

惠民企、稳生产,纾困解难添动能

——南通农行抗击疫情与服务保障纪实(二)

一列火车的 守“沪”之路

近期,满载农副产品和抗疫物资的集装箱专列从上海铁路局海安物流基地驶出,这是首趟保供专列,38节车厢中有4节火车皮装的都是江苏天成的鸡蛋。“一周以来,我们接到上海市虹口区、普陀区的保供订单达到550万枚鸡蛋。”江苏天成集团负责人陈总介绍说。

江苏天成科技集团南通饲料有限公司是一家以饲料生产、蛋鸡养殖、蛋制品加工、添加剂产品研发为核心经营的国家级重点龙头企业,企业的鸡蛋和蛋制品长期供给上海开市客、大润发等大型超市。在接到上海的保供订单后,陈总发现虽然订单量增加,但受疫情影响,饲料等原材料价格上涨,资金周转不开,为确保及时交货,企业急需新增授信1000万元。在得知客户需求后,农行南通海安支行客户经理第一时间上门收集资料,并与上级行及时沟通联系,及时调增授信1000万元,仅两日资金全部发放到位。陈总激动地说:“农行在关键时刻给我们提供了资金支持,解了我们的燃眉之急,我们才能全力驰援上海。农行真是我们身边的银行、我们的好帮手!”

面对突发的疫情影响,南通农行及早谋划、主动作为,积极主动对接受疫情影响较大的企业及商户,充分了解金融需求,采用“线上+线下”相结合的方式,简化业务流程、提高业务办理效率、加大信贷支持力度,全力为企业持续经营输送金融活水。

在38节车厢里,还装有防护服等医疗物资。早在2020年,江苏广达医材集团有限公司就作为发改委重点支持企业,助力全国抗疫。今年疫情再次暴发,广达医材更是“疫”不容辞。日前,其从海安农行申请办理3000万元贷款用于升级生产工艺、扩大产能,疫情不仅打乱了企业的生产节奏,也让公司负责人章总担心信贷资金能否顺利发放。“从支行到分行均开辟了绿色通道,接力赛一样快速完成了贷款相关流程,顺利为客户发放了贷款。”农行客户经理表示。仅3天时间,执行利率按照4.0%的3000万贷款就发放到位,保障企业生产资金的畅通无阻、迅速到位。广达医材的工人们也开始加班加点生产口罩、防护服等医用产品,全力支持海安市人民政府建立方舱医院,同时源源不断向上海疫区输送。

疫情发生以来,江苏海安多家企业获得了南通农行的资金支持,该行通过高效精准的金融服务为抗疫企业提供相应支持,展现了金融机构抗疫的新速度、新温度。今年以来,南通农行通过对受疫情影响暂时出现困难的企业、个体工商户,

为全力缓解疫情冲击,帮助受疫情影响较大的市场主体解难题、渡难关,南通农行积极响应南通市出台的“金融十条”要求,聚焦中小微企业的急难愁盼,迅速响应,开辟审批、放款绿色通道,加大信贷投放,实施利率优惠,创新金融服务,积极为企业纾困解难,为全市防疫情、稳发展保驾护航。



出台了降息、减免服务收费等优惠政策,已对疫情防控与生产相关的小微企业办理续贷近12亿元、新发放贷款近13亿元,并采取下浮利息优惠,累计为企业节约融资成本近1000万元,用实际行动全面助力疫情防控工作。

一张通行证的 “紧急使命”

4月6日晚,南通发布了《关于疫情防控措施动态升级调整的通告》,整个城市按下了“暂停键”。

“如果不及时履约,就要产生违约手续费了,请务必帮帮我们!”近日,农行南通开发区支行国际业务部客户经理接到了某运动休闲用品有限公司的求助电话。该企业长期从事体育用品等商品和技术的进出口,是进出口业务大户。企业前期已签订了应于4月7日履约的外汇掉期买卖,疫情防控通告公布后,企业实行封闭式管理,资金已经到位,但人员根本无法外出办理业务。眼看到期日已至,无法按期履约既影响企业信誉,产生的违约手续费又会提高财务成本、造成企业损失,财务经理心急如焚,于是向农行寻求帮助。

生产生活能暂停,对客户的金融服务可得“快进”!接到求助后,南通开发区支行秉持“特事特办”原则,立

即启动应急机制。一方面,支行联系政府部门申请开出通行证,安排客户经理做好防护赶赴企业收集履约材料。另一方面,召集相关员工立即回岗处理。从客户发起,短短一个多小时,便完成了通行证出具、客户取单、人员到岗、印鉴核验、双人经办复核等一系列全部操作,完成办理90万美元的掉期外汇买卖合约履约业务。

面对复杂多变的疫情形势,南通农行还通过电话、微信等线上服务渠道积极引导和鼓励客户使用自助设备、掌银、网银等自助渠道办理业务,并利用远程指导、线上服务、绿色通道等无接触式服务模式做好精准对接,真正做到疫情期间停业不停服务。

为保障正常运转,农行港闸支行全行上下实施领导、员工值班制度,及时响应客户诉求,确保金融服务不断档。

“我们急需付一笔货款购入一批医疗器械应对疫情,但金额超过转账上限了,而且10点之前一定要到账,有没有办法解决一下?”4月7日一早,农行南通人民东路支行网点值班主任便接到一家电子科技企业的求助电话,称如果超过付款时限订单就会自动关闭,又因全城管控无法至营业网点办理转账业务,企业负责人十分焦急。了解到客户需求后,该行当即决

定开辟绿色通道,火速安排柜面人员到岗,为客户修改转账限额,并在线指导网银操作流程。最终,在该行的帮助下,企业不到9点就按时支付了货款,解了燃眉之急。

一通电话里的 “金融快递”

“当下特殊时期,要不是农行的无还本续贷业务,公司可能真迈不过这个坎了。”王女士连日来紧绷的神经终于放松了下来。

4月6日晚,南通市崇川区宣布进入“静默期”,交通管制、小区封控,农行南通崇川支行辖属12家网点暂停营业、居家办公。考虑即将到期客户资金周转和还款的问题,该行提早预判,做好风险预测分析,全面梳理四月份到期贷款,“一户一策”制订服务方案。

4月7日,家住南通市崇川区小海街道的王女士接到农行客户经理的电话后十分激动。王女士在南通从事纺织品生产销售生意,去年由于资金链紧张,在农行申请了一笔200万元的“房抵e贷”,该笔贷款将于今年4月14日到期。让王女士焦头烂额的是,前期受疫情影响物流停运,造成部分存货积压、未能按计划销售,眼下南通企业位于管控区,员工居家隔离、工厂暂时歇业,而部分交易对手因人在上海货款又无法及时收回,企业出现资金链紧张情况,“三重夹击”让王女士焦急万分。

农行客户经理的来电仿佛一场及时雨,缓解了王女士疫情期间筹资还款的压力。在了解实际经营情况和困境后,客户经理提出了无还本续贷方案。该行迅速启动疫情特殊服务流程,开通绿色通道,组建应急审核放款小组,通力合作、上下联动,3个小时内完成了无还本续贷业务的上报,1小时内完成无还本续贷业务审批,并线上视频远程指导王女士在家完成续贷签约。

终于,在接通王女士电话的4个小时后,这笔贷款资金顺利投放,王女士心里的那块石头也终于落了地。“这半天像打仗一样,要不是你们,我只能干着急,这下可以安心隔离了。”舒了口气的王女士感激地说道。

“无缝衔接”的无还本续贷金融服务,离不开南通农行真情服务小微企业的初心。据悉,无还本续贷是农行为符合新发放贷款条件的优质小微企业提供的到期日无须偿还本金、通过发放新贷款结清原到期贷款从而继续使用农行贷款资金的业务,且该项服务模式多样,小微企业主可对“房贷e贷”“助业贷款”等原有贷款通过线上+线下的模式办理续贷。据不完全统计,仅在4月7日当天,农行南通崇川支行就完成了10余笔、900多万元无还本续贷业务,切实解决了企业“贷款期限与生产经营错配”“倒贷垫高融资成本”等经营难题,给疫情之下的生产主体稳渡难关送上“定心丸”。