



其实,大到智慧城市建设,小到App登录解锁,人脸识别技术已经渗透到人们生活的方方面面,影响有利有弊。其运用和治理边界在哪里,是所有个人信息处理者都应该考虑的问题,物业如此,其他处理者也是如此。

——南方日报:《刷脸有边界 技术别滥用》

一个医学诊断新标准的提出,意味着打破旧标准,而且涉及如此数量巨大的人群,它的出台应该慎而慎之,经过多方科学研判,经过正规流程,并由权威部门发布。因此,有关部门需要对该发布事件出笼的前后经过,作出必要的解释和说明,回应所有质疑。

——钱江晚报:《高血压“新标准”,为何草率发布》

宣传推介景区、景点,是需要做的事情。不过在这个过程中,必须做到“实话实说”,必须做到“诚信经营”,而不是为了吸引游客而欺骗游客、误导游客。需要知道的是,对于景区的发展而言,消费者的幸福旅程、快乐旅程、真实感受才是最重要的事情,依靠虚假宣传获取的只是一时半刻的利益,久而久之就会变成“再也不想去”的景区。

——红网:《景区推介,请关闭“滤镜”和“美颜”》



## 【本期话题】

### 女教师上网课遭网暴

近日,河南省新郑市三中历史教师刘某某被发现死在家中。她的病历上写着:猝死。视频和图片显示,10月初至死亡前,刘某某给学生上网课时多次遭到网暴。对此,你怎么看?

## 【议论纷纷】

◎王丽美 网络非法外之地,以“网课爆破”为代表的网暴行为影响恶劣,令人深恶痛绝,必须严惩不贷。然而,一些扰乱课堂秩序的“网课爆破手”,现在仍在不少社交平台发布小广告,并通过组建QQ群等社交群组接单。

◎斯涵涵 虽然刘老师猝死和遭遇“网课入侵”是否存在关联尚无法确定,但相关各方可以将刘老师事件作为典型网暴案件,查明原因,严惩网暴法规,扰乱课堂秩序的“网课爆破手”,让更多人知晓“网课爆破”、网暴的危害,守住网络言行的法律边界。

本期话题下期继续

# 政务服务禁用语 要“忌口”更要“忌心”

□郝冬梅

“这件事我不清楚!”“我不是说过了吗?”……这几日,苏锡通园区政务服务中心窗口工作人员,正对照园区新发布的《政务服务窗口人员能力规范》中的《服务禁忌清单》开展自查自纠,此类不规范的服务用语首次被园区列为窗口人员服务禁忌。

(11月16日《南通日报》2版)

政务服务综合窗口人员是代表政府直接面向企业、群众的一线队伍,窗口服务人员的一言一行显得尤为重要。《政务服务综合窗口人员能力规范》涉及的内容很多,而推出的“服务禁用语”是其中最大的亮点。

现实生活中,公众总是需要办理一些业务的。而在办理业务的过程中,也

会遇到一些“寒心的话语”。之所以出现这样的情况,是因为一些窗口工作人员没有搞清楚自己的身份,没有搞清楚“我是谁,为了谁”。

推出“服务禁用语”本质上是对政务服务用语的一种规范。当然,窗口工作人员面对诸多的办事群众,有时候“心情不好”也是可以理解的。但是,无论怎么说,都不应该把自己的“心情不好”化作对工作的消极对待。俗话说得好,话是开心的钥匙,只要我们的服务语言多些温情,就能实现干群关系的融洽,寒冷的话语可以刺入骨髓,温情的话语也能温暖心房。

近年来,“一件事一次办”“拿地即开工”等一系列改革,惠及了人民群众。我

们既要“好好说话”,更要“暖心办事”,提高政务服务水平。“好好说话”只是第一步,“暖心办事”才是落脚点。全力擦亮惠企便民“小窗口”,才能做好营商环境提升“大文章”。

有了“服务禁用语”,要“忌口”更要“忌心”。说白了,话语只是一种表现的形式,而真正需要做到的是“心里装着群众”,最终需要的是“把群众需要办的事情办好”。为民服务多些心中的敬畏,才能真正把事办好。切莫只是形式主义的“口是心非”,而是需要为民服务的“言行一致”!为民服务请从“温情话语”开始!



## 向好心人学习是最好的感谢

□王锦南

11日,家住通州区石港镇的李金生亲手将一面锦旗和一封感谢信送到南通公交公司,感谢热心帮助的工作人员和驾驶员。

(11月15日本报7版)

南通全城实现了全国文明城市“满堂红”。在这座城市里,坚持拾金不昧、见义勇为、助人为乐等传统美德的热心市民很多,《江海晚报》等媒体就报道过不少。

不慎将手机遗失在公交车上后又被公交司机完璧归赵的李先生,向热心的工作

人员和驾驶员以锦旗和感谢信的形式表达感谢是知恩图报之举,值得肯定。表达感谢的形式当然有很多种。比如说,打个电话、写封感谢信、当面致谢等,都是可取的感谢方式。

但笔者以为,最好的感谢是以好心人为榜样,向好心人学习,也努力做一个在别人需要时积极为他人提供帮助的好心人。

尽管不少人说“现在的社会物欲横流”,但我们在社会中仍能经常感受到温暖。这是因为,在我们身

边,总有一些好心人在主动而积极地为他人提供力所能及的帮助。

生活在当今这个社会里,我们都要努力做一个热心人,做一个好人。特别是那些得到过好心人帮助的人,更要视好心人为学习榜样,也要像帮助过自己的好心人那样做一个帮助别人的好心人。

唯如此,助人为乐、见义勇为、拾金不昧等传统美德才有了无数的传承者,好心人才会时时处处涌现出来,社会才会因此而更温馨更和谐,我们才会更幸福更快乐。

## 达人支持计划让公益更有力

□孙建国

昨天,记者从崇川区民政局获悉,崇川13名社区居民骨干成功入选“公益达人支持计划”,每位公益达人将获得5000元的项目支持资金,推动公益项目落地。

(11月15日本报4版)

在如今日益文明的现代社会,社会和民间存在的公益力量,已经成为促进社会文明进步不可缺少的重要力量。他们通过自发组织,身体力行,用自己的特长和资源在为社会上需要的人无怨无悔地贡献自己的力量,成为人间一股清新而又强大的正能量。

然而,在现实中,也有

一些公益人士因为各种变故和变化,无法将公益继续维系下去,让公益事业的发展面临一定的难度和困境。而今,以项目化形式扶持,连接身边人善意,“熟人服务熟人”“熟人带动熟人”共同完成梦想落地,带动社会多元力量共同参与基层社区治理的“公益达人支持计划”,无疑会为公益注入能量,让公益更有力量。

崇川区直接面向社区内居民骨干征集,并经过对项目服务人群聚焦度、落地可行性、可调动资源、居民参与度等进行综合考量,评选出13个“公益达人支持计划”项目,涉及社区

治理、关爱困境儿童、退役军人、社区文化建设等各个方面,每个项目服务人员将获5000元资金,必将激发更多的人参与公益,助推公益项目落地,让公益正能量更强大有力。

公益事业是一项光辉的爱心事业,为保障其能长期健康发展,需要社会更多地关注、更多地助力。有必要发动社会各方面建立社会组织公益创投平台,出现更多的“公益达人支持计划”,打造全社会支持公益事业发展的长效机制,确保公益事业持续健康发展,让公益更有力,让公益引领文明,造福社会。



## 好事办妥方为好

新闻回顾:家住如皋市白蒲镇唐堡村26组的村民顾某,与同村村民一起换领《农村土地承包经营权证》,未料先是新证迟迟拿不到手,领到新证后又遭遇姓氏登记出错。11日,他向记者表示:“换领新证为何好事多磨?”

(11月14日本报6版)

点评:村民经营权证到期了,村干部上门收走换新证,本是好事。谁知好事多磨,先是新证迟迟拿不到,在媒体的帮助下,拿到的新证姓氏竟然出错,如此“神操作”早已打破了做好事的人设。让人难免产生疑问,这中间是否有故意刁难?有关职能部门是否存在不作为、甚至渎职的嫌疑?面对记者采访,职能部门承诺尽快查清情况并解决。我们也希望他们能一诺千金,在最短的时间内不折不扣地说到做到,千万别把好事办成坏事!

## 乘坐地铁不逾矩

新闻回顾:连日来,乘坐地铁成为不少南通市民绿色时尚的出行方式,宽敞明亮的车站、清爽温馨的车厢,受到大家的连连点赞。哪些不文明乘车行为是被明令禁止的?哪些东西不能带呢?昨天,南通轨道交通公司予以了回应。

(11月16日本报6版)

点评:不得在列车内饮食,禁止随地吐痰……《南通市轨道交通条例》对乘坐地铁进行了明文规定。规定很全也很细,但如果视为儿戏,就会遭到地铁部门的“拒载”。所以,要想乘坐地铁,就要求我们必须绷紧“乘坐地铁不逾矩”的弦,时刻遵守乘车指南,才能成为文明乘客,成为文明市民。

## 对待酒驾就得零容忍

新闻回顾:夜间在服务区休息时饮下白酒,第二天一早继续上路行驶,结果因“隔夜醉”被查。15日,记者从通州警方获悉,涉事货车司机因涉嫌危险驾驶罪已被立案侦查。

(11月16日本报7版)

点评:酒驾、醉驾是危害人的生命和财物的一大毒瘤,我们对此必须“零容忍”。唯有如此,才是对生命与安全的珍视。随着我国现代化、城镇化的迅猛发展,汽车和驾驶人快速增长、出行频率大幅增加,酒驾、醉驾事故的发生概率也随之增加。每预防一起潜在酒驾、醉驾事故,都是在让那些鲜活的生命免于伤害、那些幸福的家庭免受侵害。

本期点评人:纪春