

幸福街道开展微连心网格关爱行动,守护居民的健康和生活—— 爱心善举温暖冬日“幸福家园”

连日来,随着防疫政策不断优化调整,居家、买药、特殊群体帮扶等成了居民特别关心的话题。为了守护辖区居民,幸福街道指挥中心精准施策,针对居民不同需求,开展微连心网格关爱行动。寒冷的冬日里,小区网格内的一幕幕爱心善举汇聚成汨汨暖流,滋润着幸福家园。

爱心专班筑起家门口“医”靠

“我家老人高烧不退,吃了退烧药不管用,这可怎么办?”上月23日,幸福街道秦西社区微网格居民群里有居民询问。微网格志愿者、南通市北康复医院护理八区主任黄建荣看到后,立马询问老人目前的症状,并指导其如何正确退烧以及用药。据悉,随着近期居民用药需求加大、感冒人数增多,幸福街道指挥中心发动综专网格互助的优势,第一时间与辖区南通市北康复医院、幸福街道卫生服务中心两个专属网格建立了爱心守护团队,由医生、网格长、网格员、微网格员、邻里志愿者组成爱心团队,为居民提供居家健康生活、老人健康评估、用药咨询、

在线问诊等服务,让居民足不出户就可享受到贴心服务。

“家里老人基础疾病较多,现在发烧感冒了,也不知道怎么吃药。幸亏有医生给我线上指导,详细询问了我家老人的症状,对症下药。”居民陈女士家老人在家庭医生的指导下,体温降下来了,鼻塞、咳嗽等症状得到缓解。目前,南通市北康复医院、幸福街道卫生服务中心的3名家庭医生已进驻了秦西社区33个微网格群,为居民提供线上问诊服务。通过在各个楼道内张贴告知书、社区广播循环播放的方式,将组建爱心团队的消息广而告之,贴心守护辖区居民健康。

爱心蔬菜“蔬”送温暖聚民心

上月27日,一辆满载着新鲜蔬菜的面包车驶入幸福怡居小区,江苏鼎程能源有限公司的爱心志愿者和社区网格员、微网格员、邻里志愿者把车里近500斤的爱心大白菜卸下,由微网格员把一袋袋“爱心蔬菜礼包”送给辖区60周岁以上的老人。针对行动不便、独居的老人,志愿者们把蔬菜送上门。收到爱心蔬菜的老人笑得合不拢嘴。“在这个特殊时期,社区还惦记着我们,送来新鲜蔬菜,真的太感谢了。”在送去大白菜的同时,网格员们还详细了解老人的生活状

况和健康状况,叮嘱老人如有感冒发烧等突发状况,第一时间联系辖区医生、微网格员、社区工作人员。

连日来,社区网格员、微网格员、邻里志愿者穿梭在幸福怡居小区,通过入户走访、电话联系等方式对孤寡、独居老人的生活情况进行逐一排摸和统计。70岁的独居老人李奶奶前段时间感染了新冠病毒,微网格员张小燕得知李奶奶家中缺少生活物资后,立马去超市为李奶奶购买了生活物资,并为她“送菜上门”。

共享药箱传递浓浓邻里情

近日,幸福街道各社区向居民发出共享药物的倡议后,居民们纷纷拿出连花清瘟胶囊、白加黑、正柴胡颗粒等多种药物。“我家里有药,我放到了‘共享药箱’里,如果谁家急需用药,请去药箱里自取。”幸福街道微网格员朱宝明第一时间报名参与药品共享,在他的带领下,辖区60余名居民积极“慷慨解囊”,把自家多余的药品送到“共享药箱”,不一会儿,“共享药箱”就被塞得满满的。

此外,秦西社区还引导广大党员群众、微网格员加入“西柚情”配送服务队,居民有代买物资、代买药物、紧急送医的需求,都可以第一时间和社区联系。“我一个人租住在小区,发热之后很害怕,又没有药物,便在群里求助,没想到微网格员第一时间将药送上门,还询问是否要去医院,我觉得特别暖心。”幸福怡居居民李女士说。“等我好了,我也

要加入志愿者队伍,为邻居们服务。”李女士深受感动的同时,也决心把爱传递下去。

寒冬之下,暖流涌动。这样的温暖故事每天都在秦西社区上演。“我们这幢楼里老人很多,为了减少交叉感染,我每天都要把楼道的几个电梯消杀6次,电梯按键用酒精湿巾擦干净……”近期,微网格员陈志娟主动承担起小区消杀工作。在她的带领下,越来越多的微网格员、邻里志愿者主动为居民提供服务,对电梯里外、楼道、扶手等公共区域进行全方位、无死角的消杀。

接下来,幸福街道指挥中心还将精细化网格服务管理工作,凝聚网格的力量,做好特殊时期重点人群关爱服务,及时精准掌握特殊人群的基本需求,解决困扰居民的热点难点问题,守望相助,“抱团式”防疫。

吕雷雷 顾胜男

最美“夕阳红”托起居民平安梦

社区故事会

“小刘,电动车不能在楼道里充电,你推到前面那个车库里去充。”“老王,你下次直接把垃圾丢到垃圾桶,盖上盖子,也给你孙子做个榜样。”学田街道学苑社区的彭阿姨在巡查小区时,经常提醒居民崇尚文明、讲究卫生。她是学苑社区夕阳红义务巡防队的一员,像她这样热心奉献的共有36人。

夕阳红义务巡防队成立于2014年。当时73幢居民楼都是开放式老小区,出入口较多,人员进出不受限制,很多居民担心治安问题。再加上小区里没有自己的车库,很多居民就在楼幢间飞线充电,存在极大的安全隐患。在社区的支持引导下,这支由企事业单位退休的热心党员和居民骨干组成的夕阳红义务巡防队应运而生,承担起社区部分治安防范和安全巡逻工作,成为邻里间一抹靓丽的夕阳红。

为进一步细化服务、明晰职责,

队内将成员分为7个小组,每个小组组长以党员为主,充分发挥党员带头示范作用。队员们每周轮班,在小区里手拿小喇叭,身穿红马甲,开展巡防工作,维护小区环境整洁。在巡查过程中,他们还注重公共环境卫生的宣传,有效增强居民爱护环境的意识。

社区定期组织志愿者交流会,开展小区难点问题复盘解决、志愿者专业培训等主题活动,同时,定期邀请居民、社区社干参与,搭建友好协商平台,提升居民对小区的归属感。

夕阳红义务巡防队在辖区主要干道、居民小区、沿街商铺等重点区域和聚集场所进行治安巡逻,对流动人口和出租屋较多楼幢加强治安巡逻力度和人员排查。注重对重点人群的关心帮扶,时常提醒老年人外出时带好钥匙,并关好门窗、水、电和煤气,注意人身安全。今年发现并解决安全隐患50余个,为居民增添了一道安全保障,营造了良好的社区治安环境,得到居民的一致好评。

2022年,学苑社区夕阳红义务巡防队获评江苏省社会组织协同基层治理优秀案例。

赵冲



5日,陈桥街道丽康社区民政服务站党支部在新时代文明实践站,为辖区居民宣讲党的二十大精神。

袁源



6日,唐闸镇街道高店社区党委联合君庭工地项目部开展“党的二十大精神进工地”主题宣讲活动,与10余名建筑工人共同学习党的二十大精神。

朱新玉



6日,狼山镇街道闸桥社区爱心门铃志愿服务队志愿者与社区网格员前往辖区孤寡老人家中,为他们送上慰问品、口罩等物资,悉心叮嘱老人提高健康安全防护能力。

顾誉