

网购中遇到不公平格式条款怎么办？ 来听听中消协点评支招

清仓商品是否支持七日无理由退换货？对于缺货、价格标示错误等情况，商家有权自行取消订单吗？根据近期网络购物不公平格式条款的调查，中消协22日对消费者反映强烈的几类不公平格式条款进行了点评。

远程购物七日无理由退货是消费者法定权利，经营者不能以“清仓”“尾货”“特殊商品”等名义擅自扩大不适用七日无理由退货的范围。根据消费者权益保护法，除法律规定四类特定商品以及其他“根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品”，不适用无理由退货外，消费者自收到商品之日起享有七日无理由退货的权利。

经营者发布的商品信息符合要约条件的，消费者选择该商品提交订单并支付货款后，网络购物合同成立并生效，经营者应当按照合同约定履行交付商品的义务，经营者以商品不能采购到货或价格设置错误为由取消订单的行为构成违约。在没有征得消费者同意的情况下经营者直接做“砍单”处理，消费者可以选择要求经营者继续按照之前的约定发货，在经营者已经实际无法按照约定发货的情况下，消费者可以



警惕套路 新华社发

要求经营者退款并承担相应的违约责任。

对于通过实施虚假宣传等欺诈手段售卖商品的经营者，消费者有权依法向其主张三倍赔偿。“仅支持退款，不承担(支持)惩罚性赔偿”类的格式条款，明显减轻了经营者的赔偿成本，是对其违法行为的纵容，限制了消费者获得惩罚性赔偿的权利。对平台内经营者知假售假的行为，平台亦应当按照相关法律规定以及协议约定依法进行处理，通过追究经营者的违约责任最大程度补偿消费者。

经营者变更格式条款文本时，应当按照法定要求进行事前公示，并采取合理方式提醒消费者注意与其有重大利害关系的条款。变更条款生效前，经营者应当取得消费者明示同意，否则不对消费者发生效力。经营者不能以公示或者消费者默认等形式代替消费者同意。

一般情况下，商业广告属

于要约邀请，不构成买卖合同的部分。但如果商品详情页中对于商品的描述有明确具体的参数等内容的，则构成要约，成为合同的主要内容。例如手机销售页面中对手机性能参数、屏幕信息、系统与硬件信息等内容的具体描述，构成了消费者了解商品情况的必要信息和主要决策依据，实质上构成了合同的组成部分，如果经营者在此过程中因存在宣传介绍在内容上的错误、失真并对消费者构成误导，则涉嫌构成虚假宣传。

经营者在征求消费者是否同意接收商业信息时，应当单独获得消费者明示同意，不应在一揽子协议中默认消费者同意。未经消费者明确同意或者消费者明确拒绝的，经营者不得向消费者发送商业性信息。即使消费者同意的，经营者也应当向消费者提供显著、简便、免费的拒绝继续接收的方式，以便消费者随时拒绝接收；消费者拒绝接收的，经营者不得更换名义后再次发送。

消费积分、代币、代金券等互联网产品及服务具有一定的财产性，未经消费者同意，经营者不得擅自使用或处分，否则应当承担相关法律责任。

新华社记者赵文君



索马里一酒店遭恐袭

8月21日，警察在索马里摩加迪沙遇袭酒店附近警戒。索马里21日发表声明，证实19日晚在索首都摩加迪沙一家酒店发生的恐怖袭击已造成21人死亡、117人受伤。 新华社发

罗德曼要去俄罗斯“捞人”

据新华社电 美国全国篮球协会(NBA)退役球星丹尼斯·罗德曼打算本周前往俄罗斯，寻求被判9年监禁的美国女子篮球名将布兰妮·格里纳获释。

美国全国广播公司(NBC)新闻台21日报道，罗德曼20日在美首都华盛顿参加一场运动鞋展会期间告诉这家媒体：“我获准前往俄罗斯，去帮助那个女孩。”

罗德曼打算本周出发，自称“太了解”俄罗斯总统弗拉基米尔·普京了。罗德曼曾说，他2014年在俄首都莫斯科同普京见过面、握过手。

按照美国媒体的说法，罗德曼入境俄罗斯不需要获得美国政府特别许可，只要持有俄罗斯签证。美国国务院一名发言人说，已注意到罗德曼打算赴俄的报道，但

国务院早已发布旅行警示，强烈建议美国公民不要前往俄罗斯。

美国政府一名高级官员接受法新社采访时说，美国“政府已向俄罗斯发出重要提议”。这番话指美方提议“一换二”，用在美获刑25年的俄罗斯军火商维克托·布特换回格里纳和在俄被判16年监禁的美国前海军陆战队员保罗·惠兰。

格里纳今年2月从美国飞抵莫斯科，准备代表一个俄罗斯女子篮球俱乐部参加比赛，在机场被查出行李中有电子烟，内装大麻油。格里纳承认携带大麻油且知道这在俄罗斯是违禁品，因为赶飞机匆忙装入。本月4日宣判时，她在法庭上哭诉自己“犯下无心之过”。她的辩护律师小组已提出上诉。 胡若愚

鼓励错峰用电英国有新招 换时间洗衣服电费有优惠

新华社北京电 英国国家电力公司电力系统运营分公司正在起草一项计划，以电费返还方式鼓励民众在非高峰期用电，进而降低今年冬天停电的可能性。

《星期日泰晤士报》21日援引一名知情人士的话报道，这不是让民众“在黑暗中坐着或自愿挨冻”，只不过是换个时间洗衣、洗碗。

受乌克兰局势相关西方对俄罗斯制裁等因素影响，欧洲面临能源危机，不少国家变着花样鼓励民众节约用电。英国国家电力公司电力系统运营分公司一名发言人说：“我们正在开发一项新的服务，以便消费者今年冬季

能够受益，不久将进一步公布信息。”

英国媒体报道，这家电力企业有意让民众在下午5时至晚8时的用电高峰时段停用洗衣机、烘干机和洗碗机等电器，计划以足够优惠的电费返还力度鼓励民众错峰使用电器。

外界猜测错峰使用电器每千瓦时的电费返还额度少则23便士，多则6英镑。作为重要供电方的英国天然气公司当前每千瓦时电费定价为30便士，预计10月会飙升。国家电力公司电力系统运营分公司将在10月或11月推行这一激励措施。

陈丹

“小奇迹”两岁了

8月21日，在美国华盛顿史密森学会国家动物园，大熊猫幼崽“小奇迹”享用生日蛋糕。美国首都华盛顿史密森学会国家动物园21日为大熊猫幼崽“小奇迹”庆祝两岁生日，饲养员专门制作了冰冻果蔬蛋糕。 新华社发



韩美启动“乙支自由护盾”联合军演

据新华社电 韩国和美国22日启动“乙支自由护盾”联合军事演习，时隔4年恢复团级以上规模联合野外实兵机动训练。演习持续至9月1日。

据韩联社报道，此次韩美联合军演分为两部分。第一部分以防御首都圈等为假定目标开展演习，第二部分重点演练反攻作战。

演习包含采用电脑模拟方式的指挥所演习和13项野外实兵机动训练。另外，韩方22日同时启动主要由政府雇员参

与、为期4天的民防演习，包含模拟联合攻击、前线武器与燃料补给以及大规模杀伤性武器消除等演练项目。

韩美双方要求参演人员提前接受新冠病毒检测，并在演习期间戴口罩。

2018年以来，由于文在寅政府意在改善韩朝关系、为外交谈判营造氛围，加之后续受到新冠疫情影响，韩美多场例行联合军演推迟、取消或缩小规模，野外作战训练项目被电脑模拟演习所取代。

今年5月，尹锡悦就任韩国总统。韩国国防部7月宣布将举行包含野外实兵机动训练项目的韩美夏季联合军演，并公布演习新代号“乙支自由护盾”。

朝鲜一直将韩美联合军演定性为敌视朝鲜的威胁性举动。朝鲜劳动党总书记金正恩7月27日表示，如果韩国政府进行任何“危险的尝试”，例如先发制人的打击，将面临全军覆没的下场。他说，朝鲜武装部队已做好应对任何危机的充分准备。 沈敏