

不久前,市第二届新时代文明实践志愿服务项目大赛评选出炉:市一院爱心天使义工社“爱来癌去—关爱癌友家庭,助力健康社区”项目喜获金奖——

# “爱心天使”用爱心温暖人心

“肿瘤患者放化疗后白细胞下降,免疫功能低下,要注意避免感冒。”“天寒路滑,乳腺癌患者在长期服药治疗后易出现骨质疏松,尽量避免雨天外出。”……入冬后,在市一院“爱来癌去”微信群,爱心天使义工社的医护人员不时发送一些温馨提醒,令群内的癌友们倍感温暖。

自2018年市一院爱心天使义工社成立以来,一群医护志愿者针对癌友家庭开展了上门服务和居家康复指导、组建“话聊”沙龙、推广“生前预嘱”等活动,让一个个原本失去生活热情的癌友重燃希望、正确看待生死,而社员们也在一次次志愿服务中丰富了自身的精神世界。

## 发挥专长,为癌友送上温暖阳光

25日下午4点,市一院爱心天使义工社骨干成员、肿瘤科护士长陈秀华和往常一样带领团队成员,深入病房与几名癌症晚期患者开展“叙事护理”。

“这是我们与上海仁济医院对接合作后,引入的一种新型人文护理方式。”陈秀华告诉记者,癌症晚期的患者往往要经历常人难以忍受的癌痛折磨,即使是使用了止痛治疗,这种疼痛感也不能完全消失。两年前,陈秀华和同事们决定每天下午4点固定开展“叙事护理”,对一些病情较重的癌症患者进行15分钟的针对性护理,“比如,引导他们讲讲生病前一些有成就感的往事,包括事业上的成功、子女的成就等,帮助他们找到幸福感,同时也能转移患者的注意力,减轻他们的疼痛。”陈秀华说,“叙事护理”是一个连续性的过程,护理人员需要通过多次护理才能让患者打开心扉,而她和团队的“法宝”则是

记录“叙事日记”,真正做到“用心叙事,以情动人”,把患者当成朋友甚至亲人。

“癌症,已不仅仅是危害人们健康的恶性疾病,更成为一种社会问题。癌友因患癌抑郁、自杀的不在少数,癌症家庭因病致贫、因病返贫也常有发生,他们面临着身体、精神和经济的多重压力。”市一院爱心天使义工社发起人、市抗癌协会肿瘤康复护理专业委员会主任委员王芳介绍,早在2018年年底,时任医院护理部副主任的她发起成立了这一公益组织,旨在呼吁医护人员发挥专业特长,以志愿者的身份参与到关爱癌症患者及家庭的公益行动中来。

爱的声音,总能引来一呼百应!经过4年的努力,从最初的十几名志愿者到如今遍布院内院外的126名骨干志愿者,义工社下设天使、仁医、行政、院外4支志愿分队,吸引着越来越多的爱心力量加入。

## 将心比心,让患者了无遗憾离世

3个月前,古稀之年的李先生(化名)安详地走了。在办好李先生的丧事后,家属还专门来到市一院肿瘤科向医护人员表达了诚挚谢意。“非常感谢你们生前对父亲的照护,让他没有任何遗憾地离开这个世界。”李先生的子女这样说。

“老人家是今年6月份住院的,当时已经是肠癌晚期。他退休前是一名事业有成的政府官员,也是家里的顶梁柱。在生病后,他的牵挂很多。”在了解到老人最放心不下的是孙子后,陈秀华专门上报院领导,特事特办,经过核酸检测等严格手续后,在老人生日当天,她将其孙子接到医院陪伴他度过了生前的最后一个生日。这让李先生一家都非常感动。

尽最大努力,帮助终末期癌症患者完成生前的愿望,推广“生前预嘱”是今年以来市一院爱心天使义工社正在尝试的一项公益服务。陈秀华介绍,所谓“生前预嘱”是指人们事先,也就是在健康或意识清楚时签署的,说明在不可治愈的伤病末期或临终时要或不要哪种医疗

护理的指示文件。“而我们将‘生前预嘱’的范围扩大了,不仅仅是让患者可以选择‘尊严死’,还希望让他们了无遗憾地离开。为此,我们会引导一些癌症患者列出一些心愿单,通过我们与家属进行沟通后,帮助患者完成心愿。”陈秀华说,比如,李先生的财产分割问题、对爱人的嘱托、对孙子的期望等,这些都在医护人员的帮助下,与其家属进行了很好的沟通,并得到了妥善的解决。最终,李先生所有心事都了结了,走的时候很平静。

“其实,死亡是我们每个人都必须面对的问题。”不久前,在崇川区虹桥街道跃龙社区老年大学,市一院爱心天使义工社骨干成员、省肿瘤专科护士黄小妹为学员们进行了防癌抗癌科普知识宣讲,并推广了“生前预嘱”这一前沿概念。她认为,对于癌症患者而言,有权追求生命的质量,选择有尊严地离开人世。下一步,义工社还计划成立“生前预嘱小分队”,推出系列公益宣传活动,让更多人学会科学地看待生死。



「爱心天使」精心护理癌友。

## 以爱传爱,受助对象成为志愿者

资深癌友分享“与癌共存”的经验、癌友家属演唱歌曲《拉住妈妈的手》、爱心志愿者带来舞蹈表演《在希望的田野上》……10月19日,一场别开生面的“话”疗濠西癌友公益沙龙在濠河之畔举行。

“这是我们义工社每年的固定节目,在秋高气爽的季节,组织20多名癌友欢聚在濠河边,通过‘话’聊的形式,分享彼此的抗癌经历,互相打气,成为通城一道特别的风景线。”黄小妹介绍,爱心天使义工社成立4年来,一直秉承着“赠人玫瑰,手有余香”的宗旨,通过“以爱传爱”的形式,在潜移默化中感染了一群癌友及家属从受助对象自觉转变为志愿者,他们发挥余力,和医护人员站到一起,并肩传递癌症防治知识,鼓励更多癌友树立信心,找回生活的勇气。

今年64岁的癌友家属张大姐(化名)就是其中之一。原来,在2020年初,张大姐的父亲被查出前列腺癌,8月,母亲又被检查出肠癌;2021年9月,张大姐的老公在体检时又被发现

患了胃癌,并且在今年5月复查胸部CT时被确诊患上了肺小细胞癌;与此同时,家中患有精神疾病的儿子需要照顾……一系列的打击接踵而至,让张大姐一家陷入绝望中。

2020年年末,在与社区结对的过程中,爱心天使义工社了解到张大姐家的困境后,很快与她结对帮扶。“我记得那是春节前,护士长们提着牛奶、苹果等慰问品来看望我,还给我送来了两张‘延续护理服务卡’,告诉我有什么困难,就拿着卡去找她们。”而这两张卡至今仍被她精心保存在卡套里,舍不得用。从那以后,义工社对张大姐的关爱就没有间断过。

为了表达心中的感激,张大姐也以志愿者的身份主动加入义工社,成为一名特殊的“心理顾问”,积极向社会回报爱心。今年6月,“爱来癌去”项目在通州区张芝山镇天星村开展大型义诊,张大姐换上义工服专程来到现场,用自己的亲身经历开导癌症家庭对生活。“看我过得这么苦,不还是挺过来了?他们听我讲完故事后,也积极起来,愿意去面对癌症了。”

## 初心不改,让公益之路走得更远

“还有不到两个月就将迎来兔年春节,我们在每年春节前一个月就会开展迎新春系列公益活动。”王芳介绍,为了让一些留在医院过年的肿瘤患者感受新春的节日氛围,4年来,义工社每年坚持在春节前开展“清清爽爽迎新春”活动,帮助留院肿瘤患者洗头、洗澡、泡脚、香薰、读书、聊天等;同时,大年初一早晨,还会为他们送上平安果、鲜花、新年福袋等,让患者感受到家一样的温暖与亲情。“每年开展这样的活动都觉得特别有意义,很多肿瘤患者接过我们的平安果,都感动得热泪盈眶。”王芳说。

“在爱心天使义工社奉献爱心的这4年,我对自身职业的认识从‘工作’转变成‘事业’。”爱心天使义工社骨干成员、市一院放射科护士长陈春霞说,她的工作和志愿服务已经分不开了,无论上班下班,只要病人需要她就会在。

付出终有回报。4年来,爱心天使义工社开展医务社工引领下的志愿服务百余次,惠及癌友及家属近千人次,曾荣获南通市“肿瘤防治科普先进集体”称号;经典项目“爱来癌去—关爱癌友家庭,助力健康社区”获得市第二届新时代文明实践志愿服务项目大赛金奖;团队成员黄小妹获得“全国医务社会工作者”证书。

“随着新院的启用,将建立肿瘤中心,原本分散在肿瘤科、放疗科、血液科、甲乳外科等科室的肿瘤患者将相对集中管理,更加有助于志愿服务的开展。”身为爱心天使义工社社长,王芳表示,下一步,义工社计划扩大服务范围,构建全面的癌症防控体系和完善的志愿服务管理体系,进一步推广癌症快速康复、居家康复和心理康复理念,并呼吁更多社会上的热心人士加盟,让公益之路走得更远。

本报记者冯启榕 本报见习记者王怡