



幸福街道持续加强网格化服务管理——

用脚步丈量网格

用担当促进治理

“人在格中走，事在网上办，服务心贴心，民众更满意。这是街道网格化‘双中心’工作的出发点和落脚点，也是坚持基层治理社会化、法治化、专业化、智能化的根本宗旨和价值追求。”近日，崇川区幸福街道网格中心工作人员向前来咨询的居民介绍道。

近年来，幸福街道全面贯彻社会治理新的发展理念，不断探索乡村发展的新模式，有效解决基层群众、困难群体的急难愁盼问题，迈出了一条念民之所忧、察民之所需、回民之所望的新路子。

家喻户晓入民心，公示网格“服务清单”

千头万绪的事，说到底是千家万户的事。网格既是基层治理的最小单元，也是直面问题、解决矛盾、便利群众的窗口，事关民生幸福、家庭和谐、社会平安。有效推进网格宣传的全覆盖，才能确保网格内每一位民众的切身需求和基本权益得到充分保障，才能做到服务无盲区、沟通零距离。

幸福街道网格中心科学谋划、通盘考量，因地制宜、精确高效地组织网格长、微网格员、志愿者开展“清仓见底”“家喻户晓”系列宣传，将网格员及职责、网格联系方式、微信服务端等以服务清单的方式，公示于社区宣传栏、企业园区内、楼道广告牌、农贸市场等醒目位置。同时，结合崇川区“村村到、户户进、人人访”行动，深入居(村)民的家中，了解群众诉求、梳理问题清单、细化解决方案、落实跟踪回访。

全域巡查解民需，点燃基层“服务温情”

推进城乡社会治理水平和能力的现代化，不仅要求健全的网格工作机制，加强全领域和各方面的顶层设计，更要求每名网格员恪尽职守、勤勉尽

责，主动担起急难险重任务，化身基层服务的“多面手”。沈志清是幸福街道的一名微网格员，退休前曾就职于政府部门，有着丰富基层经验和深厚群众基础的他主动报名担任管园村微网格员。

9月中旬，台风“梅花”过境，江苏及周边的各省市相继发布了红色预警，为确保网格的平安稳定、保护群众的生命和财产安全，台风过后沈志清第一时间对网格进行巡查，了解农村宅基地、设施大棚、沿街商铺、交通设施的受损情况，发现农路边有部分树木倒伏、断枝、倾斜的情况，主动将事件上报至街道指挥中心，做好现场秩序维护、安全提醒，在园林绿化部门到达后，主动配合清理，全力恢复通行秩序。网格员“铁脚板”走遍了街头巷尾，也走进了群众的心里，点燃了基层服务的浓浓温情。

智慧推送贴民情，携手共创“无诈街区”

创新治理尚须与时俱进，智慧赋能方可披荆斩棘。当前，电信网络诈骗、养老类诈骗案件高发，各地群众被骗案例屡见不鲜，案情原因错综复杂，给公安、司法工作带来风险挑战。反诈防诈的系列工作刻不容缓，也势在必行。

幸福街道“双中心”统筹协调公安、民政、城管等部门进网格，以大数据、互联网为载体，开通网格服务机器人、企业微信、网格工作群，全方位、系统化、多角度地打造“无诈街区”：组织网格员、社区民警进网格，向居(村)民、企业职工、外来务工人员等群体宣传反诈知识，提升大家的基本识诈能力；依托网格服务机器人，每周定期推送反诈短视频，推送南通反诈公众号，引导群众学一学、答一答反诈知识，提高网格综合防诈水平；企业微信精准推送案例分析，网格工作群灵活、合理、周密调配工作，形成网群共建、专群共创、干群共治的良好基层氛围。

曹丽 陈翔

小院议事会议出基层治理大变化

[品质提升 在行动]

近日，来自板桥社区龙王桥新村的居民欣喜地发现，金通河上“缺胳膊少腿”的高危护栏已经彻底拆除，取而代之的是崭新、美观的木艺护栏。“这边的护栏破败不堪，居民对这儿的安全隐患忧心已久，我提议修缮护栏，没想到社区真的通过小院议事会帮居民办成了。”住在附近的马伯伯对小院议事会的成果竖起大拇指。

今年以来，城东街道板桥社区将“我为群众办实事”实践活动和“有事好商量”协商议事活动灵活结合起来，以社区小院为主阵地，开展“小院议事会”，广泛征集群众意见建议，列出为民办事清单，邀请人大代表、政协委员、社区干部、群众代表以及企事业单位职工等，共同解决辖区群众“急难愁盼”的心头事儿。

小院议事会不光接地气、通民意，

还能让居民问题不出社区，让居民的烦心事面对面解决。今年年底，板桥社区即将进行老旧小区改造，充分了解群众需求、充分汲取群众意见成为旧改成效的关键因素。今年9月，板桥社区通过政协议事双召集，在小院阵地开展了关于老旧小区改造意见工作的座谈会。会上，政协委员们充分倾听居民群众的意见和建议；同时走出会场、走进小区，在楼宇间调研旧改前的小区实况，切实把群众所反馈的内容记录在案，形成协商议事清单，把主要矛盾点作为社区攻坚克难的重点工作，让旧改成为得民心、解民意的好工程。

截至目前，板桥社区共开展“小院议事会”12场、“有事好商量”专题协商议事会4场，共收到群众反馈意见建议76条，已落实完成河道整治、垃圾分类等实际项目6个。“接下来，社区将紧盯为民服务清单，把还未落实到位的事项列入年度重点工作内容和为民办实事项目计划，让居民议事成为基层治理的法宝。”板桥社区党委书记郁卫介绍说。陈扬

崇川区融媒体中心开展新闻业务能力提升培训

晚报讯 7日至9日，崇川区融媒体中心开展新闻业务能力提升培训。此次培训旨在提升全区各街道、社区宣传业务骨干的理论素养、业务水平和整体素质，促进全区新闻宣传、新媒体建设等方面取得新突破，为全区学习宣传贯彻党的二十大精神营造良好舆论氛围。各街道宣传干事、社区宣传骨干、基层通讯员近60人参加培训。

培训期间，知名专家和资深学者从党的二十大精神、新闻摄影、新闻稿写作、新闻策划与技巧、视频号的选题

及拍摄等内容进行教学，进一步帮助大家提高思想认识，提升融媒体新闻业务能力。通过课程学习、新闻稿评比、现场教学，确保培训知识能学到实处、用到实处。

参加培训班的学员纷纷表示，将以此次培训为契机，把学习成果转化到融媒体新闻宣传的强大动力，把学习内容运用到业务工作中去，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，在工作质量和水平上下功夫，推动基层宣传思想工作不断提升。

马达



9日，由崇川区委宣传部、崇川区全民阅读办主办，崇川区钟秀街道党工委、办事处承办的爱上南通·冬日诗篇“悠悠茶香浓”中外文化交流活动顺利举办。8名在通外籍友人共乘地铁、共品香茗、共叙友情。袁杏雨



9日，陈桥街道天和社区“玫瑰缘”志愿服务站党支部、统战、工会联合开展“巧手烘焙披萨 共享幸福味道”新时代文明实践活动，社区在职党员志愿者、少数民族代表等参加活动。郭玉红



昨天，秦灶街道民安花苑社区新时代文明实践站联合萤火虫助学社开展“文明礼仪伴我行”系列活动，志愿者为未成年人带来明礼微讲座、赠明礼书籍、签明礼承诺书等明礼志愿服务。赵婷婷



9日，濠北社区党委联合和平桥街道卫生服务中心开展新冠肺炎疫苗接种进网格活动，为60岁以上的老人提供疫苗接种服务，让辖区老年人在家门口就能便捷化接种疫苗。刘颖