

预约“一对一”服务、爱心救助服务、“好通证”办理服务……
南通地铁开通一周,各种服务得到好评——

暖心服务让地铁出行有温度

乘坐轨道交通出行,已成为不少南通市民绿色时尚的生活方式。记者从轨道公司了解到,10日至16日地铁1号线开通运营一周客运量达40.41万人次,13日客运峰值单日超过8万人次。开通一周以来,南通轨交针对不同乘客提供了预约“一对一”服务、爱心救助服务、“好通证”办理服务、便民百宝箱、女性关爱服务、风雨无忧服务等人性化、特色化服务。

预约一对一服务,地铁员工贴心照顾

地铁1号线开通首日,一声电话铃响打破了曙光站车控室的宁静。“您好,这里是曙光站车控室,请问您有什么需要帮助?”“你好,我眼睛看不见,不会坐地铁,想找人帮帮我。”“请问您住在哪边?大概什么时候前来坐地铁?”

经过一番耐心的询问,曙光站车控室明确了这名盲人乘客出发的时间、地点、身体状况,以及目的地

车站,立即安排人员在预定时间、预定出入口等候帮助预约乘客进站、乘车,并联系目的地站点工作人员接站,全程协助乘客安全出行。

14日晚,从平潮开往振兴路方向的列车驶入站台,振兴路站站台岗工作人员像往常一样进行接发车和清客工作。清客过程中,站台岗发现一名浑身酒气的乘客没有下车,立即上前搀扶乘客从车厢走到站台并报告车控

室。当值班班站长朱珠与客值、保安、辅警迅速至站台询问乘客情况,并给乘客递了温水,扶乘客至座椅处休息。

考虑到乘客出行安全问题,朱珠立即和辅警尝试与其家人进行联系。在等待家属赶来的过程中,朱珠和同事们一直都陪在乘客身边,并为其清理呕吐物,直至其家人赶到车站。核实完身份信息后,才放心将乘客交由其家人带回家。

好通证办理服务,守护出行传递爱心

地铁1号线开通后,市民叶阿姨在自己办理了好通证以后,第二天便带上三五邻居前来地铁站纷纷要求办理好通证。“有了这个好通证,没有智能手机也能坐地铁。”在好通证办理现场,叶阿姨向亲戚邻居开心地炫耀办理好通证的好处。

曙光站、振兴路站周边大型成熟社区较多,社区人口密集,老龄人口较多,在日常的乘客服务工作中,

老年乘客是曙光站、振兴路站的重点关注群体,每天都有上百名老年乘客前来地铁站进行好通证办理业务。在办理现场,车站工作人员认真制作好通证,悉心维持现场秩序,并将一张张制作好的好通证套上卡套、系上挂绳,送到每一名乘客的手中。

疫情防控期间,核酸阴性证明以及绿码已经成了大家出行必备的一个重要身份证明。无论到何处,先扫一

扫场所码接受检查已经成了大家的第一个动作,这对于年轻人来说就是动动手指头,而对于很多老年人来说却非常麻烦。对于老年、青少年这类没有智能手机或者不会操作的群体而言,场所码仿佛成了出行的一道鸿沟。南通轨道交通积极解决此类问题,为无智能手机的群体制作了专属二维码好通证,乘客只需要带上有效的身份证件,前往就近地铁站即可办理。

完善服务硬设施,通途一路有温度

在地铁客服中心的窗口处,一只便民百宝箱吸引了记者的注意。“百宝箱内许多免费的工具可以使用,针线包、老花镜、手机充电线……”茶庵殿站客服中心的工作人员告诉记者,地铁1号线28个车站的客服中心均配备了便民百宝箱,方便乘客不时之需。

15日,航运学院站值班站长张志远在巡视车站时,发现有名老年乘客在站厅徘徊,立马上前询问。得知老人着急出门将老花镜落在了家里,写有孩子住址、联系方式的小纸条也找不到了,他立即为老人拿来座椅,并通知客值将百宝箱带到现场,取出了百宝箱内的老花镜给

老人使用。在他的安抚下,老人戴上老花镜,坐在椅子上耐心找了起来,最终在包的缝隙中找到了那张小纸条。小小便民百宝箱成了“应急箱”“暖心箱”,在细节上为乘客提供了便利。

记者了解到,南通轨道交通从乘客实际需求出发,在全线所有车站均设置了无障碍电梯,铺设无障碍坡道,方便特殊乘客通行。客服中心处均设有无障碍窗口,方便为使用轮椅的乘客提供服务。列车内,每节车厢均配备轮椅固定器,可将轮椅固定,避免因列车行驶造成轮椅滑动。车厢内还设有爱心座椅,为有需要的乘客(老、弱、病、残及携带婴幼儿者、孕妇等)提供

便利。在1号线南通西站、和平桥站、友谊桥站、文峰站、世纪大道站、图书馆站、崇州大道站、静海大道站、大剧院站、航运学院站设立了母婴室,在母婴室内配备婴儿护理板、洗漱池、遮挡帘、软质沙发等服务设施,并专门为孕期女性准备了孕妈妈徽章。

南通轨道交通制定了“用心、贴心、诚心、爱心、暖心”的“五心服务”目标,轨道公司运营分公司党委副书记、总经理展晓义表示,运营期间,客服中心提供处理票务事宜、咨询、兑零等服务,乘客可直接前往问询。

本报记者蒋娇娇
本报通讯员李文倩 王子卓

生命无价 酒后禁驾 酒驾劝阻员 志愿服务队成立



晚报讯 昨天下午,市公安局交警支队举行酒驾劝阻员志愿服务队成立仪式,来自我市餐饮等行业的百名酒驾劝阻员正式上岗。

此次成立的酒驾劝阻员志愿服务队由市区餐饮业、娱乐场所的工作人员、停车场管理员、收费员等组成,他们将在餐后时间节点对酒后客人进行酒驾劝阻工作。

“劝阻一名酒驾人员,就减少了一次交通违法,可能避免了一次交通事故。一句提醒可能挽救一条生命、一个家庭。”市公安局交警支队副支队长周鹏呼吁各地各单位切实履行安全主体责任,做好内部员工的教育管理,多渠道开展酒驾提前干预。各餐饮娱乐场所要在吧台、餐桌、楼道、包厢、洗手间、停车场等醒目位置张贴酒驾警示海报、放置桌牌等宣传品,广大劝阻员要尽心做好酒驾劝阻提醒,为实现“零酒驾”贡献一份力量。 记者张亮

澳大利亚羽球公开赛昨再战 石宇奇闯进第三轮

晚报讯 昨天进行的澳大利亚羽毛球公开赛男单第二轮比赛,南通名将石宇奇以2:0完胜队友翁泓阳,成功跻身第三轮。

翁泓阳是国羽男单年轻选手中的佼佼者,今年韩国公开赛夺得冠军。比赛开始后,石宇奇通过长短变化的拉吊控制对手,伺机突击,连连得分。翁泓阳跟不上石宇奇的节奏,分差越拉越大,首局石宇奇以21:14获胜。第二局,双方战至6平后完全进入石宇奇的掌控流程,最终石宇奇以21:7的悬殊比分奠定胜局。

今天,石宇奇将参加男单第三轮比赛。
记者王全立



在南通市第四人民医院内科,有这样一位医生,从医三十年来,她创新性开展心脏和心理的“双心”诊疗技术等,不仅填补了市医疗领域空白,更使众多心血管患者得到了及时有效的救治。作为资深专家,她润物细无声地传授年轻医生许多宝贵的经验,如一缕春风为南通四院注入了无限活力。她就是被评为

市四院内科主任葛晓燕:

专“心”三十载 诠释医者赤诚与热爱

“卫健系统2020优秀共产党员”,获得“第二届市医师奖”的内科主任葛晓燕。

“周边市民都喜欢找我看病,可能是因为我随喊随到,年轻医生也喜欢打电话跟我探讨问题,一方面也许是因为我说得比较透彻,另一方面也是他们信任我。”葛晓燕笑着说,作为医生,她三十余年如一日,用心对待每一名患者。冬季是心血管内科病种病人较多的季节,每到这个时候,葛晓燕几乎以院为家,每天坚守在岗位,查房、诊治住院病人。而当年轻后辈向她请教,她也对自己的专业技能全无保留。“我希望能多教他们一

点,帮助他们尽快成长起来。”葛晓燕说。

在技术钻研上,除了常见内科疾病的诊疗外,葛晓燕还先后在院内率先开展埋藏式起搏器安置术、永久性心脏起搏器术、冠脉造影加内支架植入术等,为众多患者带来福音。今年6月,该院心血管内科联合功能神经外科、麻醉科等会诊合作,为一患者成功开展“脑起搏器+心脏起搏器”手术,这也是南通首例“双搏”植入的手术。

作为一名中国共产党党员,葛晓燕始终不忘初心、牢记使命。疫情发生以来,她第一时间挺身而出,坚守医院发热门诊。“疫情

面前,我们医生就是战士,战士就应该在 frontline!”葛晓燕坚定地说。发热门诊是风险较大的地方,这里出现的有可能是新冠肺炎患者,防护措施稍有疏忽就可能被感染。然而,葛晓燕就这样无怨无悔地坚守在“阵地”上。2020年疫情初期,她从正月初一开始连续在发热门诊坚守了二十多天,用实际行动向党和人民递交了一份合格的答卷。

精于业、诚于心、厚于德,葛晓燕三十年如一日,专“心”致志,成就了自己“心”的梦想,用赤诚与热爱诠释着“德为先”的医者精神,笃行“医学工匠”的医者态度。 王怡