

黑救护车缺少设施坐地起价 多部门联手整治

## 962120 让非急救转运更规范

非急救转运是指在非急救情况下为患者提供的院间或出院转运服务。随着人口老龄化的加速,非急救转运服务需求日益增多、供需矛盾逐渐显现。连日来,记者前往市区各大医疗机构、急救站,探访非急救转运市场的现状。

“黑车”盘踞医院  
患者安全无保障

3日下午,记者来到南通瑞慈医院门口,只见停车场里停着几辆加长面包车,前挡风玻璃上竖着一张广告牌:承接国内出院转运,安全快速收费合理。

2018年11月1日,省卫健委、省公安厅、省交通厅等6部门联合下发了《关于开展非急救转运服务的指导意见》,旨在推进院前急救医疗服务和非急救转运分类管理,鼓励社会力量参与非急救转运。

急救车不再为病人出院后转运、院际间转运等提供服务后,部分“黑车”有了可乘之机。记者调查发现,这类违法运营的车辆主要分为两种:一类是“黑救护车”,这些车辆挂着外地车牌,与本地的救护车在外观上没什么不同。根据相关规定,外地车牌的救护车只能在南通短暂行,但它们却长期在南通招揽生意;第二类是非法改装的面包车,从车身看来只是辆普通普通的民用,拉开车厢,车内却别有洞天,后排座椅被拆除改装后变成了能够容纳担架的简易空间。

“医院厕所的天花板上都能看见他们的联系方式。”在市区一家医院门口,前来就诊的市民张先生告诉记者,这些“黑车”司机混进医院张贴小广告,更有甚者直接在医院门口招揽客户。许多病人家属并不知道如何联系具有正规运营资质的非急救转运服务,懵懵懂懂地就被“黑车”司机拉上了车。

市卫健委医政医管处处长陆小鹏表示,无证照的“黑转运车”最大的隐患是无法保证患者的人身安全、生命安全和财产安全。在前期情况摸排中,市卫健部门了解到一系列令人担忧的现象:这些“黑车”没有医护人员守护转运过程,更没有呼吸机、除颤仪等必备设施;有的“黑车”中途加价,收费远高于正常价格;一些“黑车”司机态度恶劣,无视患者病情,为了一单生意在医院门口肆意抢人的事件也时有发生……

962120 填补空缺  
非急救转运更规范

2日,南通锐捷顺非急

救医疗转运呼叫中心接到了一通电话。南通二院有位病人需要转运至安徽寿县,来电预约转运服务。接线员李兆花详细询问了病人的基本情况和转运需求,立刻在系统内备注好时间、地点,安排距离二院最近的司机出发转运病人。李兆花将任务单展示给记者:上下车地点、随行医护、驾驶员等信息一目了然,车辆的移动定位轨迹也实时可见。“我们每天能接到五六十个电话,最多的时候一天有两百多通。”李兆花说。

在市卫健委的指导下,2020年,由南通锐捷急救站、南通捷迅急救站、南通顺通急救站3家民营急救站共同组建“962120”非急救转运服务呼叫中心,实现集调度、客服和转运一体化运行。该平台与现有“120”急救调度指挥中心区别运行,实现了院前急救、非急救转运既分开呼叫、分类管理,又做到了相互补充、相互支撑。

“我们主要从事医院间患者转院、出院回家、重症患者放弃治疗、老人和残障人士送院门诊或复诊等转运、护送工作,目前已经实现了南通三区四县(市)全覆盖。”市“962120”非急救转运服务呼叫中心负责人介绍,区别于“黑转运车”,平台旗下的3家分站都具备市卫健委颁发的职业资格证书和市市场监督管理局颁发的营业执照,属于具有专业资质的正规非急救转运机构。目前,该平台拥有标准配置的非急救转运车34辆,其中南通市区21辆,每辆转运车上都配备了一名医生和一名护士,在运输过程中实时监控病人体征,在每次转运结束后,车辆都会进行全方位消毒,保证每个病人的生命健康。

在市卫健委的指导下,该平台还实现了“四统一”,即使用“962120”呼叫号码统一调度、统一服务车辆标识、统一服务人员着装、统一服务标准和收费。“我们要求非急救转运车辆的主色应当明显区别于院前急救车辆,两侧应分别标有明显的‘非急救转运服务车’字样,下方标有单位名称和服务电话,不得喷涂‘120’‘急救中心’等字样。”陆小鹏建议,市民可以从外观上对急救车和非急救转运车进行区分,前者是红白色调为主,后者是蓝白色调为主。

“目前,南通的非急救转运市场需求较大,但在‘黑车’的影响下,正规机构的服务市场

仍受到挤压。”工作人员透露,去年,市“962120”非急救转运服务呼叫中心共计完成有效任务派车8566车次,总行驶里程996000公里。

多部门携手整治  
净化医疗机构周边环境

4日上午,市卫健委联合市公安局、市民政局、市城管局、市市场监督管理局、市急救中心共同召开医疗机构周边“黑车”专项整治第一次联席会议,旨在通过多部门携手进一步净化医疗机构周边环境,建设平安医院。

会议要求,各级卫健、公安、民政、城管、市场监管部门加强联动,做好医疗机构周边道路交通安全秩序管理,加大医院周边巡逻盘查力度,及时发现、依法查处套牌、非法安装警灯警报器、非法改装或仿冒、盗用救护车外观标识车辆、违章停车等违法行为。其中,公安部门将加强涉“黑车”110警情的处置和汇总分析,全面梳理摸排有关违法犯罪线索,依法严厉打击涉“黑车”犯罪行为。同时,我市将在“黑车”现象较为严重的医疗机构建立“黑车”监测点,以医院警务室为依托,落实多部门值班值守机制,强化“黑车”整治震慑性,加快“黑车”处置出警速度。

事实上,早在2019年5月,市卫健委、市公安局、市城管局、市市场监督管理局就联合下发了《关于进一步规范非急救转运服务的通知》,明确从事非急救转运经营的机构应具备独立法人资格,符合国家相关规定,依法取得医疗机构执业许可证,按照市场规则规范合法经营。

“打击‘黑车’关键在于建立健全长效管理机制。只有不断健全部门联合、区域协作、社会共治、打建并举的工作机制,研究规范非急救转运措施,才能引导非急救转运服务走向正规。”陆小鹏透露,目前,市“962120”非急救转运服务呼叫中心与交警部门已经落实“黑车”黑名单制度。由该平台向交警部门提供“黑车”和非法改装车辆的车牌,交警部门将车辆信息录入至执法系统,当这些车辆进入相关交警支队的辖区后,就能够收到提示,出动交警前往相关路段进行盘查。

本报记者冯启榕  
本报见习记者王怡



暖冬计划

6日,青年志愿者整理打包冬衣。伴着温暖的阳光,南通大学“莫文隋”青年志愿者协会在崇川区新城桥街道朝晖社区开展“暖冬之行 为爱行动”暖冬计划冬衣募集活动,一天时间就募集到约2140件冬衣。志愿者介绍,“冬衣将由学校统一寄送至定点帮扶等偏远山区。”

记者江姝颖 通讯员王亚杰

全省比美  
南通8处绿色空间入选

晚报讯 绿色空间承载着百姓的美好生活。昨天,记者从市市政和园林局获悉,江苏省公众喜爱的高品质绿色空间实践项目名单(第一批)公布,南通共有8个项目入选,包含城市公园、绿道、口袋公园、滨江生态空间类等多种类型。

南通高品质绿色空间项目分别为紫琅公园、莲园(位于南通植物园)、环濠河绿道、滨江能达生态通廊、活力滨江、海安市新通扬运河生

态区生态廊道、南通持续构建滨水绿地空间体系、军山绿野。记者了解到,江苏省住房和城乡建设厅面向全省行政主管部门共征集363项绿色空间实践项目,经过各市推荐、专业评选、社会投票等环节,70个项目入围,其中城市公园类项目20项、口袋公园类12项、绿道类项目10项、林荫路类项目6项、滨水生态空间类项目16项及其他类绿色空间项目6项。

记者蒋娇娇

首届长江经济带城市  
灯谜邀请赛举办  
14支代表队线上PK

晚报讯 6日,“南通群英杯”首届长江经济带城市灯谜邀请赛在我市举行,活动设南通主会场及其他长江经济带城市分会场,邀请来自贵阳、重庆、上海、杭州等14支灯谜代表队,通过网络平台开展灯谜竞猜。

“苍南别后望告之(二十大报告热词)”“且将宫调入双弦(长江沿线城市之一)”,灯谜赛上,14支代表队三人成组,逐一作答,或争相抢答,接连闯过个人必答题、团队共答题、团队风险题三个关卡;同时,以赛为媒、以赛促学,享受中华优秀传统文化所带来的乐趣。

经过激烈角逐,最终,江苏南通一队摘得桂冠,湖北

武汉队、上海队荣获亚军,安徽合肥队、江苏苏州队、浙江宁波队荣获季军,贵州贵阳队、四川成都队、重庆队、湖南长沙队、江西九江队、安徽铜陵队、江苏无锡队、江苏南通二队被评为优胜队。

南通市文化馆馆长、南通市非物质文化遗产保护中心主任曹锦扬表示,“长江经济带城市灯谜邀请赛”是以创新形式传承非遗,探索推进“非遗+互联网”的宝贵实践,有利于促进长江经济带城市间的传统文化交流。

此次活动由南通市文化广电和旅游局主办,南通市文化馆·南通群英馆、南通市非物质文化遗产保护中心、南通市非物质文化遗产研究会承办。

记者杨镇满