

疫情新形势下,基层社区医务工作者以坚守践初心——

# 用硬核守护筑牢救治第一线

在当前疫情新形势下,社区作为医疗卫生服务的“最后一公里”,基层医疗卫生机构的网底作用更加突出。面对就医患者需求量的大幅增加,有这样一群人,哪怕自己身体已经出现不适,仍然义无反顾地战斗在救治第一线,用实际行动践行着南丁格尔的铮铮誓言。他们,就是基层社区医务工作者。

“反复叮咛,是为了居民的健康”

昨天早上7点,崇川区新城桥街道社区卫生服务中心的发热门诊还没有到上班时间,24小时咨询热线就已经响起。电话对面是一名咨询退烧用药的老年人,门诊医生韩玥耐心地讲解几类退热药物的使用禁忌。“退烧药只能单独使用,不要看一两个小时没效果就叠加使用,否则肝负担会大大增加。”叮嘱后,韩玥又让老人重复说了一遍使用禁忌,听到老人完整地记住了用药方法,她这才松了一口气,挂断电话。

“社区里不少老人都在家囤药,一些有基础疾病的老人吃药更要注意。我在电话里指导好他们的用药,也是防止他们再跑医院产生二次感染。”韩玥告诉记者,每个来电咨询的患者她都要聊到5分钟,更长的甚至会聊10分钟,必须确保患者清楚自身的病情和用药后,她才能放心。

今年31岁的韩玥是南通市第三人民医院中医科的医生。一周前,新城桥街道社区卫生服务中心发热门诊的社区医生一个个“中招”,作为与新城桥街道社区卫生服务中心结对建成的紧密型医联体的上级医院医生,韩玥义不容辞地坐镇发热门诊。尽管线下门诊的时间是每天早上8点到下午4:30,但社区卫生服务中心的热线24小时开启,韩玥也是全天候为社区居民提供咨询服务。

“23日以来,退热药物供应逐渐跟上,在这之前我们更多的是给居民‘定心丸’,让他们面对病毒不恐惧、不焦虑。”韩玥对记者说,“我很理解居民们对病毒的恐慌和害怕,我们专业人士也会尽可能为他们提供心理上的辅导和安慰。”

“只要能坚持,就一直会钉在这里”

昨天上午,短短两个多小时,秦灶街道社区卫生服务中心发热门诊已经接诊了20多名患者。“目前有不少同事发烧在家,中心坐诊的医生还剩下三四个。”秦灶街道社区卫生服务中心党支部书记胡鸿飞说,由于人员紧缺,启用发热门诊以来,她就一直守在这里,为社区居民提供便利。

当天上午,一名中年男子来到发热门诊求助。男子93岁的父亲在家发高烧,体温达到了39℃。面对心急如焚的病人家属,胡鸿飞首先询问了老人的既往病史,了解到老人有冠心病史,心肾功能减退,便格外注意开药的种类和剂量。“考虑到患者发热体温达到39℃及咳嗽咳痰情况,我开了一些布洛芬和金荞麦片,特别嘱咐了服药的剂量及禁忌,尤其是布洛芬和阿司匹林不能同时服用。”胡鸿飞说。她还叮嘱病人家属及时观察病人情况,

如若症状没有减轻,需要及时前往上级医院就诊。

与此同时,秦灶街道卫生服务中心的家庭医生团队也坚守在社区居民身边,通过微信和电话远程指导病人的用药。“我们共有3个家庭医生团队,如今虽然不能下社区面对面看病,但我们每天和病人保持线上的交流。”胡鸿飞介绍道,作为家庭医生,他们熟悉病人的基础病情况,因此指导病人用药也更加科学精准。

“同事们都倒下了,我必须挺住”

昨天一大早,崇川区任港街道社区卫生服务中心的社区医生杨婧已经在发热诊室等候前来看病的患者。“其实这几天我的身体也不舒服,但我们中心已经大面积‘减员’,6个医生已经5个‘中招’,我必须挺住,当好辖区百姓的健康守门人。”

杨婧告诉记者,从12月13日发热诊室启用以来,前来社区卫生服务中心问诊的居民逐渐增多。“刚开始药品紧缺,我们只能提供用药指导。从23日起,相关药品都到位了,发热诊室的工作也更加规范有序了。”杨婧介绍,为确保65周岁以上老年人、孕产妇和0~6岁儿童优先用药,目前,布洛芬等一类药主要提供给这些重点人群,非重点人群则提供两类可替代药物,并且都是限量开药,一般只开3天的量,防止囤药。

当天上午,一名居民因为发热出现了荨麻疹的症状,前来发热诊室就医。杨婧在询问症状后,为其开了退烧药和缓解皮肤过敏的药物,叮嘱他好好休息。“现在感染新冠后的症状多种多样,有皮肤过敏的,有出现结膜炎的,最重要的是好好休息,不要焦虑,对症用药。”一边在诊室开药,一边接听求医问药咨询热线,一个上午,杨婧忙得不可开交。“其实,大部分来电话咨询的人,都是心理焦虑的人群,我在电话里主要是要给他们进行心理疏导。摆脱了焦虑,身体也更加容易康复。”

今年52岁的杨婧是一名“新南通人”,从东北老家来通读书毕业后,就一直在基层担任社区医生,“当了快30年的社区医生,感悟了很多生活中的酸甜苦辣。尤其是疫情这三年来,社区医生不容易了,无论是疫苗接种、核酸采样、隔离点驻守,还是老年人健康体检、慢病随访、家庭医生上门服务等,每一样都离不开社区医生。”杨婧坦言,女儿从南京放假回来,自己都没空跟她聊聊,因为有太多的热线电话要接听,有太多的居民需要她。也正是居民们的需要,让她觉得虽苦犹荣。

“真心希望大家都能平安度过眼前这段艰难的日子,早日回归正常的生活。”杨婧说。 本报记者冯启榕

本报见习记者王怡

## 市场监管部门加强保供稳价 守好百姓“药瓶子”



市场监督管理局相关人员认真指导药店免费赠送布洛芬药片时的注意事项。  
徐培军

晚报讯 疫情防控进入新阶段,居家治疗常用药品需求持续增加。连日来,市市场监督管理局持续加强医药用品保供稳价工作,保障广大群众用药需求,维护药品市场秩序稳定。

市市场监督管理局组建主要领导挂帅、班子成员带队的工作专班,县区局联动,每日对接我市19家药品批发企业、27家连锁药店总部,动态掌握订、存、销、进情况,指导企业立足本地、应销尽销,抢抓订单、做好储备。

该局抽调精干力量成立指导帮扶

小组,及时收集、反馈企业经营中的需求和困难。引导零售药店对解热镇痛类短缺药品拆零限量销售,并做好用药指导,确保有限资源效益最大化。同时,督促企业落实主体责任,严守法律法规、诚实守信经营,确保不囤积居奇、哄抬物价。全市市场监管部门持续加大执法力度,对涉及防疫药品违法行为,做到露头就打、严惩不贷、及时曝光。目前,已发布防疫药品价格违法行为典型案例3期11起。

记者王玮丽 通讯员胡俊

## 海安首批保供药品采购到位 爱心人士捐赠500片孕妇用退烧药

晚报讯 连日来,海安市协调各方力量持续加大对急需药品的保供力度。23日,第一批3000盒“正柴胡饮颗粒”顺利抵达海安,正陆续发往普泽大药房各个门店。

针对药品紧缺的现象,海安市委、市政府高度重视,积极与南通地区药企进行对接,组织一些退热、抗病毒、止咳止痛的药品投放市场。“目前我们保供的药品主要是两款‘正柴胡饮颗粒’3天供应3000盒,‘白加黑’3天供应2000盒,都是平价销售。”普泽大药房海安区域负责人刘家涵介绍。

同时,海安市市场监管部门专门派出工作组全程督促和服务保障药品供应。“接下来我们将进一步对接省市以外的药企,继续加大组织药品源,满足海安老百姓的用药需求。”海安市市场监督管理局药品医疗器械监管科工作人员陈生春表示。

特殊时期,海安市民大爱精神再次彰显。有人在自媒体发布“孕妇需求对乙酰氨基酚片”的信息后,热心市民王先生通过渠道购买了500片对乙酰氨基酚药品并无偿捐赠。

通讯员缪凡 记者赵勇进

## 通州实行“分级诊疗”制度 确保辖区居民网格化管理全覆盖

晚报讯 “您好,这里是通州120!”昨天,通州120指挥中心的电话此起彼伏,调度员瞿燕忙而不乱,作好记录的同时对打进电话的市民普及通州目前实行的“分级诊疗”制度,告诉他们:如果出现发热、咳嗽等症状,居家治疗不见好转时,可首选居住地附近的医院、卫生院(社区卫生服务中心)就诊,或联系家庭医生寻求帮助。

为适应疫情防控新形势和新冠病毒变异的新特点,近日,通州区按照“健康监测、分类管理、上下联动、有效救治”的原则,统筹现有医疗资源,发布了区人民医院、区中医院、区二院等26家发热门诊(诊室)的联系方式,205个家庭医生(团队)服务范围和联系方式,确保辖区居民网格化管理全覆盖。 记者黄艳鸣 通讯员葛燕