

江苏民政“温暖使者”评选揭晓，南通两人当选

传递温暖大爱 点亮为民初心

扎根基层、默默耕耘，他们做好事、办实事、解难事，为群众送去党和政府的温暖。日前，江苏民政“温暖使者”评选揭晓，南通市紫琅医院高级护理工李勇和南通市公墓管理所墓地管理员顾金杰双双当选。

省民政厅号召全省民政系统广大党员干部群众，以“温暖使者”为榜样，永葆为民初心，勇担时代使命，争做新时代困难群众的守护者、温暖大爱的传递者、为民服务的奋斗者。



李勇为病患理发。



工作中的顾金杰。

被患者打过骂过，他仍把他们当家人

在南通市紫琅医院精神科病房工作了30年的李勇，曾被患者打过骂过，为了阻止患者轻生，脸被抓破、衣服被撕坏，可他早把医院当成自己的第二个家，把这些特殊的病人当成自己的家人。

作为一名护理员，李勇每天的工作辛苦而单调：检查病人吃药、监督病人洗漱换衣，给病人喂饭、梳头、洗澡；傍晚为病人洗脚、铺床、脱衣、盖被；夜深巡视病房时，帮病人盖被，给易尿床的病人提个醒，为卧床的病人翻身按摩。夜班的工作强度大，李勇默默承受了下来。

病区一名救助站送来的流浪汉，刚来时连吃饭、穿衣、洗澡都不会，穿着邋

遢，身体状况欠佳，又难以进行言语沟通，李勇耐心地对他进行强化训练，通过一段时间的努力，如今男子已能生活自理。患者王某没有亲人，时常狂躁，不停乱喊，几次要寻短见，李勇想办法同他接近。一次，王某闹着不肯吃饭，李勇端着饭碗，蹲在他面前一口一口地喂，谁知王某吃到一半，张着嘴把嚼烂的饭菜吐了李勇一脸。面对这样的举动，李勇没有一句怨言，默默擦掉脸上的饭菜。“我们的病人其实很可怜。”李勇总是将病人的痛苦当作自己的痛苦，尽己所能帮助他们。

疫情防控期间，医院实行全封闭管理，李勇更是24小时寸步不离，一待就是半个月。由于家属不能探视，一些患者难免情绪波动。患者仇某是个精神发育迟滞的孩

子，还未满18岁，按照惯例家人每个周末都会来看他，可疫情期间无法进入病房，仇某以为父母不要他了，整天不吃不睡，嘴里喃喃着“没人要了，没人要了”。李勇知道后主动承担起照看仇某的任务，白天坐在仇某的身旁耐心讲述外面的防疫情况，告诉他不出门就是在为防疫作贡献。吃饭时，为了让仇某多吃几口，李勇就以奖励的办法，和他比谁吃得多。晚上睡觉时，李勇陪在仇某的身旁，像哄自家娃一样，等他睡熟了才离开病房，回到宿舍已是深夜。慢慢地，仇某的脸上露出了往日的笑容。在医院实行封闭式管理期间，李勇每天三分之二时间在病房里度过。他说：“医护人员都在防控一线，都在生死边缘，我这点算什么。”

36年坚守，只为“逝者得其所，生者了无憾”

1985年，一次偶然的机会，22岁的顾金杰进入殡葬行业。一晃36年，在这个平凡却特殊的岗位，顾金杰献出了美好的青春。

作为一名墓地管理员，顾金杰在入职时就暗下决心，一定要用最好的服务让“逝者得其所，生者了无憾”。他利用业余时间学习日常接待、落葬礼仪，与同事探讨丧属心理。当丧属不清楚办理程序而茫然无措时，顾金杰总能主动提出切合实际的方案。当他们心力交瘁、沉浸悲痛之时，顾

金杰又能恰到好处地抚慰，成为一名“温暖使者”。

几年前的一个冬天，老墓区丧属李某想进行老坟改造，因天气阴冷，连日降雨，改造工作一直未能进行。顾金杰得知情况后，穿上水靴，在冰凉刺骨的水里一站就是两个小时，嘴唇冻紫了，手被钉子割破了，脚也冻僵了，但他全然不顾，硬是不间断地完成了任务。目睹整个过程的李某对顾金杰的服务感动不已。

作为老职工，顾金杰对公墓内的墓地分布了然于胸。由于老坟区坟墓分布不

规则，一些丧属找不到先人的墓地。遇到这种情况，顾金杰总是主动请缨，精准找到，受到一致好评。遇到老坟改造，需要帮忙捧骨灰盒时，又是顾金杰主动帮忙，服务到位。

36年如一日，默默无闻的顾金杰用平凡的奉献和执着的坚守践行了新时期殡葬职工的神圣使命。因工作成绩突出，他多次被单位授予先进个人荣誉称号。面对成绩和荣誉，顾金杰平静地说：“荣誉只能说明过去，奉献才能体现价值。”

本报记者张亮

面对疫情的考验，这个南通开发区最“老”的街道以最快行动发动最多力量——

筑牢家门口的防疫屏障

疫情就是命令，防控就是责任。街道和社区是基层疫情防控的主阵地，从去年春节到今年盛夏，南通开发区中兴街道疫情防控工作的脚步从未停歇。

今年7月底，省内疫情防控形势趋紧，中兴街道第一时间贯彻上级部署，结合辖区实际情况，周密安排疫情防控工作，迅速落实门岗值守、宣传发动、人员摸排、核酸检测等工作，用心织密织牢社区疫情防控网，守护广大居民的健康与安全。

守护老小区，因地制宜严管理

中兴街道是南通开发区建成最早的城市街道，辖区内共有19个老旧小区，多为开放式安置小区，流动人口较多，人员构成复杂，防疫工作较重，防控难度较大。面对这样的困难，中兴街道精准施策、严格管控，坚决做到不留死角，不漏盲区，老旧小区各项防控措施有力有序开展。

民主港社区是中兴街道最具代表性的社区——辖区内4个小区均为拆迁安置小区，建成时间最早的民主新村于20世纪90年代中期交付使用，最“年轻”的星宇花园也有11岁了。“4个小区一共有14个出入口，物业管理力量薄弱，只能维持最基础的保洁、保安和保绿。”民主港社区党委书记杨卫忠介绍，社区辖区共有1.15万名常住居民，疫情防控压力巨大。

封！为有效预防和控制疫情传播，针对四通八达的老旧小区，社区立即临时对非主通道进行了封闭，只留一个门进出。

管！13名社区工作人员分为三班轮流到各小区出入口协助物业公



富新社区青年志愿者在门岗给进出行人测体温、查双码。 季培培



星湖社区青年志愿者在小区门岗给进出人员进行测温查码。 蔡颖嘉



冒着大雨，富民社区志愿者鲁海标在大门口查码测温。 倪金莲



东寨社区志愿者高师附小周月林老师在门岗值勤。 朱朋

司做好封闭管理的宣传、巡查和外来车辆和人员的登记。

疏！社区第一时间发布志愿者征集令，大大充实了防疫力量，做好出入居民体温测量、查验健康码和行程码工作，严格做好外来人员信息登记。尤其值得一提的是，几名大学生志愿者在短短一周内，便根据大数据核查结果，通过微信、电话以及入户等方式，摸清了社区7000余名适龄人群新冠病毒疫苗的接种情况。

“小区虽老，但服务不能掉队。”杨卫忠说。社区工作人员在值班时发现，有的居民一天最多进出小区9趟，门岗服务压力可见一斑。社区工作人员、网格员、志愿者联合物业公司一方面耐心做好劝导工作，一方面为老年人发放便民通行证，确保进入小区的人员双码必查，临时人员必须登记。

服务老居民，暖心举措获点赞

“您好，请您出示健康码和行程卡，测量体温。”随着疫情防控进入常态化，人们出行必备的除了口罩就是健康码、行程码，但对部分老年人而言，双码却成了大难题。没有

智能手机的他们在进入小区、超市、医院时处处受到限制。中兴街道各社区了解到这一情况后，第一时间为老年人提供贴心服务——有智能手机但不会申请双码的，无论在社区还是各卡口，志愿者和社区工作人员都将为其申请；没有智能手机的，到社区可开具证明，保证居民出入的便利。

“小区刚封闭式管理的时候，我没有智能机，出去买菜都成了大问题。到社区反映，社工了解情况后立即给我开了证明。坐公交、进菜场，只要给执勤的人一看，又清楚又方便。”永兴社区73岁的居民李月英十分高兴地告诉记者，“把证明放在包里，随用随取，别人看着一目了然，大家都能节省时间。”一旁，正在让社工朱媛露帮忙下载行程卡APP的居民鲁海香也笑眯眯地说：“社区为我们想得很周到，我要为他们点一个大大的赞。”原来，老人智能手机使用得不太熟练，小朱成了他的手机顾问，老人有任何问题都喜欢咨询她。

“小区很多老人都需要定期前往药房拿药，每天都要到菜场买菜。可有些老人不会操作智能机，

有些老人也没有智能机，这使得他们的出行遇到了很多困难，子女也非常困扰。”永兴社区党总支书记陈善惠告诉记者，社区辖区内有4个小区，都是拆迁安置小区，老年群体占常住人口的十分之一。确保老人的生命健康安全已成为社区疫情防控的重要工作之一。自小区实行封闭式管理以来，社区便将助老服务提上重要位置，凭借社区开具的证明，老人仅需测温便可进入小区。

温暖志愿红，最是风雨见初心

“请各位居民疫情期间戴好口罩，做好防护，不聚集。”在军山花园北门小区防控岗，施红星一家三口自本月初以来，便穿上红马甲成为防疫志愿者。

“我是党员，疫情当前理应贡献力量。”施红星是民营企业高工，妻子刘疆宁是国企干部、九三学社社员，夫妻俩平时工作很辛苦，但在看到社区发布的志愿者招募令后，两人毅然报名参加，并成为19:00~21:00这一晚高峰时段的门岗志愿者。儿子施雨濠今年7月研究生刚毕业，也和父母一起报名参加了小

区防控岗值勤值守，做好进小区人员的测量体温、行程码核查、疫情防控宣传，协助不会使用行程码的人申请行程码，将社区疫情防控通知书送达小区各住户家。“疫情防控人人有责，而社区是联防联控、群防群控的主战场，是阻断疫情扩散蔓延的最有效防线，作为社区一分子，我们有责任为这场没有硝烟的战役贡献力量。”

“今年暑假我收到了最宝贵的实习报告。”孟翠雪是扬州大学2019级市场营销专业学生，“学校通知我们延迟开学，我决定在家为疫情防控做点事情。”8月初，孟翠雪报名成为民主港社区疫情防控志愿者，不到一个月，她学会了使用额温枪，帮数百个老人申请了行程码、健康码，还穿过全套专业隔离服。

闻“疫”而动，截至目前，共有214名热心志愿者参与中兴街道疫情防控工作。他们中，既有曾参与去年年初疫情防控工作的“老兵”，也有暑期返乡的年轻力量，正是这一抹美丽的志愿红夯实了基层防疫的基础，为守护居民安全和生活秩序贡献了巨大力量。

本报记者袁晓婕