

# 城东街道板桥社区构建全民共建共治共享的社会治理工作格局 “红管先锋”点燃基层治理“红色引擎”

“喂,是玫瑰城物管吗? 我的私人车位上停了外来车辆,麻烦来个人找车主移一下。”“这个是人家临时停的车辆,我现在就打电话让车主移车,稍等。”10月21日,晏园玫瑰物管处的一番对话,引起了正在物管处缴物业费的张阿姨的注意。

3栋高层楼,307户,700多人,地下停车位350个,地上商业停车位30个,非机动车停车位150个,充电桩120个,电梯18台,35%以上的绿化面积,各类情况“红管家”全面掌握;一个电话,“红管先锋”10分钟内到场,简单问题当场解决,居民矛盾快速化解,确保“件件有回音、事事有着落”。在晏园玫瑰城小区,12名退休党员化身“红管先锋”,成为社区治理领头人,人尽其才,冲锋一线,助力小区治理井井有条。

近年来,城东街道板桥社区大党委协同多方合力,构建全民共建共治共享的社会治理工作格局,积极探索“红管先锋”实践路径,点燃基层治理“红色引擎”,进一步提升基层治理能力和水平。

## “聚先锋”,党建引领“红色治理”

社区构建以“大党委”为核心,“通通在”功能型党组织、网格党支部、业主委员会、物业公司为联动的“一核四联”组织体系,实施“红色物业”基层党建书记项目,踩准基层治理关键点,积极发挥“红管家”先锋领航作用,让社区治理从“单打独斗”变为“共同奔赴”。

据了解,在上半年小区疫情防控中,晏园玫瑰城小区共计成功招募在职党员22人,协助“红管先锋”在各小区卡口构筑“生命长城”。“在职党员志愿者的加入,极大地充实了小区基层疫情防控实力,同时,物业红管家和在职党员有机联动也让这张服务网更加精密了。”板桥社区网格支部书记蔡震国介绍说。

## “解民忧”,网格延伸“最后一米”

社区全面实施“党建+网格”治理,辖区9个小区划分为6个网格18个微网格,形成“社区-网格-微网格”的三级治理体系,形成了“横向到边、纵向到底、层层联动”的治理机制。同

时,社区大党委搭建“红色普法调解”援法议事平台,邀请离退休老干部、老党员充当“老娘舅”调解员。社区利用网格后台大数据分析居民诉求并进行分类汇总后,群众“痛点”、民生“堵点”充分显露出来。

为此,社区通过牵头物管联席会整合网格支部、业主委员会、物业企业、社会组织等力量共同参与“痛点”“堵点”的解决,分层分类处理机制得以建立:水电修理、环境卫生等物业服务类,直接交物业企业限期处理;相关政策咨询类,由网格员在线解答;个人矛盾纠纷类,“老娘舅”调解员上门了解情况后,开展调处。

目前,“红管先锋”“夕阳红义务联防队”等服务队,开展消防整治、飞线整治等专项行动10余次,实现了绝大多数居民诉求社区内解决。

## “优服务”,辐射带动“群英荟萃”

社区以“党建+互联网”为鲜明主线,大力推进小区物业党员“亮牌”服务,在小区“可视化”建设中注入“红色物业”基因。打造“红心议事厅”“有事您说话”议事长廊等协商议事阵地,推动形成大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、难事共解“五事联办”常态机制。江苏通城物业企业定期组织物业人员开展学习培训,规范物业管理和物业服务;“红管先锋”在小区内设置“留言板”,方便居民提出意见建议。同时,在晏园玫瑰城、新东方花苑等小区集中公示“红管先锋”相关信息,构筑“居民点单、管家接单、物业派单”24小时响应机制。

今年以来,社区牵头组织协商议事会16次,解决楼道照明、基础设施维护、充电桩建设等问题83个。“在社区‘党员联户’制度的帮助下,我们得到了机关部门、‘两新’组织等单位的大力支持,为业主提供服务的能力也更强了。”江苏通城物业企业负责人吴伟说道。

“一件件小事的全力办理、一次次留言的精心回应、一桩桩难题的细致解决,确实让居民心里‘暖暖的’。接下来,‘红管先锋’将结合各类主题宣传活动的开展,把红色文化送进小区,给予小区居民更多的人文关怀,让小区居民拥有实实在在的幸福。”板桥社区党委书记郁卫说道。

秦晖 陈扬

# 开展货车大检查 当好“疫”线守门员

**晚报讯** 为进一步保障道路交通安全畅通,筑牢防疫屏障,从10月15日起,永兴街道综合行政执法局对辖区所有货车进行集中整治。针对辖区路面随意停放的货车,尤其是夜间滞留的货车司机,逐一进行摸排。

整治中,永兴街道综合行政执法局组建专班,分组对辖区主次干道、背街小巷进行24小时不间断的全面排查,确保一辆不漏。对乱停放且无法联系到驾驶人的车辆,采取张贴温馨提示单的方式告知车主尽快驶离;对拒不驶离的,联合交警对该车辆进行清拖,移送指定停车场;对在场的货

车司机进行宣传教育,劝导其文明停车,尽快驶离禁停路段,引导货车停放到指定区域。

为做好疫情防控工作,工作专班对停靠的货车司乘人员查验健康码、行程码和48小时核酸检测报告,并对人员来通时间、路线、车牌号、联系方式等基本信息进行详细登记;对司乘人员进行疫情防控宣传,要求每日应检尽检,教育引导大家自觉遵守各项防疫要求,提高司乘人员的自我防护意识。

截至10月21日,专班共清查社会面大货车102辆、货车司机76人,劝离22辆、清拖4辆,执行落地检+三天三检48人。

余婷婷

# 花式宣传进网格 全民反诈有氛围

“小王,这两天我总是接到电话,说要给我提供养老服务,让我购买养老床位,预缴养老服务费。”21日,在文峰街道果园村社区网格员王焱对独居老人展奶奶的日常走访服务中,展奶奶向王焱提起了这个事情,王焱警觉到此事涉及网络诈骗,就地对展奶奶进行了反诈宣传,向她讲解了多种养老诈骗的新形式,让她不要上当受骗。

今年以来,针对重点人群和事件高发地区,社区网格化服务管理中心充分发挥社区网格长、微网格员的作用,对群众“点对点”发布风险提示和预警信息,引导辖区居民下载“反诈中心”App。网格员利用“铁脚板”向居民讲解诈骗新手段和防范措施,着力保护好群众的钱袋子,最大限度使群众能够知骗、识骗、防骗。

在宣传中,社区重点关注辖区老年人群体,结合老年人特点,采取

多次上门、多次提醒、多次宣传的“三多”方式,给老年人群体面对面讲解近期电信网络诈骗案例、新出现的诈骗手段,耐心讲解电信网络诈骗常见形式及各种反诈“小妙招”,切实提高老年人法治意识和反诈能力,守护好老年人“钱袋子”。截至目前,文峰街道果园村社区网格员已进行走访入户反诈宣传3000余户。

社区以线上宣传为突破口,全力打击整治养老诈骗工作,利用小区内喇叭、公共场所LED大屏幕播放宣传视频和音频,滚动播放打击整治养老诈骗、电信诈骗宣传标语和举报方式,营造浓厚的反诈宣传氛围。网格员们还利用网格微信群、朋友圈不定时推送各类反电信网络诈骗手段及各类真实案件警示案例,对防范电信诈骗知识进行深度科普,有效提高了群众知晓率和反诈意识,取得了良好的宣传效果。

黄锦杰 王颖



21日,陈桥街道育爱村工作人员在核酸采样点利用间隙时间向居民发放全民阅读宣传资料,让阅读成为广大居民群众的共同精神追求,让阅读成为一种时代风尚。

严勇伟



21日下午,虹桥街道新东社区新时代文明实践站组织社区青少年在金鼎湾博雅书屋一起学习党的二十大精神,由领读人带领大家阅读与大会相关的新闻报道。

沙则徐



近日,狼山镇街道闸桥社区新时代文明实践站增设了一幅幅宣传展板,图文并茂地展示“扫黄打非”典型案例、“远离不良信息”“护苗行动”等内容,引得过往群众驻足观看。

顾誉



随着霜降的到来,一场阅读直播活动如约而至。昨天,在任港街道城市更新驿站,“叶落秋尽,好事成霜”云端阅读分享会在火热进行中,大家在“云端直播间”里一起感受阅读氛围。

陈晓霞