

因拒绝赔偿引发了诸多投诉

网红隔离险酒店取消险靠谱吗？

“隔离一天,到手300元”“订单随时无理由取消,手续费全免”昔日的网红隔离险、“酒店无理由取消险”逐渐没那么“吃香”了,反而因拒绝赔偿引发了诸多投诉。记者在黑猫投诉平台以关键词“隔离险”进行搜索,相关投诉累计4654条。业内人士建议消费者认真阅读理赔条件,保险公司也与时俱进,结合国家最新疫情防控更新隔离险理赔条件。

网红隔离险:买保险后隔离,不一定能得到津贴补偿

“所在的地区封控,被隔离长达将近3个月的时间,购买了隔离津贴保险,申请理赔时保险公司拒绝赔偿,理由是没有达到保险条例的隔离要求。”在黑猫投诉平台,一名投诉者说。

在某互联网平台,目前在售的一款华泰新冠隔离保障险,包含8.8元和16.8元两种计划。

该产品介绍显示,“新冠疫情隔离津贴(因疑似或确诊感染)”责任仅承保被保险人由于乘坐公共交通工具导致疑似感染或被确诊感染新冠病毒肺炎被依法依规实行强制集中隔离(不含居家隔离),含无症状感染者。密接/次密接均不在保障范围中。

一些旅游电商平台在售的酒店预定,也会搭售“疫情保障(含隔离津贴)”(下称“隔离险”)。

某酒店搭售的一款隔离险,标价28元/份,称“因密接被隔离1天赔500元,最长保障8天”,条款显示,被保险人于保险期间因在入住酒店内有密切接触传染病病例事实,后经国家公告(含省级)显示该期间景点内有保险合同约定的传染病确诊病例,经省级及以上国家卫生行政相关部门通知要求实行集中隔离,保险人根据本附加险合同约定的每日隔离津贴额按照被保险人的实际隔离天数给付隔离津贴,最长不超过8天。

酒店取消险:有平台称自行推出,未与保险公司合作

近日有媒体报道称,消费者在某App预定了某家酒店,并花15元买了一份酒店无理由取消险,但因航班临时取消不得不取消酒店订单,平台客服称酒店要收20%手续费。

记者在某旅游电商平台搜索了一家酒店,订单下方可选一份售价15元/份的“取消无忧”,宣称“订单随时无理由取消,手续费全免”。使用“取消无忧”可在生效期内无理由取消酒店订单并退回房费,由平台承担订单取消后预付款损失。因非用户原因(如自然灾害、政府征用、酒店过错方等)导致退票,权益未被使用时将为用户退款,可联系平台客服热线。

与酒店搭售的疫情保障(含隔离津贴)不同,“取消无忧”仅有简要的产品说明,而并无投保须知和相关承保企业。为此,记者致电该旅游电商平台客服了解到,“取消无忧”为该平台

自行推出的产品,并未与保险公司合作。

“购买了‘取消无忧’,如果没有入住,就可无理由取消。因取消酒店订单的房费损失由我们平台承担。而此时购买的‘取消无忧’相当于已经生效,这部分费用不退。”该客服说。

业内提示:保险公司应及时更新隔离险理赔条件

购买隔离险还需注意“等待期”。等待期指自本合同生效日期计算的一段时间,具体天数由保险人和投保人在投保时约定并在保险合同上载明。在等待期内发生本附加险合同保险事故的,保险人不承担给付本附加险合同保险金的责任。如“新冠疫情隔离津贴”等待期为2天,这意味着,保险起期开始后的2天之内,如果发生保险事故是不能理赔的,之后才可以。

北京工商大学中国保险研究院副秘书长宋占军分析称,酒店取消险主要问题在于购票平台的宣传是否全面、明确。“隔离险的问题在于,消费者理解的隔离条件如封控区等不符合保险公司赔付条件。实际上在银保监会规范隔离险后,隔离险的理赔条件已经较为明确了。建议消费者认真阅读理赔条件,保险公司也应结合国家最新疫情防控更新隔离险理赔条件。”宋占军说。

银保监会发文,规范“隔离”津贴保险业务

早在今年2月,针对“隔离险”存在不实宣传、理赔困难等问题,银保监会财险部日前下发《关于规范“隔离”津贴保险业务经营有关问题的紧急通知》(简称《通知》),从六个方面对“隔离”津贴保险业务进行规范。

《通知》要求,公司依法依规开发产品,合理设定责任免除和理赔条件。产品宣传不得通过欺骗、隐瞒或者诱导等方式,对保险产品的保障责任等重要情况作出容易引人误解的宣传或者说明,不得以博取消费者眼球为目的,进行片面宣传和恶意渲染炒作。销售过程中应充分履行说明义务,对保险责任、责任免除以及理赔条件等进行充分说明,并依法依规对免除保险人责任的条款作出足以引起投保人注意的提示和说明。

在严格理赔管理方面,《通知》指出,公司要高度重视客户服务工作,做好相关业务的解释和后续保险理赔服务工作,对发生保险事故的,应主动做好理赔服务,不得无理拒赔、影响消费者的正常理赔诉求,防止出现侵害消费者权益的问题等。

据中新网



大熊猫双胞胎迎来3岁生日

这是8月31日在德国柏林动物园拍摄的大熊猫“梦圆”(左)和“梦想”。当日,在德国出生的大熊猫双胞胎兄弟“梦想”和“梦圆”在柏林动物园迎来3岁生日。

新华社发

我国电影暑期档超91亿元收官 市场恢复势头良好

新华社北京9月1日电 记者1日从国家电影局获悉,2022年6月1日至8月31日,我国暑期档电影票房达91.35亿元,大幅超过去年暑期档73.81亿元的票房成绩,显示出电影市场的良好恢复势头,以及强劲的韧性和活力。

其中,影片《独行月球》的票房达28.96亿元,成为今年暑期档的票房冠

军,《人生大事》则以17.09亿元的票房成绩位列次席。此外,《神探大战》《明日战记》《外太空的莫扎特》等影片的票房同样比较亮眼,而《新神榜:杨戬》《山海经之再见怪兽》等动画电影则收获观众积极评价,这些影片题材内容广泛、风格类型各异,丰富了电影市场,为观众提供了多样化的观影选择。王鹏

美网连爆冷门 开赛3天超20位种子选手出局

新华社北京9月1日电 美国网球公开赛开赛仅短短3天,已有超过20位种子选手遭淘汰。

女单2号种子康塔维特、3号种子萨卡里止步次轮,男单4号种子齐齐帕斯、10号种子弗里茨遭遇“一轮游”。

此外,世界排名第35位的格鲁吉亚选手巴希拉什维利在首轮被中国选手吴易昺淘汰,6号种子、去年四强阿利亚西姆面对20岁的英国小将德雷珀连丢三盘止步次轮。3个比赛日后,共有8位男单种子选手出局。

当41岁、现世界排名605位的小威廉姆斯面对世界第二的康塔维特时,所有人的目光都集中在这位意在

美网后退役的老将身上,仿佛等待着见证这位网坛传奇的谢幕。而她却用实力让职业生涯21次亮相美网都至少闯入32强,把冲击第24个大满贯的梦想延续到下一轮。中国小将王曦雨则以3:6、7:5和7:5逆转3号种子萨卡里,职业生涯首胜世界前十球员,并首进大满贯赛32强。

至此,康塔维特、萨卡里成为继7号种子哈勒普、10号种子卡萨金娜后,今年美网又两位早早被淘汰的女单前十种子选手。此外,还有10位女单种子选手遭到淘汰,其中不乏去年美网冠军拉杜卡努、亚军费尔南德斯、新科温网冠军莱巴金娜。胡佳丽 李博闻

白宫新闻秘书: 七国集团将讨论对俄石油限价

新华社华盛顿8月31日电 白宫新闻秘书卡里娜·让-皮埃尔8月31日表示,七国集团(G7)财长9月2日开会时将讨论美国总统拜登提出的对俄罗斯石油设置价格上限的建议。

让-皮埃尔当天在白宫例行记者会上回答媒体提问时说,拜登和其他七国集团领导人已指示他们的团队探讨设立全球油价上限的机制。按照美方说法,该机制旨在压低俄罗斯石油价格,推动全球能源价格下降。

美国财政部长耶伦当天与英国财政大臣纳齐姆·扎哈维举行会晤时说,

对俄罗斯石油设立价格上限是对抗通胀“最有力的工具之一”,可确保石油以更低价格稳定流入全球市场。

国际能源署近期发布的数据显示,尽管俄罗斯石油出口量下滑,但由于油价上涨,俄6月石油出口收入环比增加7亿美元,较去年平均水平高出40%。

俄总统普京此前表示,七国集团限制从俄进口石油和对俄石油设置价格上限等提议,只能导致油价像天然气价格一样飙升。俄罗斯副总理诺瓦克7月曾表示,如果七国集团对俄石油产品限价,俄方不会亏本对外供应石油。熊茂伶