

暖心“及时药”、贴心“不见面问候”、安心“健康包”……通城街道社区纷纷行动起来,为独居老人等重点人群送医送药送关爱——

# 爱心专班连轴转 确保老人能安康

“谢谢你对我各方面的关心,有这样的好书记,让我这样的空巢老人很感动……”26日晚,家住崇川区学田南苑的刘淑和老人按捺不住感激之情,给学田街道学田社区党委书记卜晓冬发了这样一条微信。

疫情之下,为保障老年人特别是独居老人、空巢老人的健康,崇川区、南通开发区的街道社区纷纷行动起来,整合辖区资源,通过成立爱心专班、寻医问诊医疗保障服务团队等方式,为独居老人等重点人群提供健康指导、用药咨询、在线问诊服务,以及生活方面的帮助。

## 全天候服务,让老人更安心

“目前社区工作人员也有不少‘阳’了,但让人感到欣慰的是,社区里9位空巢、独居老人,除了一位老人略有不适,其他人的身体基本良好。”

卜晓冬介绍,学田社区65岁以上的老人有914人,为了保障老年人等重点人群医疗服务需求,根据崇川区疫情防控指挥部要求,学田社区第一时间成立了由社区工作人员、基层医生(家庭医生)、志愿者、社区民警等组成的“爱心专班”,提供全天候服务。

其中,“独居老人,是社区的重点看护对象。”不仅社区网格员们定期嘘寒问暖、代帮采买,卜晓冬也三天两头打电话跟老人们保持联系。得知85岁的刘淑和老人想要备些感冒药,26日,卜晓冬和社区工作人员不仅送上了及时药,还送来酒精、口罩等防疫物资。

26日下午,唐闸镇街道大南社区“爱心专班”工作人员上门为辖区空巢、孤寡老人等送上“健康包”;昨天上午又分批对特殊人群进行电话慰问。“稍微抬起头,举起棉签,沿着鼻孔下鼻道底部伸入……”高店社区党委书记陈沁为独居老人秦桂英耐心地讲解抗原自测方法。手里拿着刚收到的免费“健康包”,秦奶奶听得分外认真。为方便辖区独居老人做好疫情防控及自我健康监测,社区为老人送上了包含新冠抗原自测试剂和口罩等物资的“健康包”。“有了你们,我心里的石头也就落地了!”秦桂英无儿无女,侄女秦如燕最近不方便来看老人,得知社区上门送“健康包”,她在电话里不住地感谢。

## 爱心接力,有温度更有速度

“没想到,不到1个小时就把药送来了!”谈及此前社区爱心接力送来退烧药,沈雪君感激不已。

年逾八旬的沈雪君夫妇家住秦灶街道苏建阳光新城,儿女常年在外打工。老夫妻俩因行动不便,平时除购物买菜外,极少出门,是社区平日里的重点关注对象。

近日来,由于感染者人数增多,退烧药、感冒药供不应求。两位老人心感焦虑,便向社区工作人员寻求帮助。

23日15点52分,北城名郡网格员曹平在微网格长工作群里看到两位老人的求助信息,第一时间转发至楼栋微网格群,16分钟内便接到了一名爱心业主的电话。

很快,退烧药就送到社区党群服务中心的平台上,送药的爱心业主没有留下姓名便匆匆离开。16点33分,社区网格员张建军将药物送到老人的家中。微

网格群里的居民朋友们在得知药物顺利送达老夫妇家中后,纷纷留言“真是温暖的大家庭”“苏阳社区真好,基层干部真负责”……

“除了日常的社区健康服务,这两天来开感冒药的、进行健康咨询的人特别多。”连日来,崇川区狼山镇街道社区卫生服务中心的医生金飞格外忙碌。身为基层社区的健康守护人,疫情发生以来,金飞和同事们一直处于战“疫”状态。如今,身为社区“爱心专班”的一员,金飞虽然累,心里却没那么焦虑了。“在区里统筹下,社区服务中心也开设了发热服务门诊,配备了退烧药,就近满足群众的诊疗需要。”

虽然不见面,问候更暖心

咚咚咚……“我是小虞,阿姨在家吗?”“在家呢,没什么问题,谢谢关心!”

近日,随着疫情防控进入新阶段,南通开发区小海街道海尚社区第十网格网格长虞永飞对辖区独居老人的“不见面问候”几乎每天都在上演。

特殊时期,“不见面问候”是为了最大限度保护老人,是一份温暖、一份守候,而起源则是一份告知书。

为保障65岁以上老年人等重点人群医疗服务需求,小海街道发布《爱心告知书》,宣布成立寻医问诊医疗保障服务团队,由社区干部、社区家庭医生、社区民警、社区网格员、志愿者等组成,为特殊群体提供相应的“上门包办”,包括健康评估、用药咨询及重症转诊服务等多项必要服务。

对于独居老人来讲,最危险的是有突发情况之时,无人人在侧。随时掌握服务老人的动态信息,并根据老人的实际需求精准提供服务,是特殊时期社区治理的重要一环。

通过前期资料盘点及社区网格员上门“不见面问候”,社区成功发动未接种新冠疫苗的高龄兄妹俩前去接种新冠疫苗。“老年人的抵抗力弱,一旦感染新冠,容易加剧基础性疾病,引发危险。”海尚社区党委书记黄建平介绍,通过此番上门行动,第十网格内符合接种条件的老人都已“应种尽种”。

《爱心告知书》发布第三天,网格长虞永飞新冠核酸检测阳性,而接替者随即也感染,但暖心的“不见面问候”仍在继续。“社区工作者已经大面积减员,不过年富力强的志愿者已经挑起这个职责。”黄建平介绍说,目前第十网格“不见面问候”的担子由海尚社区志愿者宋凯佳接任,他继续风风火火地穿梭在楼道里,重复着简单的问候语,延续着不见面的温暖。本报记者陈可 陈静 江姝颖 司占伟 卢铖卉

## 一人倒两班 消杀不放松 环卫工人日清生活垃圾1500吨



环卫工人在对垃圾桶进行消杀。

晚报讯 昨天,记者从市城管局获悉,目前主城区有483名环卫工人从事生活垃圾清运工作,通过调剂补充人员以及组织加班等方式,全力保障垃圾收运正常运行,日清运垃圾1500吨。

垃圾容器容易滋生细菌,清理消杀要跟进。昨天上午,在开发区新开路,环卫工人赵立兵正按操作规定,利用高压水泵和喷枪等工具全面消杀清理过的垃圾容器。陈民仁说:“我每天坚持到岗,对管辖的路段及时开展普扫保洁和消杀。受当前疫情影响,路面上的环卫工人比以往少了不少,此时此刻,我们更要扛起责任,守护城市洁净。”

“一人倒两班,夜里没运完的垃圾白天继续运。”市城管局环卫处处长李建军告诉记者,近期受疫情影响,不少环卫工人“阳了”居家隔离,垃圾无法全部在夜里运完。崇川区和开发区环卫处已组织一班人克服困难,在夜里已经工作一个班次的基础上,白天再继续上班,加班加点组织清运,保障生活垃圾日产日清。

目前主城区已经从其他岗位调剂补充垃圾车驾驶员45名,保障了70%的垃圾清运班次正常运行,其余班次通过组织人员加班来保障运行。目前市区环卫部门联系了一批医药物资,发放给垃圾清运工人,保障他们的身体健康。

市城管局提醒广大市民,近期部分垃圾只能改到白天清运,恳请大家理解和支持。也请市民扔垃圾前,请把垃圾袋封好,再进行酒精喷洒消毒。城市美容为大家,大家也要呵护环卫作业人员安全健康。

记者蒋娇娇

## 做好自身防护 飞鹤快客驾驶员坚守岗位

晚报讯 昨天上午,南通汽运集团飞鹤快客分公司驾驶员谭建军早早做好上岗前准备工作。原来执行通州湾接送任务的谭建军,这几日被紧急调至苏锡通园区执行运输任务。“作为飞鹤快客一分子,就应当担负起责任,哪里缺人了就顶上,确保有出行需求的市民安全出行,保障企业的正常运转。”作为一名老“快客人”,谭建军坦言道。

连日来,南通汽运集团飞鹤快客分公司的驾驶员们一直奋斗在运输一线,每天会遇到许多乘客,驾驶员避免不了相继感染。在这之前,分公司的管理团队已经预见性调整了班线班次,确保所有班线应开尽开。还在坚守岗位的驾驶员师傅们

为了能够继续奋战,自身防护也是做得十分到位。

又要保障运输,也要做好防护。记者了解到,飞鹤快客每辆车基本都不会满员,安排乘客时,驾驶员会尽可能安排大家隔位、分散就坐。车里配备了消毒喷壶,等乘客的间隙,驾驶员就会用喷壶再加强消杀一次。运行中空调关闭,能开窗的都把窗户打开,驾驶员随身准备备用口罩应对突发情况。“每执行完一趟任务,车辆内部一定会仔仔细细全面消杀,不放过一个角落,不遗漏一个座椅,甚至放置行李的行李舱也会进行系统消杀,让每一位乘车旅客最大限度减少感染风险。”谭建军透露。

记者严春花 通讯员孙珏