

# 精心准备 暖心家访 让家校之间真正“零距离”

10月是南通市家庭健康教育促进月。我市各中小学的班主任和任课老师们,纷纷利用自己的闲暇时间,走进学生家庭,聆听学生和家的心声。华灯初上,满天繁星,千千万万的教育工作者牺牲休息时间,只为让家长表达子女教育的困惑,从家访中收获最真切的教育实情。

## 全员参与, 入户家访全覆盖

10月17日晚上9点30分,秋夜微凉。结束了当天的家访工作,北城小学五(15)班的班主任陈晶终于踏上了回家的路。“课后服务是下午5点40分下课,在办公室吃点面包休息一下,下午6点20分左右出发家访。每天4到5户,大概晚上10点之前能回家。”寥寥几句,用精确的时间节点勾勒出了陈晶紧凑而有序的课后安排。

北城小学是南通市区一所体量较大的小学,全校共有137个班级、6643名学生、390多名在校教职工。“此前是一学年完成一次全校学生的家访任务,今年要求在一个月内完成。我校要求全员家访,双人同行;入户家访,全面覆盖。”北城小学副校长纪应华介绍。时间紧、任务重,从10月8日开始,学校全体校领导和党员干部率先垂范,兵分多路,随正副班主任一起,走进学生家庭。“由正副班主任中的一人和一名任课老师一起家访,既保证了全员参与,又增加了家长与任课老师之间的熟悉程度,便于全面了解学生的在校情况。”

在遵循学校规定的基础上,作为年级组长的陈晶对五年级各班的家访工作提出了更高的要求。“大部分家长非常关心孩子语数外三门功课的学习情况,所以我们是语数外老师和一名任课老师一起,四人进行家访。”据统计,10月10日~14日期间,北城小学五年级70余名教职工共前往275名学生家中完成家访。

不过,如果人手不够,怎么办?城西小学的陈颖群老师对“全员参与”有新的理解。由于年岁已大,车技又不够娴熟,陈颖群干脆请求“外援”,“全家上阵”——让自己的家属作为专职司机,周末从早上八点到下午五点半,自己上门家访,家属楼下等候,“一天下来能走访十多户学生家庭,很值。”

## 关注学生, 更要关注家长

何鹏(化名)是城西小学六年级的一名学生,平时在校表现良好,学习成绩优异。“原本并没有把他列入家访重点对象。但开始家访时,我和数学老师不约而同把他放在第一个。”家访前几天,班主任曹贝贝接到了何鹏妈妈的电话:“孩子生病了,要请假一周。”

什么病要休息一周时间?想到何鹏平日的表现,心细如发的曹老师匆匆赶到他的家中,发现孩子躺在床上一声不吭,任由妈妈在旁批评。经过半个多小时的开导,孩子终于敞开心扉——这是一个重组家庭,妈妈和继父生了二胎,平日对何鹏多有忽视,管教又颇为严厉,导致他心生怨念,不愿上学。发现了症结,经过曹贝贝和数学老师的分头劝说,孩子和妈妈终于互诉心声,握

手言和。何鹏及时返校,“生病请假”的情节也不攻自破。

“比起关注学生,有时候我们更需要关注家长。”城西小学副校长徐萍表示,“在家访过程中,我们不仅要观察学生的家庭环境,也要观察家长的言谈举止以及学生和家长的相处方式,从而发现问题所在,给予家长及时的指导和帮助。”

据了解,为更好地帮助特殊家庭学生渡过心理难关,融入学习生活,城西小学还聘请了市司法局的专职心理老师,和任课老师一起走进学生家中,进行一对一的心理辅导。“有学生最多接受过5次以上的心理辅导课程。”徐萍说道,“通过家访,我们希望在学生和家长之间架起一座沟通的桥梁,帮助学生更好地成长。”

## 家访, 是一场教育的双向奔赴

“教育过程中要充满爱与期待,如果把一份爱心放在家访中,就会取得意想不到的效果。”这是著名教育家苏霍姆林斯基的一句话,也是实验小学在十月家访纪实开头的一句话。这句话放在实验小学教师朱锋的身上,恰如其分。

赵涵(化名)是实验小学六年级的一名学生。“沉默寡言,内向敏感”是班主任朱锋对她的印象。而每次放学,赵涵的妈妈总是接到她就走,从不与老师交谈。带着疑问和关心,在去年九月的家访中,朱锋走进了这对母女的家门。“这是一个单亲家庭,妈妈和女儿之间有代沟,跟老师也有距离感。”朱锋回忆道,“当时我想,先要拉近和家长之间的距离。”

此次家访之后,朱锋和赵涵的妈妈互相留了电话,加了微信,几乎每天都要聊上几句:孩子在家里情况如何?上课被表扬了有没有告诉妈妈?还有什么需要老师帮助的?今年的六一儿童节,在朱锋的提议下,赵涵妈妈买了女儿“爱豆”的周边,给了女儿一个惊喜。“朱老师,我真没想到她会这么高兴!”赵涵妈妈的兴奋从电话那头传来,让朱锋感同身受。

而在上周,朱锋再次走进赵涵家中。与去年的内向不同,赵涵带着朱老师参观自己的卧室,聊起最近喜欢的课外书,言语自信,神采飞扬。她的妈妈陪在一旁,眼角眉梢写满笑意。

“家访工作,可以说是一场学校和家庭的双向奔赴。”实验小学副校长王春燕表示,“对于一些遇到困难的学生,自己和家长可能都无法排解,老师的到来便犹如一场‘及时雨’。而对于表现良好的学生,我们也会通过家访,探究其背后的奥秘。”

成绩优异的学生背后,是考试失利时,父亲放在床头的一封信,分析过失,吸取教训,言辞严厉又不失关爱;课外知识丰富的学生背后,是家中书柜不超过身高,以便随时取用的良好的读书氛围;性格开朗的学生背后,是与家长和睦相处,无话不谈的和谐的家庭环境……“在这些学生家中,能看到家长对教育的负

责和对孩子人生的良好引导,也能给我们的教学工作以启发。”王春燕说。

## 家访, 是一段“温暖”的旅程

如皋外国语学校教师张艳梅的第一次家访令她记忆深刻。在一个拆迁小区,一位年纪不大但满头白发的老人在左顾右盼,这是本次家访学生小冒(化名)的奶奶。

打开门,小冒奶奶很不好意思地说:“不好意思两位老师,家里比较乱,孩子爸爸身体不好,孩子妈妈出去工作了,我要赚钱补贴家用,就没来得及收拾,让你们见笑了。”这是一间90平方米左右的房子,整个屋子有点黑,唯独南边的一个房间有些光亮,客厅里放置着一张餐桌,上面还有早上未吃完的点心,凌乱的沙发上已经没有可以坐的地方。这时小冒爸爸缓缓地房里走了出来,挺着大肚子,喘着粗气:“老师,你们好,不好意思,本来应该是我去接你们的。”“但是我的身体不争气。”“下床都要喘气。”可以看得出来,就这么一句话已经花了孩子爸爸不少气力。

在张艳梅接班以来,任课老师们时常为小冒的变化而惋惜。究其原因,他本是个非常聪明的孩子,性格活泼开朗,又有一身的才艺。但在初二时,小冒突然性格大变,上课走神,最后发展到不愿上学,连期末测试都不参加。一个暑假过去,九年级的班级中,老师们依旧未能等到小冒的身影。

在家访过程中,张艳梅了解到:初二时,孩子爸爸突发重大疾病,家里的负担剧增,妈妈收拾包裹外出打工补贴家用,减少了对孩子的关心,慢慢也没有了音信。现在家中就剩重病的爸爸、年迈的奶奶和还未成年的小冒。面对孙子的学业、儿子的重病,小冒奶奶又回到护士岗位,赚取微薄的工资。儿子还要手术,孙子又不想上学,小冒奶奶深感心力交瘁,说着说着,已经泪流满面,嘴里不停重复着“怎么好哦?这个家怎么就这样了?我对不起他们!”

作为新教师,张艳梅缺乏经验,也不知道如何将孩子脱离这样的家庭负担,只能默默地做着自己力所能及的事情。每天早上的问候、课堂表现的关注、姐姐式的嘘寒问暖、老师般的严厉,尽力做好他所需要的一视同仁,没有怜悯。就在家访后,张艳梅与小冒奶奶聊天成了家常便饭,内容无非嘱咐她注意身体以及孩子的在校表现,而那个小区便成了张艳梅常去的地方……

一次家访,让这段暖心旅程启航。在张艳梅的心中,只要自己还在坚守,这艘航船一定会到达彼岸。

## 家访, 我们天天在进行

“民(化名),来,老师和你聊聊天。”这是我同和小学教师孙姗姗记忆里

的一幕。在见到班级中的小男孩民时,孙姗姗总是特别关爱他。

在一年级刚刚开始的两个多月,孙姗姗作为班主任,班上每个孩子的性格已经摸熟,可唯独有一个长得肉嘟嘟的、憨憨的小男孩,她还从来没听过他说过一句话。课堂不说话,课间也不和孩子们一起玩,他总爱在课间聚精会神地看着花坛里的花或是地上的小蚂蚁,有时还突然开心地蹦跳起来。当他第一次说出“不”时,孙姗姗察觉到可能有“大舌头”的症状,心想:这是不是原因?

为了弄清原因,也为了鼓励孩子尽快融入学校生活,孙姗姗开始和民妈妈沟通起来。在与家长的多次沟通中,她了解到这个孩子非常胆小,平时都不敢和远房的亲戚坐一桌吃饭,也不敢和新伙伴一同玩耍。他上幼儿园时就有类似的情况,家长也一直感到头疼。孙姗姗说:“在了解到这个情况后,我在课堂上常鼓励他、夸奖他。可是,连续鼓励都没有效果。无论我怎么鼓励他,他都愣愣地看着我,没有回应。虽然还在一年级,但我已经感觉到民的反应能力、学习能力都和其他的孩子出现了明显差距。”怎么办?不能只打电话,要家访。

那天,孙姗姗在晚饭后选择去他家家访。在民家,打开门的一瞬间,一个小脑袋窜了出来,紧接着,民像只活蹦乱跳的小猴子,从茶几上走到沙发上,又从沙发上蹦到地板上,嘴里还不停地发出“哈哈哈哈哈”的大笑声。这可和平时那个特别内向的他截然相反。孩子妈妈告诉孙姗姗,民吃饭的时候一直在念叨孙老师什么时候来?他连澡都不想洗,非要等孙老师来。

孙姗姗瞬间明白了他刚才那些异常的举动,也许这是不爱表达的他欢迎她的一种方式。“来,民,到这儿来,孙老师抱抱你。”这时,民快速地走了过来,用力地抱了一下孙姗姗,然后用他那有点大舌头的声音,一字一顿地说:“孙老师,我喜欢你。”

那天,孙姗姗和民聊了很多,有鼓励他学习的,也有鼓励他和小朋友好好相处的。民偶尔会慢悠悠地插上一句:“我不敢。”为了安慰他,孙姗姗和民说:“在学校没有什么好怕的,我和你妈妈可是好朋友哦,有什么事可以和我孙老师说。”

这学期,民像是换了个人一样,上课爱举手了,虽然说话还是有点异样,但他愿意每次把话一个字一个字地清楚。课间,民就待在孙姗姗旁边,看她改作业,轻轻地碰碰她的衣服。孙姗姗说:“这也许就是他向我传递表达的方式吧。”

孙姗姗表示,小学阶段,我们要静待花开。每个小朋友都有他自己的花期,我们大人只要耐心等待就好。有时候,哪怕只是个拥抱,也许就能让这朵小花加快他的花期。而老师,就喜欢看每朵花以自己的姿态绽放。

沈樑 高阳