

远程调控脑起搏器参数、线上挂号会诊、足不出户享受专业医疗护理服务……

# 互联网医院,疫情下的新“医”靠

随着疫情防控进入常态化,借用信息化手段助力疫情防控已经越来越成为一种新常态。最近,记者前往市妇幼保健院、市四院、市六院等市区多家医院探访,了解疫情防控背景下互联网医疗发生的新变化。

## “5G+远程调控”,惠及更多“帕友”

几天前,南通四院帕金森专病负责人陈普建为家住南京的瞿先生进行远程脑起搏器调控,调整参数后,瞿先生帕金森症状又得到进一步改善。“疫情期间,足不出户即可接受脑起搏器远程调控治疗,没花一分钱,还提高了就医体验!”瞿先生感叹道。据统计,自疫情发生以来,南通四院已为“帕友”提供“互联网5G+远程调控”健康服务240余人次。

据了解,帕金森病患者在植入脑起搏器后,需要专业的医生根据患者

的病情变化及时调节脑起搏器的参数设置,传统的方法需要患者到医院与医生面对面进行参数调节。“帕友”来院需要家属陪护,对患者来说,特别是疫情调控背景之下,是很大的经济和精神负担。早在2016年,为了满足术后“帕友”的需求,市四院帕金森专病率先开展“互联网+医疗”服务。在远程程控系统技术支持下,通过高清音视频传输等系统,医生与患者实现了远程诊疗的体验。患者坐在家中即可与陈普建主任在屏幕上相

见,通过音画同步的交流后,陈普建主任点击电脑鼠标调整脑起搏器参数就可改善患者的运动症状,患者就可以不再颤抖和僵硬,还能再次快步行走。

近5年来,市四院已经为南通及周边地区帕金森病患者提供DBS术后远程调控脑起搏器400余人次,实施DBS手术200余例,患者均获得了良好的程控效果和就医体验,生活质量得到明显提高。尤其是疫情期间,“5G+远程调控”大大减少了患者来往的不便和交叉感染的风险,助力疫情防控。

## 线上挂号云会诊,让看病更加便捷

“我有点感冒,还有点发烧,是不是感染了新冠病毒?”“最近喉咙不太舒服,有点咳嗽,怎么办?”疫情之下,市民的焦虑与紧张情绪普遍存在。5日,记者从市六院(上海大学附属南通医院)获悉,该院互联网医院挂号数最多的是呼吸科门诊、发热咨询门诊和上海专家领衔的肺结节专病远程联合门诊。

2019年10月,南通市第六人民医院建成南通首家互联网医院,打造

线上线下诊疗一体化服务,在为线下实体门诊患者看诊的同时,还为复诊患者、慢病患者等非急症患者提供20多个科室的线上云视频问诊和图文咨询,让百姓享受“足不出户、视频问诊,线上支付、送药到家”的一站式全流程服务。自疫情发生以来,为减少交叉感染,方便发热病友,第六人民医院又及时开辟线上医疗“云战场”,增开互联网医院“发热咨询门诊”和由上海专家领衔的“肺结节专病远程联合门诊”。

家领衔的“肺结节专病远程联合门诊”。

“之前一直要每个月去医院复诊买药,挂号、缴费、取药都需要排队,互联网医院省去了很多麻烦,在这样一个特殊时期,也避免了交叉感染,而且还能医保支付,真的是非常方便。”钱女士患有高血压三四年了,疫情期间,她每月通过南通六院互联网医院进行线上复诊,医生开药后药物就能直接送上门,她感受到了实实在在的便利。

## “互联网+护理服务”,妇幼照护到家

前不久,结婚两年未孕的张女士终于怀孕了,可是没几天后出现的流产迹象把她吓蒙了!在市妇幼保健院就诊后,医生告知她要注射一段时间的黄体酮。“我都出血了,还得天天往医院跑,那不是不利于保胎吗?”张女士焦急地问。没想到,医生答复:“我们医院已经推出了互联网+护理上门服务,你不需要来医院打针。”张女士立刻网上预约了这项服务。如今,张女士已顺利怀孕4个月,“多亏了有妇幼医院的护士上门帮我打针!”她欣慰

地说。2019年12月,市妇幼保健院(南通市儿童医院)医疗执业许可证上正式获批“南通市妇幼保健院互联网医院”,成为江苏省内首个获得“互联网医院”服务资质的妇幼类医院。如今,市民通过登录互联网医院平台(市妇幼保健院微信公众号、小程序),在网上就能与专家“一对一、面对面”地沟通交流,解决慢性病和常见病复诊、健康咨询、慢病管理、续方开药、检查预约、药品邮寄等难题,可以足不出户享

受南通市妇幼保健院的专业医疗服务和智慧保障服务。

在此基础上,市妇幼保健院“互联网+护理服务”于去年11月正式启动上线,只需在该院“互联网+护理服务”平台系统中,点击预约下单,选择您所需要的护理项目,包括为新生儿上门沐浴、给新生儿上门测黄疸、给孕妇上门注射黄体酮等多种特色服务。护士接单后,即可提供妇幼特色的优质上门护理服务,为患者省去就医的舟车劳顿。运营以来,平台受到社会各界的一致好评。

## 持续优化功能,不断满足就医需求

从2018年10月至今,市六院互联网医院开设已近4年,在此期间,该院在互联网+医疗健康领域大力发发展,针对患者需求不断探索,从顶层设计到实操层面作出了一系列服务优化和功能完善。

“我院药剂科做了大量调研,结合患者的实际需求,原来在互联网医院开不到的一些药,现在也可以开了。我们还进行了技术升级,市民只需在微信中搜索‘南通六院’小程序即可进行相关服务,而且小程序功能更多、体验更流畅,支持医保支付。对于有检验检

查需求的患者,还可线上开检验检查项目。互联网医院小程序还增加了电子发票功能,患者不仅能够在手机上清楚地看到自己所有的看病发票记录,也从根本上解决了票据遗失的补办繁琐流程。”市六院信息中心主任洪石陈说。

去年2月,市六院创新服务理念、延伸服务内涵,在南通地区率先推出“互联网+护理服务”,截至今年8月,已为180余人次提供了“手机下单,护士上门”的便捷服务,让人民群众收获了满满的幸福感和获得感。

市妇幼保健院相关负责人表示,

今后将继续开拓进取,充分运用“互联网+”新模式,推进“线上+线下”双轨并行,促进优质医疗资源的有效流动,提升区域医疗服务水平,让老百姓在家就可以享受到便捷、高质量的专业服务。

时间的缩短和就医的便捷,大大提升了人民群众的就医获得感,也提高了医疗的效率。市卫健委相关负责人表示,今后我市将在互联网+改善医疗服务领域不断探索、持续改进,让医疗流程更加优化,满足百姓更多需求,让看病就医不再难。本报记者冯启榕

本报通讯员张凌丽 韩斌

崇川区教体局给全区学生家长发出倡议

## 不去有偿补课 不送礼品礼金

晚报讯 在第37个教师节即将到来之际,崇川区教体局昨天向全区学生家长发出倡议,要树立科学育儿观念,坚决不参加有偿补课,坚决不送礼品礼金。

崇川区教体局在倡议中希望每一位家长要遵循教育规律和孩子成长规律,要积极配合“双减”工作,合理安排孩子的课余时间,引导孩子多阅读有益书籍,多参与研学实践、志愿服务,注重孩子五育并举、全面发展。只有全社会合力抵制有偿补课,才能消除不良竞争,守住孩子身心健康和人格健全的底线。请每一位家长通力合作,坚决不参加任何形式的有偿补课。

在倡议的最后,崇川区教体局表示将以“零容忍”的态度,严肃查处教师违规收受学生家长礼品礼金等行为。如市民发现在职教师存在发动、劝说或采取其他方式组织学生参加有偿补课或违规收受礼品礼金等行为,可拨打举报电话:85797062、85797090进行举报。记者沈樑

## 我市亮剑整治 非法医美服务

已立案查处6起无证医美服务案件

晚报讯 昨天,记者获悉,为进一步维护消费者合法权益、保障群众身体健康和生命安全,南通市卫生健康委、市委网信办、市公安局、南通海关、市市场监督管理局、市邮政管理局、省药品监督管理局南通检查分局、市中医药管理局8部门联合印发通知,在全市范围内开展打击非法医疗美容服务专项整治工作。此次专项整治工作将持续至12月。

目前,我市共有48家美容医疗机构。到目前为止,市卫生监督所在整治行动中发现,无证开诊医疗美容的黑诊所或生活美容院以注射类较多,主要是玻尿酸注射、肉毒毒素注射(打瘦脸针)、割双眼皮等;有的非法行为极其隐蔽,没有现场,查处难度大、查实率低;顾客投诉涉及金额较多,少则几千、多则上万;多为顾客医疗美容效果不好才投诉。个别美容医疗机构存在超范围执业、未执行医疗质量管理制度、使用非美容外科主诊医师开展医疗美容外科手术等问题。

全市已立案查处6起无证开展医疗美容服务的案件。同时还对7家美容医疗机构相关违法行为进行立案查处。

记者李波