

# 打造城市管理智慧化南通样本

## 南通市城市综合管理服务平台(一期)接入国家级平台



昨天,南通市城市综合管理服务平台(一期)项目顺利通过专家组验收,并与住建部国家城市综合管理服务平台完成对接,这标志着我市成为全国首批完成城市综合管理服务平台基础能力建设的城市。



### “一网统管”“一键登录” 既精准感知更高效处置

一改过去多业务系统,数据分散的模式,新的城市综合管理服务平台涵盖云视界、智慧城管、综合执法、智慧环卫等10大板块24个业务系统,真正实现了“一网统管”“一键登录”。

“过去每个业务系统都是单独的,街道中队不及时登录就容易遗漏交办任务。”市城市管理综合执法支队(中心)许琳介绍,新的城市综合管理服务平台开发了从采集、处置到现场核实的全移动工作平台,覆盖市、区、街三级200余个处置单位,确保业务处置部门能第一时间接收案件、处置案件,同时每个案件都附带照片和经纬度定位信息,大大提升案件处置的准确率和及时率。依托雪亮工程AI分析,可以对扬尘、违建、店外经营等13类市民反映较多的城管问题实时发现和预警,据初步统计,案件处置效率同比提升了35%。

作为城市管理“智慧大脑”,南通市城市综合管理服务平台与市域指挥中心“城管一张图”互联互通。

### “大数据+指挥中心” 建立事中事后监管新模式

南通作为全省唯一实现住建领域集中行使执法权的城市,如何在住建领域事中事后监管中做到全链条、无盲区,是

摆在城管部门面前的一道难题。

在市域指挥中心“综合执法一张图”上,记者看到权力清单信息库、执法人员信息库、执法对象信息库一目了然。市城管管理综合行政执法支队支队长高辉告诉记者,“目前综合执法平台已经实现了跨部门案件移交和跨层级案件交办,并与住建部、省住建厅、省司法厅等部门完成系统对接,形成纵向到底、横向到边的综合执法智慧化协同体系。”

“今年以来,崇川区城管局已通过综合执法平台办理扬尘类案件240件。”崇川区城管局副局长赵曦介绍,目前崇川区已实现全过程实时网上办案,实现跨部门移交、协同办理等特色应用,全流程移动审批,运用最新的电子签名技术,实现案卷的签名实时化、无纸化,大大提升了执法办案效率。

在完善顶层设计、建立健全部门间联动机制基础上,针对住建领域特点,城市管理综合执法平台实现县市区全覆盖,案件移交全链条。平台与市域治理指挥中心数据互通、资源共享,依托综合执法一张图,打通审批、监管、执法各环节,切实提升事中事后监管质效。

### “扬尘”“违建”“城市部件” 科技赋能打通难点痛点堵点

“工地扬尘如何有效预警?”“新生违建如何及时发现?”“公园、公厕、路灯、井盖等城市部件如何高效管理?”结合城市

管理热点、难点、堵点,今年,市城管局将依托市域治理指挥中心牵头建设“扬尘”“违建”“城市部件库”三大创新应用项目。

打开“云视界”视频子系统,许琳向记者介绍,“依托雪亮工程,针对易产生扬尘的工地、拆迁现场、‘两场一站’等六类现场1000余处,以及30个违建防控重点区域,我们目前已经汇聚了近2000路视频,通过AI分析,可以对扬尘类违规行为以及违法搭建行为进行24小时预警。”

依托市域指挥中心,扬尘治理一张图将汇聚包括公安、生态环境、住建、市政园林、水利、交通、自然资源和规划部门、行政审批等10多个部门的视频和监测资源,以及审批、监管等信息,通过对案件多发路段、区域、时段、点位的精准预警,实现对重点单位和重点区域的精准管控,大大提高扬尘监管工作的精细化水平。

目前,市城管局正在建设垃圾分类、垃圾焚烧等业务子系统,不断丰富拓展平台业务功能。市城管局党组书记、局长陈如海表示,市城管局坚持“大数据+”思维,积极推动智慧城管与市域治理指挥中心深度融合,立足实战实用实效,不断推进“1+2+3+N”城市管理智慧化体系建设,提升城市管理科学化、智慧化、精细化水平。

文图/本报记者蒋娇娇  
本报通讯员颜虹

生活因你更有趣

南通新闻  
国内新闻  
国际新闻  
文体新闻

成长周刊  
生活周刊  
文化周刊  
晚晴周刊

新  
一  
闻  
一  
大  
餐

我  
一  
们  
一  
精  
一  
心  
一  
为  
一  
您  
一  
制  
一  
作

# 南通味道

全年定价  
**300元**  
欢迎订阅  
**江海晚报**

订阅热线  
**85539910 85118867**