

“一站式”就诊暖心又便捷!

——市第一人民医院新院开诊见闻

昨天上午,位于南通创新区的市第一人民医院新院(上海交通大学医学院附属仁济医院南通医院)开诊,首批25个门诊科室对外运行,一半以上专家坐诊,以患者为中心的岛式诊疗中心建设,给市民带来一系列就医新体验,真正实现了“一站式”挂号、问诊、检查、转诊、缴费、会诊,让患者少跑路。

打破内外科限制, 建立“岛式”诊疗中心

年近六旬的陈女士近期出现了头晕、失眠乏力等症状,昨天一大早她来到市一院新院心血管内科找到专家门诊求助。主任医师林刚在详细询问陈女士的症状和病史后,为其开具了抽血化验检查单,同时建议陈女士到隔壁的神经内科也进一步问诊,并帮她快速办理了诊间转诊手续。而这一切都在新院的“心脑血管中心”顺利完成。“这样看病非常方便,充分考虑了患者的需求,很人性化!”陈女士笑着说,“心脑血管中心”的区域设置特别适合像她这样在多个科室之间就诊、实施检查的患者。

与老院区相比,市一院新院建立的“岛式”诊疗中心,大大优化了患者的就诊体验,成为最大特色。“在老院,门诊都是按照传统的内科、外科分科设置,而新院门诊则打破内外科限制,以患者为中心建立多样化诊疗中心。”新院“一站式服务中心”工作人员刘欢介绍,以心脑血管中心为例,将心血管内科、心脏外科、血管外科、胸外科、神经内科、神经外科、康复科、心理门诊、神经电生理等共同组成诊疗单元,“这样既方便了多个相关科室的医生进行会诊,也方便了患者在诊间轻松转诊,无论是医生还是患者都少跑路,大大提高了就诊效率。”

据了解,市一院新院开设了心脑血管中心、肾脏中心、儿童医学中心、标准化代

谢性疾病管理中心、血液/肿瘤中心、产前诊断中心、皮肤美容中心等一批“岛式”诊疗中心。“这样的设置能充分发挥学科交叉合作的优点,在门诊区域形成一座座方便诊疗的‘健康岛’,最大程度上提高诊疗质量,进一步提升患者就医体验和满意度。”市一院工作人员说。

诊室旁边就能做检查, “一站式”就诊无需跑腿

记者注意到,当天前来市一院新院心脑血管中心就诊的大部分为老年人,其中心内科、神经内科的老病友居多。“上了年纪腿脚不方便,加上我有胸痛的症状,走路容易心慌、喘气。现在好了,这里看病、检查、缴费都很方便,抬个腿、转个身就到了。”当天,来自通州区先锋街道的陈先生来到新院心内科就诊,并在诊室旁边很快做完了心电图、心超等相关检查。

一名身穿红马甲的导医介绍,在同一个诊区内,不但相关疾病的门诊毗邻设置,相关检查也在该区域内完成。“比如,在心脑血管中心,脑电图、肌电图、经颅多普勒超声、前庭功能检查等,都可以在该中心一站式完成检查、缴费,真正实现了让患者少跑路。”

聚合医技资源,优化检查流程,是新院门诊布局的又一大亮点。“很多市民都曾有过辗转多个科室、多个楼层进行检查的经历,新院为减少患者就诊路线,实现空间集约化管理,将影像、手术、综合ICU、检验、消毒供应、内镜、病理等大型或复杂医技功能居中布置,优化就诊动线,为患者提供就诊便利。”工作人员介绍。



「一站式」就诊给市民带来了就医新体验。 记者李波

者提供就诊便利。”工作人员介绍。

新院从“心”出发,为医疗服务注入人文关怀,患者就医体验感、获得感大幅提升。“开车入院后停车、复诊、开药,整个过程才15分钟,很快很方便。”市民濮先生说。

一流环境配备一流服务, 仁济医院专家即将全面进驻

昨天上午,28岁的江西小伙子小谢成功办理手续,入住在市一院新院住院部二部三楼的日间病房。“新院非常现代化、智能化,窗外远眺就能看到大剧院,风景宜人。”接过医务人员送上的鲜花,小谢笑着说。当天中午,市一院肝胆外科专家臧宏为他进行了臀部一处体表包块的切除手术。当天下午,他就顺利康复出院。

在新院住院一部十楼的康复科病区,27名住院患者已在此前一天提前入住新院。“全新的环境、完善的医疗设施、一流的服务,让我感受到家一样的感觉,晚上睡得也很香。”10床患者王先生来自安徽,3个月前因为腰椎骨折入住市一院老院,27日经过120急救车顺利转运至新院。2000多平方米的全新病区、宽敞明亮的环境、高大上的康复治疗大

厅都令他和病友们眼前一亮,并对接下来的康复训练充满信心。

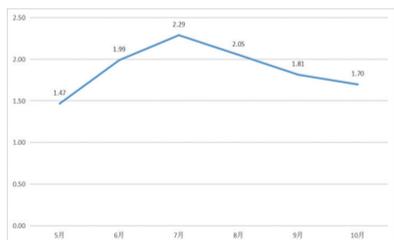
与新院一流的环境相匹配的是一流的服务。早晨7点医务人员全部到岗、30多名红马甲志愿者为患者提供导诊服务……目前,上海仁济医院已经派出管理和临床专家团队,常态化在市一院开设神经外科、肿瘤科、肝胆外科、风湿免疫科等专家门诊。“预计两周后,来自上海仁济医院的专家将全面进驻市一院新院,为通城百姓就诊提供高质量医疗服务。”上海仁济医院门急诊办公室副主任、市一院医务处第一处长赵旭霁介绍,今后沪通两地的专家将携手在市一院新院建设肿瘤、风湿免疫、生殖医学、消化内镜等四大临床分中心,打造肿瘤、免疫、干细胞、分子医学等四大科研延伸平台。

“我们将根据门诊试运行的情况,多方听取患者及家属的宝贵意见,进一步改进医疗服务。”市一院党委书记卢红建表示,该院将以新院区开诊为新的起点,进一步加大人才的培养和引进,提升医疗服务能级和水平,努力构建智慧型、研究型长三角北翼重要的医疗中心,不辜负江海百姓的殷切期望。

本报记者冯启榕 本报见习记者王怡



昨天,市市场监管局通报了10月全市电梯应急救援处置情况。当月,市电梯应急救援处置中心共处置电梯困人故障444起,解救被困人员684人。数据显示,近三个月全市电梯困人率呈持续下降趋势。



注:全市电梯困人率=每月电梯困人次数÷(每月96333系统在用电梯数量÷10000)÷每月天数

10月,全市共有19台电梯发生2次及以上困人故障,其中4台电梯发生3次困人故障。在市电梯应急救援处置中心处置的困人故障中,救援人员到达现场平均用时13.6分钟,现场实施救援平均用时1.6分钟,救援人员到场时间超30分钟的情况仅有1起。

目前,我市电梯“96333”救援和无纸化维保覆盖率已基本达到100%。今年以来每万台电梯日均困人1.61起,较去年同期下降31.78%,救援人员平均到达现场时间仅为13.7分钟,均远低于国家要求的30分钟。

下一步,市场监管部门将在全市范围内实施电梯救援提速工程,鼓励有条件的维保单位主动加入网格救援名单,积极响应本辖区内网格救援任务,进一步缩短电梯救援到场时间。市市场监管局也将以此为契机,不断完善网格救援系统,规范救援中心调度流程,确保在电梯发生困人后第一时间准确定位,第一时间联系救援单位到场实施救援,提高市民乘坐电梯的安全感。

目前,全市共有从事电梯维护保养的单位约180家,从业人员3000余人。聚焦提升维保单位专业能力,市市场监管局正结合“助企纾困、质量会诊”服务行动,在全市范围内二星和三星维保单位开展星级评定工作,助力各维保单位完善资源条件、质保体系,重点提升各单位维保人员专业技能及安全意识,规范南通电梯维保行业秩序。该局还将于近期举办全市电梯维保技能大赛(实操部分),

10月全市应急处置电梯困人故障444起

电梯困人率连续三个月下降

10月发生3次困人故障的电梯

辖区	使用单位	高发困人地点	困人处置量
海安	江苏新鑫物业管理有限公司海安分公司	中大街21幢2单元	3
海安	海安华宸房地产开发有限公司	星湖天地5*西单元西	3
崇川	南通吉城物业管理有限公司	纽约时代1*中	3
海门	重庆嘉宝管理顾问有限公司南通分公司	星洲湾26*楼1单元西	3

10月困人率前十的签约维保单位

排名	签约维保单位	困人次数	电梯数	困人率
1	昆山迅菱电梯工程有限公司	2	20	32.26
2	江苏墨涵电梯有限公司	2	53	12.17
3	南通迅安电梯有限公司	6	161	12.02
4	江苏百战电气智能科技有限公司	6	203	9.53
5	江苏三迅机电科技有限公司	1	35	9.22
6	江苏九盛机电工程有限公司	2	82	7.87
7	无锡捷安电梯有限公司南通分公司	5	264	6.11
8	南通高翔电梯安装有限公司	5	285	5.66
9	南通蒂升电梯有限公司	7	468	4.82
10	南通劳动安全服务有限公司	2	159	4.06

通过以赛促学、以赛促用,提高全市维保人员综合能力。

特别提醒:96333因资源有限,仅负责电

梯困人故障的应急处置;其他电梯咨询、投诉等问题,请与辖区市场监管局联系。

王玮丽