

## 南通保险业

## 2021—2022年上半年十类重大理赔案例

为进一步促进南通保险机构更好地承担助力经济的社会责任,持续改善服务民生的能力水平,全面提升社会公众的金融素质素养和风险责任意识,南通市保险行业协会在南通银保监分局的指导下,向各驻通保险机构征集经典理赔案例,筛选出2021—2022年上半年十类重大理赔案例予以公示。

## 案例一

险种:建筑工程一切险  
赔付金额:980万元  
承保公司:太平洋财险南通中支  
某企业投保建筑工程一切险,2020年4月,该企业使用电缆故障定位电桥设备测量电缆故障点,并派遣施工船舶把受损的海底电缆打捞出来,对受损海底电缆进行更换。接到报案后,太平洋财险南通中支立即派员前去查勘定损,最终按照保险合同约定,共计赔付980万元。

## 案例二

险种:沿海内河船舶一切险  
赔付金额:800万元  
承保公司:国寿财险南通中支  
某企业为其拥有的船舶投保了沿海内河船舶一切险,2019年10月,被保险船舶装载2210件合计5083.2吨货物在福建福州松下港附近海域触礁导致船舱底部破裂,船舱进水沉没。接到报案后,国寿财险南通中支立即派员前去查勘定损,最终按照保险合同约定,共计预赔付800万元。

## 案例三

险种:财产一切险  
赔付金额:719万元  
承保公司:人保财险南通市分公司  
某高新材料企业投保了财产一切险,2020年7月,该企业因暴雨导致仓库内固定资产以及存货受损。接到报案后,人保财险南通市分公司立即派员前去查勘定损,最终按照保险合同约定,共计赔付719万元。

## 案例四

险种:远洋船舶建造保险  
赔付金额:340万元  
承保公司:人保财险南通市分公司  
南通某海洋装备企业投保了远洋船舶建造保险,2019年7月,该企业在船舶试航时发生尾轴高温情况并导致损失。接到报案后,人保财险南通市分公司立即派员前去查勘定损,最终按照保险合同约定,共计赔付340万元。

## 案例五

险种:两全保险  
赔付金额:333.1万元  
承保公司:大家人寿南通中支  
被保险人王某2019年1月投保某两全保险,于2022年1月因食管癌、皮肌炎在家中去世。被保险人家属于2022年2月提交理赔申请,经大家人寿南通中支审核,符合保险责任范围,最终赔付333.1万元。

## 案例六

险种:机动车辆保险  
赔付金额:221.09万元  
承保公司:英大泰和财险南通中支  
2022年2月,施某驾驶标的车在启东市江海北路行驶,与行人施某某、徐某某发生碰撞,导致施某某、徐某某经抢救无效后身故,标的车头受损。经交警认定,当事人施某全责。英大泰和财险南通中支调查审核后,合计赔付221.09万元。

## 案例七

险种:万能险、重疾险  
赔付金额:146万元  
承保公司:平安人寿南通中支  
被保险人张某的家属于2017年6月为其投保某万能险,于2018年10月增加投保某重大疾病保险,张某于2022年4月因良性脑肿瘤在某儿童医院行开颅手术将肿瘤切除。被保险人家属于2022年5月提交理赔申请,经平安人寿南通中支审核,符合保险责任范围,最终赔付146万元。

## 案例八

险种:定期寿险  
赔付金额:130万元  
承保公司:中国人寿南通市分公司  
被保险人朱某2020年8月投保某定期寿险,后于2021年12月在上海某路段驾驶电动自行车时发生交通事故,经抢救无效后身故。保险金权益人于2022年1月提交理赔申请,经中国人寿南通市分公司审核,符合保险责任范围,最终赔付130万元。

## 案例九

险种:护理保险  
赔付金额:128万元  
承保公司:和谐健康南通中支  
被保险人刘某2020年1月投保某护理保险,后于2022年5月在某医院因心脏病去世。被保险人家属于2022年6月提交理赔申请,经和谐健康南通中支审核,符合保险责任范围,最终赔付128万元。

## 案例十

险种:雇主责任险  
赔付金额:108万元  
承保公司:平安财险南通中支  
本地某港口企业投保雇主责任险,2021年4月30日晚大风,该企业员工冯某、焦某某在工作时连同吊机一起掉入海中死亡。接到报案后,平安财险南通中支立即派员前去查勘定损,最终按照保险合同约定,共计预赔付108万元。

旱涝保收,  
水稻收获期降雨指数保险了解一下!

照日降雨量确定:

## 单次灾害赔偿金额表

日降雨量 RR(mm)	单次每亩灾害 赔偿金额
15≤RR<30	2元/4元
30≤RR<60	3元/6元
60≤RR<100	4元/8元
RR≥100	5元/10元

## 1. 什么是水稻收获期降雨指数保险?

水稻收获期降雨指数保险作为农业保险转型发展的一种创新模式,是一种不基于被保险人的实际损失,而是基于预先设定的外在参数是否达到触发值而决定赔偿与否的风险转移工具,能够弥补水稻收获期发生因强降雨造成的收割损失,帮助农民灾后尽快恢复农业生产,促进农业提质增效,保障农业现代化发展。

## 2. 水稻收获期降雨指数保险保障范围有哪些?

保险水稻成熟后起至保险水稻收割结束时,所在区域的降雨指数达到保险合同约定的起赔标准时,视为保险事故发生,保险人按照保险合同的约定负责赔偿。

起赔标准是指日降雨量在15.0mm以上(含)。

## 3. 水稻收获期降雨指数保险收费标准和理赔标准是什么?

分为两档,保费6元/亩和12元/亩。按照每次雨量进行赔付,发生一次赔偿一次。其中,6元/亩的赔偿上限为100元/亩;12元/亩的赔偿上限为200元/亩。单次灾害赔偿金额按

## 4. 水稻收获期降雨指数保险除外责任有哪些?

- (一)投保人及其家庭成员、被保险人及其家庭成员、投保人或被保险人雇用人员的故意行为、管理不善;
- (二)行政行为或司法行为;
- (三)发生保险事故时,被保险人已经收割保险水稻的损失;
- (四)其他不属于保险合同责任范围内的损失、费用。

## 5. 哪些水稻种植户可以投保水稻收获期降雨指数保险?

鼓励符合以下种植条件的农户参加水稻收获期降雨指数保险:

- (一)经过政府部门审定的合格品种,符合当地普遍采用的种植规范标准和技术管理要求;
- (二)种植场所在当地洪水水位线以上的非蓄洪、行洪区;
- (三)种植水稻生长正常。

## 6. 水稻收获期降雨指数保险理赔流程是什么?

保险机构根据当地气象部门发布的数据,达到约定保险责任触发条件后,及时向被保险人以书面形式通知受损农户,主动上门指导农户填写报案索赔材料。

注:具体以保险合同条款为准。

南通保险业保险合同纠纷调处中心  
服务热线“400-0513-978”

为进一步畅通保险咨询、投诉渠道,解决人民群众关心的保险热点、难点问题,及时有效地化解矛盾纠纷,切实保护保险消费者合法权益。现向社会公布南通保险业保险合同纠纷调处中心热线电话400-0513-978,办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等事项。

400-0513-978热线工作时间09:00-17:00(不含法定节假日)

保险欺诈线索举报邮箱:ntbxfqzgzz@163.com

南通市保险行业协会

广大市民可扫描右方“江海保险”二维码关注本会公众号,获取最新的监管资讯、行业动态、保险知识、会员招聘等信息,办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等。

