉很好。”原以为暖心的体检就此结束了,“没想到,几天后,我接到体检医生高伟娥的电话。”电话里,高医生告知其胸部CT检查发现肺部有一个1.3cm的混合型磨玻璃结节,边缘不规则,建议尽快去取报告,到专科进一步检查或就诊。此举令丁先生感到十分温暖和意外,直言体检这么多年,还是第一次在体检后接到医生的电话。但他表示路有点远,再者要接送孙子上下学、买菜做饭,可能近期不方便来取报告。

一幕意外的感动

然而,暖心的意外在后面。丁先生告诉记者:“当天晚上,再次接到高医生电话,说已经到了我小区门口,真是没想到啊!我和她非亲非故,居然因为我不方便去医院,就亲自送报告上门,还问寒问暖,给我做了详细的报告解读,这种体贴、真诚的态度,负责任、执着的精神让我非常感动。而且那天晚上还刮着大风,高医生是骑着电瓶车给我送报告来的。”丁先生至今仍对那天晚上的细节记忆犹新,他感动地表示:“高医生告诉我这个肺部结节性质可疑,需重点关注,在复查后,我于12月底手术,手术效果非常好,非常感谢六院和高伟娥医生为我及时消除了隐患。”丁先生在手术后怀着无法言表的感激,给医院全程医疗服务中心打去感谢的电话。他坦言,回想自己一生中做过不少对的决定,选择在南通六院健康管理中心体检算得上重要的一件。

一份数年的坚持

得知有体检者打来电话,高伟娥医生顿觉备受鼓舞和感动,“其实也没什么啦,就是下班的时候拐一点点路,觉得不值得一提的事情,没想到老人家还打了电话过来。”高伟娥是南通六院健康管理中心医师,从事职业健康检查监护已有8年。

她告诉记者,平时在体检总检的时候发现阳性指标或异常的都会及时通知,有些家住市区的老人腿脚不方便,或者交通不便,科主任顾春霞每次都是主动送报告上门,陈燕、许波梅等其他同事在她的感染下也加入

进来,上下班时就会直接送到体检者手中,县区的就自己出钱邮寄,还有一些工厂职工、学校老师、派出所民警、交通执法人员工作节奏比较快、比较忙,他们就会亲自上门,趁他们中午饭后的时间,当面解读体检报告,“不能耽误他们进一步复查和就诊。”

做好小事成大爱

做一件好事不难,难的是长年累月地坚持。这些常年默默付出的白衣天使,他们的动力来自何处?

南通六院健康管理中心主任顾春霞被问到这个问题时,她说:“现在越来越多的人开始重视健康体检,就在刚刚过去的2020年,我们体检中心就接待了5万多名体检者,但其中很大一部分人对检后管理还不重视,这会让体检失去它的价值和意义。”

顾春霞举了一个例子。有一次,她发现一个体检者白细胞、中性粒细胞偏低,血色素低,打电话过去告知并询问历年来体检的情况,对方说一家人都是从事室内装修的,而且近3年来体检这几个指标都是偏低的。她意识到很有可能是接触职业危害造成的血液系统疾病,需脱离危害环境进一步检查,明确诊断。虽然对方电话里说会尽快来取报告,但是两天过去,一直没有来,发信息也没有回复。为了让体检者尽快复查、明确诊断,顾春霞利用中午时间,顶着烈日赶到体检者所在的工地,谆谆解释。后来这个患者在治疗后专门打来电话,感谢顾主任救了她一命。

多年来,南通六院健康管理中心医护人员的足迹遍及周边的每一个街道、小区、工厂,虽然不在临上直接治病救人,都是利用自己的休息和下班时间上门服务,但当一个个体检者因为他们真诚的付出而得到及时的治疗,回归幸福的健康之路,那种真切的价值体现成为他们年复一年发自内心默默奉献的初心和动力。

早在2013年,南通六院党委书记金琰斐就提出“要以服务之美、技术之精、人文之德,充满善意地对待每一名患者”,正因为想群众所想,用心做好每一件小事,2017年,南通六院被国家卫健委表彰为优质服务和人文关怀示范医院,在2019年全省164家三级医院满意度第三方调查中,综合满意度、医生服务和技术满意度双双排名第一。

“健康体检只是手段,健康管理才是目的。作为我们健康管理人员,为体检者提供检前、检中、检后全方位全闭环的健康管理服务,做好他们的健康守门人是我们坚守的情怀。”顾春霞也提醒体检者,体检只是健康管理的开始和第一步,体检结果出来后,要在医生的指导下对某些有意义的指标及时复查,对确诊的疾病要重视,及时就医,勿拖延。

本报通讯员张凌丽 本报记者冯启榕

鹏展中介 濠东路99号
85513839 13776917318

综艺大厦 23/25 50² 市中心精装修酒店式公寓 60万
花城一期店铺 77² 层高4米9 268万
濠南路店铺 124² 498万
佳期漫花园洋房 6/8 120.5² 两次精装 四室二厅二卫 320万
绿城国际底楼 125.2² 高档小区地暖中央空调阳光足 310万
王府大厦 X楼 90.7² 朝东三学区房 280万
王府大厦 1X/30 183m² 朝南精装景观房 538万
王府大厦 2X/30 215m² 南北景观房 558万

天苑中介 文峰路15号文峰桥北首
15862825879
2附启秀双学区房:名都广场1X/18楼建186m²精装 470万
城中 三中双学区房:濠南路55楼 上50下39² 精装很好 有合用车库 空学位 280万
二附启秀双学区房:白泰园5楼 建160m²精装 空车位 265万
城中 三中双学区房:文峰花苑6楼 建75m² 简装 小孩上4年级 230万
学士房中层电梯建109m²+10m²车库 毛坯 225万
家和花苑5层车库 建120m²+15m²车库 中装 192.8万
朝晖一期 启秀双学区房:光明南路46楼 建48.6m²小孩上1毛坯 130万净无大税

久和中介 莘国路市级机关第二幼儿园东侧
85113759 15051270211

中海碧林湾 2/电 130m² 3-2 毛坯 含车位 212.8万
光明新村 6/6 67m² 2-1 楼上自建二间 132.8万
春晖花园 4/电 140m² 3-2 精装 27m² 288万
佳成花苑 1/车 135m² 3-2-2 北车库 15m² 248万
姚港路附31号 6/6 80.24m² 毛坯 136.8万
香溢紫郡1/电 62m² 1-1 可改二室 精装修 120万
任港路口 中层/6 102m² 3-2 中装 180万净

家乐中介 物价大楼一楼北侧(钟楼广场东侧)
18912270383 13057019586
物资大厦办公楼 独立大半层 744m² 268万
万科白鹭湾(洋楼) 5/6/电3/2/142m² 精装 196万
八仙花苑(二附学区房) 2/车 3/2/2 136m²+8m² (车库) 精装 365万
二附学区房 2/5 2/1 63.97m² 精装 260万(净)
城市之光 14/18/4/2 142m² 精装 338万(净)
幸福人家 3/电 2/阳光房 90.5m²+29m² (南车库) 精装 156万
濠西路 3/6 3/2 127m²+18m² (南车库) 精修 216万
德民花苑 1/车 3/2/2 129m²+21m² (车库) 精装 222万

银河中介 城隍庙浦东小苑往南60米北辰新村3幢18号店面房
13862968413 15950810928

桐墅湾21/22层2室2厅98m² 品牌精装【三中空学位】 330万
中海铂悦府 11/16层2室2厅3卫 173.5m² 品牌精装(楼王) 650万
白家园3/6层2室半27.5m² 简装【2附启秀双学区房】 275万净
东景国际12/20层66m² 新品牌精装两层实际面积120m² 78万
和兴花苑3/6层2室1厅83.5m² 精装双阳台车库7.5m² 318万
文峰北苑5/6层3室南双阳台121m² 精装车库12m² 339.8万
富贵园3-4层4室2厅2卫 199m² 豪华装潢二附学区房 580万
中南熙悦5/电2室2厅90.19m² 第一排开发商精装 188万

梦路中介 城南小学对面
15962750368 15950810021
裕丰大厦x/电 2-1 112m² 精装 258万
裕丰大厦x/电 3-2 156m² 装修 350万
裕丰大厦x/电 3-1 123m² 精装 328万
光明东村3/3-1 73m² 装修 启秀空学位 155万
江景苑1/电 2-1 91m² 车 12m² 毛坯 166万
中南大厦x/电 办公用房 877m² 精装 498万
江景苑 1/电 2-1 91m² 车 12m² 毛坯 166万
江东广场 3-2 122m²+车库15m² 精装 启秀空学位 268万
朝阳花苑2/车 3-2 130m² 中装 车22m² 阳光好 265万

天安中介 江景苑菜市场南门
85595336 13390945336

有土地 厂房 出售 专做厂房 商铺 办公楼 住宅买卖 代过户 免费登记
光明东村 2/8 四室阳光房 170m² 豪装 南北车库25m² 空学位 位置好 380万
恒基花苑 4/6 三室二厅 138.5m² 实际面积150m² 南北车库37m² 豪装中央空调地暖 325万
名都广场 5/18 三室阳光房 165m² 精装 空车位 479万
中南世纪花城 2/8 三室阳光房 151.5m² 豪装 阳光充足 328万
天安花园 4/6 三室阳光房 135m² 地下车库18m² 豪装 景观房 空学位 365万
江东广场 2/6 二室一厅 77m² 中装 空学位 220万

无忧谷房产 中天福邸3-3号
18912291839 85532728
文峰新村 底楼 3-1 84m² 精装 310万
星光域写字楼 复式 54m² 精装 66万
德诚丽湖湾 好楼层 139m² 精装 369.8万
银花苑 3/5 69.84m² 精装 276万
友谊家园 7/5/电 112m² 精装 258.8万
湾子头 6/6 95.9m²+55m² 精装 306万
东昇花园 2/5 150m²+25m² 精装 348万
运杰龙馨园 中高层/电 158m² 豪装 370万

顺和房产 SHUNHE

采房卖房
顺和帮忙
—南通人自己的房产中介
二维码
看房热线:18796152666
南通市顺和房地产代理有限公司