

市民政局与市残联负责人走进直播室回应热点问题——用心用情织牢民生保障网

重度残疾人护理补贴目前是什么标准？外籍儿童能否申请本市康复训练补贴？残疾人机动轮椅车能否挂牌上路？……7日上午，南通市民政局、南通市残联两家单位上线“民心专列·政风行风热线”直播室，围绕相关工作，直面群众诉求，回应群众关切。



本期主持人:沈佳颖

市民政局局长汤雄： 民生实事项目 有序推进

市民政局秉持“民政为民、民政爱民”工作理念，始终站稳人民立场，聚焦主责主业，进一步健全完善养老服务体系，全市建成各类养老服务设施超2270处，总床位达8.7万张，基本形成居家社区机构相衔接、高中低档相配套、医养康复功能齐全的养老发展格局；加大未成年人关爱保护力度，全市8000多名困境儿童实现应保尽保，创新实施“大手牵小手，一起向未来”特殊困难未成年人关爱项目；大力推进慈善事业发展，广泛开展各类志愿服务，支出善款1.7亿多元，救助各类困难群众达12.5万人次；编密织牢民生保障底线，发放城乡低保、特困供养金5.35亿元，80周岁以上老人尊老金3亿元，残疾人“两项补贴”5.32亿元，临时救助金1000万元；创新实施低收入人口补充医疗保险救助项目，投入1400余万元，为全市12.4万名低收入困难对象购买补充医疗救助保险，有效解决了因病致困、因病返困。此外，改造提升一批标准化农村区域性养老服务中心，重度失能失智特困人员照护供养服务机构，社区综合服务中心等10项民生实事项目有序推进。

市残联党组书记、理事长杨丁勇： 营造全社会 关爱残疾人氛围

目前，我市约有53万名残疾人，占全市人口总数的6.89%，其中持证残疾人近19万人。2022年，市残联聚焦残疾人“急难愁盼”问题，扎实推进各项工作：一是康复托养工作取得新进展，今年新增残疾人托养1284人，有1870名残疾儿童在各类机构接受基本康复服务；二是残疾人就业培训取得新成果，全市新增残疾人实名制就业3224人，举办线上线下残疾人就业培训招聘会28场次，各类培训55期；三是组织维权工作取得新成效，进一步配强配优基层残联组织，推进残疾人办证的便利化服务，从季度评查到月度评，进一步规范了评判流程和残疾人证的发放管理；四是残疾人文体工作取得新突破，组织了第八届南通市残疾人运动会，组队参加了省第十一届残疾人运动会，并获得20块金牌、13块银牌和6块铜牌的好成绩；利用各类残疾人节日，通过各种媒体渠道开展多形式宣传，进一步营造全社会关心关爱残疾人的氛围。

重度残疾人护理补贴已提高

市民顾先生：

我是如皋的一名残疾人，目前享受每月80元的护理费，请问这符合当前护理补助的标准吗？

市民政局社会事务处处长潘艳：

目前，城镇、农村的重度残疾人护理补贴已分别提高至每月130元和每月90元，市民所说的每月80元还是按照原来的标准发放的。线下我们将联系这位市民，进一步核实具体原因。

外地儿童能否申请本市康复训练补贴？

市民萧先生：

我是陕西省渭南市人，在南通务工，前段时间我孩子被诊断为语言认知发育迟缓，需要进行康复训练，非南通本地户口能否在当地申请康复训练补贴？还是必须回原籍才能享受补贴？

市残联康复部主任顾建新：

依据2020年我市出台的《南通市完善残疾儿童康复救助制度实施办法》，康复救助对象应为具有本市户籍、有康复需求和康复意愿，并经专业医疗机构评估认定具有康复训练适应指征的0~14周岁

残疾儿童。像户籍为福建省、安徽省的儿童在南通定点机构进行康复训练，可由南通市残联提供机构信息、相关发票或协议、训练档案记录等文件，家长可凭借相关文件和发票向户籍地申请康复训练补贴。

节目结束之后，市残联会主动联系萧先生，做好与渭南市相关部门的沟通协调工作，帮助解决补贴发放问题。需要强调的是，只有在残联系统的定点康复机构进行康复训练才可享受康复救助，如果不在定点机构，无法向原籍地申请报销。

残疾人机动轮椅车能否挂牌上路？

市民王先生：

目前残疾人电动助力车还无法挂牌上路，希望有关部门能尽早解决这个问题，方便残疾人出行。

市残联组联部四级主任科员周爱兵：

首先需要区分两个概念，三轮机动车为残疾人机动轮椅车，国家道路交通安全法和《江苏省道路交通安全条例》第16条将其明确为非机动车，而四轮车则属于机动车。据了解，我市目前约有652辆残疾人机动轮椅车，全省对该车型的管控都是比较严格的。

今年8月市残联专门向市公安局写了封建议函，市公安局领

导收到后非常重视，批示交通管理部门对接协调。10月，南京市起草了《南京市残疾人机动轮椅车登记规定》，要求：残疾人机动轮椅车上路行驶，应当依法注册登记，取得车号牌、准驾证，并由公安机关交管部门发放全市统一式样的残疾人机动轮椅车牌证。该规定目前正在公示阶段，还没有正式施行。接下来，市残联会继续与交管部门对接，共同研究这项政策，推进惠民举措在南通早日落地。

在这里要特别提醒的是，残疾人驾驶机动轮椅车一定要遵守交通法规，安全驾驶，因为非机动车无法购买保险，一旦发生交通事故无法享受理赔和相关保障。

补办结婚证 为何这样难？

市民朱女士：

我父母想要补办结婚证，却被相关部门告知档案遗失，无法开具婚姻证明，但户口本、独生子女证上都有我父母的夫妻关系，这些资料不能作为凭证开具证明吗？

市民政局局长汤雄：

朱女士反映的问题，从表面上看，是个别群众反映的个别事项办事难的问题，但实际上，是基层工作作风存在的问题，值得各级民政部门高度重视。我们作为民政部门，一定要站稳人民立场，从解决每一个具体问题入手，切实为群众办实事解难题。

市民政局社会事务处处长潘艳：

节目结束后我们将与朱女士核实对接，确定当事人存在婚姻关系的，将协调婚姻登记机关解决其诉求，为朱女士父母补办结婚证。

针对朱女士父母的情况，在办理过程中，婚姻登记机构应主动与当事人对接，帮助其寻求现有证明，或者根据工作经验要求当事人提供相关佐证材料，然后按实际情况进一步审核登记。接下来，我们会通过案例教育进一步提升婚姻登记员工作经验，避免类似情况再次发生。



践行为民初心 提升服务水平

葛新苗：

一方面，希望我市民政部门进一步整合、畅通便民服务渠道，加强工作能力、提升服务态度，保证市民能简捷高效地办理事项，不再出现类似可以证明夫妻关系却难以补办结婚证的情况。

另一方面，希望我市残联继续做好残疾人的“娘家人”，践行为民初心，加强自身建设，强化责任意识，锻造过硬队伍，提升服务水平，更好地服务全市广大残疾人朋友。