

假如收到大牌“官方客服”来电

◎阿维

我市不少中老年朋友用起购物软件得心应手、不亦乐乎。网购方便实惠,中老年朋友在愉快“买买买”中,也要提防新骗术。

“抖音客服”:是我们这里的质量问题,退全款,三倍赔偿

“是黄**女士吗?你好,我是抖音的官方客服,这边看到您最近在我们平台上购买了N95口罩,很抱歉打电话给您,跟您说一下,现在这批产品检测出来残留物环氧乙烷超标……现在这边要安排给您退款,鉴于我们这里的质量问题,给您安排全额退款,三倍赔偿……”

黄阿姨听到这通电话,心里是既疑惑又有一丝庆幸,疑惑的是在精挑细选的品牌官方店铺好不容易买到的口罩,怎么就出现质量问题了呢?有点庆幸的是,好歹发货前检测出来,现在一赔三,赔了钱再去

其他店下单还能买两份,就是耽误了点时间,也不亏。于是乎,黄阿姨照着“客服”的要求,下载了可以进行退款赔偿的App,按着对方说的一番操作后。手机突然收到了好几条银行短信,再仔细一看,哎呀,我这卡里的钱怎么都被扣没了呢?不是说好给我退钱的吗?

“圆通客服”:您的物品不小心被弄丢了,给您赔偿

网购商品离不开物流,各大购物节的时候,快递更是异常忙碌。我们都看到过此类新闻:载满快递的货车在高速上发生侧翻自燃,驾驶员及时逃生,一车快递被烧。

这天陆大爷接到了一个电话:“你好,我是圆通官方客服,您最近是不是在网上购买了钓鱼竿?这个商品由我们快递公司负责运输,很抱歉告诉您,由于工作人员的失误,

您的商品在物流运输过程中不小心丢失了。这边联系您,给您安排赔偿……”陆大爷心里嘀咕:我的名字、地址、买的什么东西她全都说得对,看来是真的了。这个物流还挺尽责,安排赔偿倒是挺快。于是陆大爷按照对方所说,加了“官方理赔客服”的QQ,点了对方发来的链接,输入了自己的卡号和验证密码。没想到“登记”完成后,陆大爷没等来赔偿退款,最后反发现自己卡里的钱少了好几笔。

骗子们的诈骗术一套又一套,利用中老年人对于网购退款流程的不熟悉和高额赔偿诱惑进行诈骗。这样的“客服”能说出你名字、知道你买了什么、能把你的收货地址一字不差报给你。提醒老人们也要多长心眼,自己要去官方购物平台上核实,尽量找家里的年轻人多商量,切莫“客服”说啥就信啥。

元宵陪父母

◎李爱华

今年我们是在公婆家过的春节,回家第二天就接到了我父亲的电话:“小华,元宵节你们还能回来吗?你妈准备了好多的糯米粉,说你们喜欢吃她包的汤圆。”

远处飘来一阵阵热闹的锣鼓声,我知道是舞龙的小伙子们在做最后的排练,今年是疫情管控放开的第一年,盛况一定空前。儿子已经告诉我,他和小伙伴约好要在元宵节那晚出去玩,看舞龙表演。我委婉地回复父亲:“爸,到时候再说,好吗?”电话那头传来父亲一声长长的叹息,然后是重重挂断的声音。我心里不禁一阵酸楚。

小时候,家里贫穷。为了我和弟弟能够顺利读书上学,父母没日没夜地在田间劳作。即便是农闲,母亲也要利用老家房后的竹子编筐、簍子,再拿到市场上卖了补贴家用;父亲则到建筑工地打零工。后来,我和弟弟上了高中,又考上大学,家里的财政更加吃紧。父亲不得不外出打工,留下母亲一人春耕秋收。有几年为了节省路费,父亲一人在外过年过节。如今父母均已年过花甲,弟弟在外地,我在城里,都已成家立业,他们老两口独自待在老家……想到这儿,我潸然泪下。

老公见我如此,说:“我们还是回你老家过元宵节吧?儿子的工作我来做好了。”没想到,和儿子一说,他爽快地同意了。

元宵节这天,我们仨回了乡下。我陪着母亲包汤圆,老公陪着父亲挂灯笼;儿子一会儿说要帮包汤圆,一会儿又要帮挂灯笼,不时地“捣乱”。晚上,老家虽然没有城里热闹,但甜甜的汤圆、旺旺的灶火、温馨的话语以及父母脸上洋溢着的微笑,让我心里暖如春天。

孙子托我藏红包

◎杨汉祥

春节期间的一天上午,老伴和儿媳在厨房忙着煎炒烹炸,6岁的孙子悄悄溜进了书房,让我给他藏一个红包,说是去外婆家送年货时小舅母悄悄塞的压岁钱。

我说,你收的礼钱不都交给你妈妈保管的吗?孙子说:“妈妈保管就是存银行,我想讨钱太难了。”我正色道:“你这不是在骗人吗?”没想到孙子是有备而来,他说:“爷爷,我看到你把钱藏在你这个书桌最底下那个抽屉的最下面,奶奶……”我连忙说:“好,可以,行!”

唉,我这个当爷爷的,竟被小屁孩拿捏了。

温暖生日

◎李斌/赵越

近日,崇川区和平桥街道起凤社区长青嬷嬷服务队开展“爱心送温暖”主题活动,将一份份充满爱意的蛋糕和手套送给帮扶老人。图为长青嬷嬷服务队党支部书记周翠兰(中)给百岁老人姚如凤送上生日蛋糕。



追忆一辈子努力做好事的老友洪漠

◎黄文成

洪漠是我的同乡,都是海门四甲镇合兴村人。今年年初,他因病医治无效而走了,享年94岁。

洪漠不仅是“全国老干部先进个人”,还获得过“江苏省道德模范”“全国孝亲敬老之星”“全国慈善之星”等称号。多年来他出钱出力,用爱心温暖了大批人。

19岁时洪漠因病在医院治疗,听人说有一个被父母遗弃在医院的小女孩尚未断气被送进了太平间,毅然许诺出医药费,让医院全力抢救。小女孩奇迹般地康复了,一结算共花了450斤皮棉钱,相当于洪漠当时两年的工资。他最后卖了一间祖传老屋和母亲的一副首饰,才还清了医药费。他又替小女孩在上海找了一对夫妇收养她。中央电视台曾于1995年12月26日“人间万象”栏目播出电视报告剧《一个连续四十年的故事》,介绍了这件事。洪漠还曾在长春镇市场上救过襁褓中的弃婴,在河边草从里救过病得奄奄一息的婴儿,也曾马路上救助

过没钱看病的男孩。

洪漠离休后,一直关注特困残疾人的生活状况。他到多个乡镇民政部门调查残疾人的生活情况,并将特困人的姓名、地址一一记录下来,自费购买慰问品、自掏慰问金赠送特困家庭。

四甲镇廷俊村的杨大娘常年瘫痪在床。与她素不相识的洪漠把慰问品放在她床头,又送给她200元,杨大娘激动得流泪,拉着他的手说:“你是我什么辈上的亲戚,对我这样好啊?”洪漠回答:“我是你家新亲戚,往后我会经常来看你。”

麒麟镇界南村特困户沙炳新身患肝炎、肾炎和心脏病,其妻又有痴呆症不能料理家务,生活困难。洪漠上门送食物和红包时,沙炳新询问他大名,他回答:“我是共产党员。”

常乐镇常中村残疾人周小珍的丈夫已去世,儿子才4岁,孤儿寡母生活非常艰难。洪漠发现她家油米没了,马上买了送过去;房子坏了,马上请人修缮;还带自己的子女为

她家洗衣服、打扫卫生。有一年腊月,洪漠发现周小珍的儿子赤着脚、光着屁股,马上叫女儿连夜赶做棉衣棉鞋。

洪漠身体不好,患有心脏病、关节炎,行走不便,但他把关心照顾孤寡老人视作为己任。

每年春节前夕,洪漠总要请人推自行车载着两只装满年货的旅行袋,到麒麟、常乐、国强敬老院慰问老人、分发物品。

洪漠发现家乡合兴村里有空巢老人孤独无助,就把自己家的两间住房装修一新,添置了书报、健身器、洗脚桶、电视机等,建起“三心”(爱心、孝心、善心)福寿院,把村里15位特困空巢老人接进去居住。此举带来良好效应,四甲“夕阳红”艺术团为老人演出,镇政府志愿者为老人服务、海门人民法院和老干部局等送来慰问品。

洪漠经常说:一个人做一点好事并不难,难的是一辈子做好事。他这一生,做到了。