

在抖音、快手等平台上,电暖器、暖风机、电热毯等各式“取暖神器”频频出现在各大直播间——

# 电暖产品你们买对了吗?

一场寒潮,让全国多地气温骤降,但凛冽的寒风却吹热了电暖产品市场。其中水暖毯、踢脚线取暖器、地暖垫等各类新型小家电备受关注。然而,市场监管部门公布的质量抽查结果和消费者组织发布的比较试验结果显示,电暖产品质量不如人意。

## 新品受欢迎

今年国内电暖产品市场也早早启动。京东消费及产业发展研究院数据显示,10月1日至10日期间,电暖器、电热毯在京东全平台的成交额分别同比增长148.74%和194.28%。苏宁易购平台数据显示,国庆节期间,取暖器销量同比增长352%。在抖音、快手等平台上,电暖器、暖风机、电热毯等各式“取暖神器”也频频出现在各大直播间。

记者注意到,一些新型电暖产品更受消费者关注。“现在有款同时具备充电宝功能的电暖手宝,女儿班级里的女孩子们几乎人手一个。”北京消费者李女士告诉记者,这种暖手宝外观小巧可爱,具有双重功能,很受中学生喜爱。

家住贵阳市的消费者林女士则对记者表示,当初装修时受预算限制,没有安装地暖设备,一到冬季就很后悔。不过现在市场上出现了不少新型取暖产品,比如地暖垫、踢脚线取暖器等,外形小巧轻薄,放在家里也不占地方。今年“双11”,林女士给家中两个卧室配备了踢脚线取暖器,还购买了地热垫放在客厅。

## 质量须提升

从市场监管部门公布的抽查结果及消费者组织发布的比较试验结果来看,目前产品质量仍不如人意。市场监管总局于2022年3月发布的《2021年电暖器具产品质量国家监督抽查情况通报》结果显示,共抽查了368家企业生产的371批次电暖器具产品,涉及电热毯、室内加热器、电热暖手器等3种产品,其中10批次产品涉嫌假冒、无证无照生产;共对366家企业生产的369批次产品进行了检验,发现112批次产品不合格,抽查不合格率为30.4%,其中电热毯抽查不合格率为7.3%,室内加热器抽查不合格率为15.6%,电热暖手器抽查不合格率为65.1%。

此前的2022年2月,上海市消费者权益保护委员会对市售21款充电暖手宝产品开展了比较试验。测评结果显示,2款样品缺少产品名称、型号、额定容量、充电电压、使用说明等5项标识说明内容,可能给消费者选购和使用带来不便;6款产品在跌落测试后不能正常工作,1款甚至出现外壳破裂;发热测试中,有5款产品温度超过58℃,其中1款表面最高温度可达64.7℃。

在2021年上海市市场监管局委托威凯检测技术有限公司开展的水暖电热毯产品的实验室评估中,部分产品在电气安全项目上存在问题。其中3批次样品绝缘防护不足,3批次样品接地防护不可靠,还有3批次样品存在固定装置不牢靠的问题,开关稍微一撬就会脱出,电源线一拽就会被拉出。消费者

使用过程中可能存在触电、短路起火或者漏电的风险。

## 选购有困惑

虽然新产品博人眼球,但记者调查发现,消费者在选购此类产品时,仍然存在很多困惑。

“我给女儿买的充电暖手宝加热温度还可以,但是充电速度实在像是蜗牛爬,不仅自充电速度慢,给手机充电的速度也不快。”前文所述李女士表示,反映问题后商家很快就给换了一个新的,但是充电速度还是比单一充电宝要慢。“就怕产品质量不过关,万一再伤了孩子。”李女士说。

“水暖毯都宣称产品舒适又安全,是真的吗?”采访中有消费者这样询问。记者查询电商平台,发现水暖毯、水暖床垫等产品价格从百元到三三千元不等,但在功能描述上又相似度颇高,包括“多重安全防护”“不上火”“水电分离设计”“自动恒温”等。

奥维云网环境电器事业部高级研究经理刘洪涛对记者表示,踢脚线取暖器得益于石墨烯材料的轻薄属性,体积得到大幅缩减,可以做成类似踢脚线的外形,减少对屋内空间的占用,也便于挪动。而且产品具有升温快、天然抗菌、节能环保、不易干燥等优势,可以为消费者提供更为舒适的体验。

## 标准待完备

刘洪涛表示,近几年,家电行业呈现多功能集成趋势,电暖器也不例外。除自带加湿、衣挂等功能外,具备空气过滤、暖风机冷暖两用等功能的新品也层出不穷,部分品牌方尝试为踢脚线取暖器、暖风机添加各种功能的空气滤网,使电暖器具备杀菌、除醛、除雾霾等功能。“不过这些功能过滤效果还不能取代空气净化器,能否获得消费者认可仍需要市场的验证。”刘洪涛说,除了上述功能外,可折叠、智能化、智能环保、大面积供暖等功能也在稳步迭代。

储热式电热暖手器产品可依据GB 4706.99—2009《家用和类似用途电器的安全储热式电热暖手器的特殊要求》等标准检测。但充电宝电暖手宝产品目前并没有特定标准,通常依据GB 4706.1—2005《家用和类似用途电器的安全第1部分:通用要求》标准检测。

“目前,取暖电器行业中小企业占比较大,还有很多家庭作坊式企业,产品缺少核心技术,市场准入门槛也不高,导致市场竞争激烈。不过在取暖产品行业也出现了一些知名企业,同时也有部分知名家电企业逐渐在这一领域布局,并推出了一些新兴产品。”威凯检测技术有限公司个护产品线负责人黄凯杰认为,知名企业的加入有利于标准的落实和完善。

据中新网



11月30日,中国第25批援多哥医疗队向多哥佩莱省阿代塔镇卫生所捐赠医疗物资。中国第25批援多哥医疗队当日在该国佩莱省阿代塔镇卫生所进行义诊活动,为当地民众提供诊疗服务。新华社发

中国援多哥医疗队  
举行义诊活动

## 中方呼吁国际社会 通过集体努力解决巴勒斯坦问题

据新华社联合国11月30日电 中国常驻联合国副代表耿爽11月30日在联大审议巴勒斯坦问题和中东局势时发言,呼吁国际社会通过集体努力,全面公正解决巴勒斯坦问题。

耿爽说,巴勒斯坦问题是中东问题的核心。全面公正解决巴勒斯坦问题,事关地区和平稳定,事关国际公平

正义。今年以来,巴勒斯坦被占领土局势持续动荡。事实再次证明,零敲碎打的危机管控取代不了全面公正的解决方案,作为临时措施的经济人道援助抹平不了积压许久的政治安全欠账。当前最需要的是坚定的政治意愿和有效的外交行动,是包括安理会在内整个国际社会的集体努力。

## 北约称将继续向乌提供援助

俄外长说应避免核大国间发生任何军事冲突

据新华社北京12月1日电 综合新华社驻外记者报道:为期两天的北约外长会议11月30日在罗马尼亚首都布加勒斯特结束,会议宣布将通过北约综合援助计划向乌克兰提供燃料和发电机等“非致命援助”。俄罗斯外长拉夫罗夫同日表示,必须避免核大国之间发生任何类型的军事冲突。

北约秘书长斯托尔滕贝格11月30日在北约外长会议结束后举行的记者

会上表示,北约明确表示必须继续对乌克兰提供军事支持,特别是防空装备。北约还必须尽可能多地向乌克兰提供经济、金融和人道主义支持。

据今日俄罗斯通讯社11月30日消息,俄外长拉夫罗夫表示,必须避免核大国之间发生任何类型的军事冲突,即使是使用常规武器的冲突也要避免,因为一旦局势升级,可能会变得“无法控制”。

任珂

## 美联储“褐皮书” 显示美国经济增速放缓

据新华社华盛顿11月30日电 美国联邦储备委员会11月30日发布的全国经济形势调查报告显示,美国经济增速放缓,物价水平继续攀升。

这份报告根据下属12家地区储备银行的最新调查结果编制而成,也称“褐皮书”。报告显示,利率上升和通胀高企继续对经济活动造成压力,美国经济活动基本持平或略有上升,不及上一份“褐皮书”期间的温和增

长。其中,纽约、堪萨斯城等辖区经济出现小幅下降,仅5个辖区经济出现轻微或温和增长。展望未来,各辖区认为经济前景的不确定性有所增加,对经济前景的悲观情绪也有所加剧。

美联储每年发布8次“褐皮书”,通过地区储备银行对全美经济形势进行摸底。该报告是美联储货币政策例会的重要参考资料。下一次美联储货币政策例会将于12月13日至14日举行。许缘