

直面市民需求 优化线网布局扩大覆盖面

公交服务细化助力高效出行



作为市民重要的出行方式,公共交通的便利性和通达性是一项重要的民生指标,也体现着一座城市的温度。近年来,南通公交紧跟城市高质量建设的步伐,开展进社区、进厂区、进机关等活动,直面百姓需求、优化线网布局、扩大公交线路覆盖面,市民出行的“幸福网”越织越密。

开辟新线路
满足乘车需求

昨天清晨6时,首班95路公交车准时从永旺梦乐城站驶出,途经怡达路林翠路东、星湖小学、能达大厦、碧桂园、双逸创业园等19个站点,约55分钟后抵达市行政中心。这趟公交线路于8月30日正式开通,为永旺梦乐城周边新建小区居民提供更加快捷、便利的出行选择。

“原来我们想要坐公交车,还得步行一段距离到永旺梦乐城那边的站台,现在小区旁边就设了站点,出行方便多了。”家住云樾东方小区的王阿姨高兴地说,家门口就能坐上公交车,以后送孙女去市区学跳舞再也不用孩子们来回接送了,省事又省心。

这一线路开通的背后,正是南通公交“以人民为中心,让出行更美好,做有温度的出行服务家”的初心体现。随着城市建设的不断“扩容”和“增量”,针对新建小区、学校、商圈等陆续投入使用这一实际,南通公交以满足市民乘车需求为出发点,不断开辟新的公交线路,逐步覆盖公交线网盲区。去年,围绕地铁站点的设置和

枢纽站的建成投用,新开辟42、86、61路,进一步填补了南通西站、市北新城、观音山、中创区等热点片区的出行空白。

换乘零距离
市民乐享其行

“以前去政务中心办事还得转车,现在20路公交不仅能够直达,等地铁开通后还能直接在这一站换乘地铁,简直太棒了。”昨天,正在候车的市民张先生为南通公交听民声、办实事的举动点赞。

今年上半年,家住五山花苑、五山公寓的部分居民曾向南通公交集团反映,能否将20路公交线路进行优化调整,往市区再多延伸一些,同时增加地铁接驳站点,方便今后出行。在多次与市民对接和实地调研的基础上,南通公交迅速拿出线路调整方案,8月2日,优化后的20路公交一次新增7个停靠点,路网覆盖率进一步提高。

聚焦解决群众出行的实际问题,南通公交从细微之处满足市民需求。去年将12路、48路开到医院门诊大楼,有效打破就医出行难点。同时,在前期民意收集、实地走访、现场调研、大数据分析的基础上,对现有公交线网进行剖析,梳理出一批地铁1号线配套线路优化调整方案,稳步推进公交轨交“两网”融合,助力今后市民零距离换乘。

据南通公交集团副总经理郭建军介绍,去年以来,南通公交新辟线路7条,优化调整线路31条,目前公交站点500米覆盖率超95%,新村小区覆盖率超97%,广大市民出行更为便捷高效。

调度智慧化
线路实时掌握

在钟秀路工农路西站台,智慧公交电子站牌详细显示着动态信息。市民钱女士告诉记者:“每辆公交车还有几站距离,大概多少分钟后到达,电子站牌一看便知,我们等公交心里更有数了。”

南通公交积极打造智慧公交,470余座二代智慧电子站牌基本实现主城区全覆盖。市民可通过电子站牌,实时掌握线路当前方向所有车辆位置信息,选择合适搭乘车辆;后台可实时监控到站台的客流情况,合理调整路线班次;大屏上还会发布各类政府公益信息、公益广告及当前天气情况。

“你看,11路公交在线运营车辆12辆,其中上行线4辆,下行线3辆,还有5辆在站台待发,下行线两辆公交车之间间隔为7站。”在南通公交集团应急指挥中心及各分公司智能调度中心,公交车辆运行轨迹、车辆间隔、场站信息等都在屏幕上实时显示。南通公交智能调度中心主任姜永前告诉记者,通过对车辆运营情况的监督,一旦发生拥堵或特殊情况时,可以通过智能调度,适时调整车辆路线及发车时间,以提升运行的效率。而对线路客流量的统计和分析,也便于为线路优化调整提供数据支撑。

“坐车越来越方便,车辆越来越干净,驾驶员服务越来越暖心……”随着更加优质、便捷、高效公共交通服务体系的不断提升,如今不少通城百姓提起公交,言语间也流露出满满的幸福感。本报记者俞慧娟

崇川区推进
儿童关爱服务“1+N”覆盖

晚报讯 关爱困境儿童成长,崇川区今年全力推进重点民生实事项目——3个街道儿童关爱之家、32个社区儿童关爱点阵地建设。记者昨天从崇川区民政局获悉,目前,文峰、学田两个街道的关爱之家,剑山社区等14个社区关爱点已建成启用。

文峰街道儿童关爱之家位于春晖社区城市嘉苑小区的社区用房内,共有两间功能室,面积约200平方米。记者在现场看到,其中一间布置成了舞蹈房,配有专门的跳舞镜;另一间设置图书柜、儿童书桌、儿童座椅等,童趣满满。街道社会事务办副主任冯晓华透露,该关爱之家上半年刚建成,由街道和第三方机构南通仁爱社工发展中心联合运营,主要为辖区困境儿童提供心理疏导、文化娱乐、学习帮扶、法治教育等多方面关爱服务。

截至目前,文峰街道儿童关爱之家已开展活动近40场,受益儿童约600人次。“这里不仅环境好,活动也丰富多彩。”街道低保户单军林说,这个暑假,女儿就喜欢往这里跑。

崇川区于2020年启动街道儿童关爱之家建设。区民政局社会事务科科长王成龙介绍,当年全省试点打造标准化的街道儿童关爱之家,虹桥街道作为试点单位,全面启动实施并通过验收。今年,崇川区全力推进文峰、学田、陈桥3个街道儿童关爱之家建设,并积极争创省

级示范。为此,崇川区民政局制定出台工作方案,专门组织推进相关工作。街道专门成立了未成年人保护工作站,引入专业社会组织,组建了含机关干部、专业社工、社区五老志愿者的成长关爱小组,与“四点半课堂”、校外指导站、妇女儿童之家等平台共建共享,包含学习帮教、心理健康等各类活动,形成了以街道为主体,专业组织为支撑、社会资源为补充的多元发展模式。

学田街道儿童关爱之家吸引了6名儿童关爱组织进驻,共开展各类文体、教育、安全、法治教育活动36场,心理个案辅导、团体辅导10场,解决1名孤儿就学、入托福利院问题,1名大学生孤儿获得每年10000元的助学金,3名单亲或离异家庭儿童心理健康问题得到缓解。

值得一提的是,崇川区创新模式,在打造街道儿童关爱之家的基础上,还将关爱儿童的阵地向社区延伸,今年计划打造32个社区儿童关爱点,更加侧重于对困境儿童巡查走访,将困境儿童的所想所需及时登记、及时解决。

“到年底,今年剩余的1个街道儿童关爱之家和18个社区儿童关爱点将全部建成启用。”王成龙说,未来几年,该区还将持续推进、优化街道儿童关爱之家和社区儿童关爱点建设,力争到“十四五”期末,每个街道至少建成1家达到省级标准的街道儿童关爱之家,不少于50%的社区落实社区儿童关爱点,实现儿童关爱服务的“1+N”全覆盖。

记者陈静

互联网贷款能随便借吗?

7月12日,中国银保监会下发《关于加强商业银行互联网贷款业务管理 提升金融服务质效的通知》,进一步规范互联网贷款业务经营行为。今天我们就来聊聊互联网贷款。

问:什么是互联网贷款?

金安:简单地说,互联网贷款是运用信息通信技术,为符合条件的借款人线上自动受理贷款申请及开展风险评估,并完成授信审批、合同签订、贷款支付、贷后管理等核心环节操作的一种贷款。

问:消费者要如何选择互联网贷款机构呢?

金安:大家选择互联网贷款机构时,一定要辨别贷款提供方等业务主体的金融资质,充分了解机构信息、产品信息、各方权利义务等,谨慎评估。不要点击来历不明的网络链接,建议还是尽量选择信誉好、服务优、产品种类丰富的专业银行机构。

问:对手机操作流程不太熟悉,可以将信息提供给第三方或者委托第三方办理互联网贷款吗?

金安:当然不可以!办理互联网贷款业务时,一定要本人亲自操作,务必认真阅读有关协议和产品说明,确保自己

充分了解贷款主体、实际年利率、年化综合资金成本、还本付息安排、逾期清收、咨询投诉渠道、违约责任等信息。如果确实面临操作不熟悉的问题,建议还是到银行网点现场咨询办理。

问:办理互联网贷款最高能借到多少资金呢?

金安:按照相关规定,互联网贷款应当遵循小额、短期、高效和风险可控的原则,用于消费的个人信用贷款额度应当不超过人民币20万元。不过,金安还是认为要根据自身经济能力、还款能力等实际情况申请贷款额度,切勿过度消费。

问:有些机构在办理互联网贷款时,要求缴纳相关服务费?

金安:银行机构在办理互联网贷款过程中通常不会要求消费者缴纳“征信清理费”“会员费”“手续费”等服务费用。如果涉及费用缴纳的就要留心啦,需要进一步核实,以免上当受骗。

最后,提醒广大市民朋友,办理互联网贷款后,如果涉及经济纠纷和争议的,可联系贷款机构或服务平台协商解决,或通过申请调解、诉讼、向监管部门投诉等途径解决;涉嫌犯罪的,及时向公安机关报案。



防范非法集资知识小课堂第六十六期: