

这里的核酸采样小屋华丽变身

承担各类宣传、便民服务、志愿服务等多种功能



「红色港湾」睦邻站
核酸采样小屋变身

晚报讯 让闲置的核酸采样小屋有效发挥作用。记者昨天获悉，位于崇川经济开发区海洪社区辖区的3间核酸采样小屋即将变身“红色港湾”睦邻站，承担各类宣传、便民服务、志愿服务等。目前，小屋的外立面包装已经完成，正在进行内部布置，本周末将正式启用。

这3间核酸采样小屋位于兴石花园小区二期东门。“变身”工作由崇川经济开发区综合行政执法局牵头，联合海洪社区共同实施。

海洪社区公共服务中心主任陈杰透露，上周，社区专门邀请区政协委员、居民代表等，通过“有事好商量”协商议事室，就如何合理化利用核酸采样小屋开展商讨讨论。“最后，大家一致决定打造‘红色港湾’睦邻站，设置3个功能区域，分别是网格前哨、便民驿站、初心教育站。”

其中，网格前哨以打造区域治理现代化为主旨，对网格内容予以

公示，包括网格员、社区民警、医生、律师、物业服务等人员的信息和联系方式，方便居民有事及时联系；同时，常态化开展垃圾分类、文明新风、移风易俗、违建治理、安全教育等各类宣传，通过该阵地密切与群众联系，夯实基层治理基础。便民驿站以开展群众性的便民服务为主旨，配备雨伞、针线、老花镜、千斤顶、拖车绳、汽车应急电源、气泵等便民工具，供附近居民临时借用；配备饮水机、微波炉、桌椅、报刊、手机充电设备等，为户外劳动者提供饮水热饭、歇脚应急等服务。初心教育站以教育、培育党员为主旨，组织党员开展主题教育以及助老、邻里矛盾调解等各类志愿服务。

“不错不错，既让闲置小屋物尽其用，又方便了居民。”安装现场，不时有居民驻足，兴石花园小区居民周荣华了解到小屋的新功能后，充满期待、连连点赞。

记者陈静

被关怀的同时也被需要 失独老人为百岁老人理发

晚报讯 “平时承蒙大家照顾，趁着二月二，我用自己的手艺回馈社区。”昨天，开发区小海街道源兴社区居民黄志军带着电推子等家伙什儿上门为社区老人理发。

当天，源兴社区组织辖区老人开展公益理发活动，理发师黄志军第一时间报名参加。三位老人享受到他的理发、修面、采耳的全套服务，清清爽爽讨了个好彩头。

黄志军是社区失独老人，街道、

社区工作人员经常上门对其进行情绪疏导和节假日慰问，他也在和居民的交流互动中，逐步走出阴霾。

“让失独群体被关怀的同时被需要，与社会产生良性互动，是开发区为老服务的一项暖心、精准举措。”源兴社区党总支书记金夕平介绍，下一步，相关部门还将联动社区探索建立长效机制，让失独家庭充分感受到社会温暖，重拾生活信心。

见习记者司占伟 通讯员陆柳安

特教中心开展“二月二”体验活动 残障学生感受传统民俗

晚报讯 “同学们，今天是农历二月初二。我们把这一天叫‘龙抬头’，又称春耕节。在农耕文化中，‘龙抬头’标志着阳气生发，雨水增多，万物生机勃勃……”昨天上午，在南通特殊教育中心种植园内，大队辅导员张燕老师为残障学生讲解“二月二”传统民俗知识。

“学校把食堂南侧闲置空地改造，建起种植园已有七八年。”张燕介绍，残障学生在老师的带领下，先后种过花生、红薯、芋头、辣椒、茄子

等农作物，体验劳动的艰辛和快乐，“今天，聋生和低视生为种植园菜地拔草，在校园内感受春天的气息。”

“这次主题体验活动，让残障学生‘沉浸式’感受传统民俗，培养动手能力，增进了亲近大自然、亲近田野的情感。”南通特殊教育中心校长徐志辉说，劳动教育是全面发展教育体系的重要组成部分，学校一向重视残障儿童的劳动教育，依据学生年龄的差异，进行了不同的劳动教育。

记者尤炼

交通服务热线去年受理话务工单91196件 12328为市民出行护航

过去一年，南通12328话务中心接听9万余件工单，百姓来电诉求主要集中在道路客货运、驾培、维修等道路运输领域，城市公交、出租汽车和网约车等城市客运领域，以及高速公路、国省干线、农村公路、航道、海事领域。其中，信息咨询75500件、投诉举报8234件、意见建议5083件、求助1451件、表扬66件……

这些数字，承载的是百姓对美好交通出行需求的向往，是交通运输部门服务百姓、一心为民的见证。

专业：群众出行的大脑

高速是否封闭？服务区是否开放？公交运行是否正常？公交卡如何充值……2022年国庆期间，南通交通迎来车流高峰，12328热线值班室内电话铃声此起彼伏，这样的电话一通接着一通。据统计，2022年国庆期间，南通交通服务热线共接收群众诉求共计1202件，比2021年同期增长29.95%。服务热线当场答复964件，形成转办工单238件，即时答复满意率达99.62%。

为确保国庆期间群众困感得到及时解答，群众诉求得到及时回应，服务热线第一时间与相关职能部门对接，全面掌握最新政策及相关规定，有针对性地回复群众反映的不同问题，为百姓出行提供专业的服务。

快速：放心有我们在

“你好，你好！我们的船搁浅了，需要救援！”去年9月15日，交通热线接到船员来电求助，称其所在船只有倾覆风险。

当时，台风“梅花”来袭，南通港航启动防风应急预案，沿江沿海及内河航道进入防汛防风应急状态。船闸停止放行出江船舶，并在引航道内设置了避风港，求助货船就搁浅在引航道上。

接线话务员立即联系南通交通运输执法大队赶到现场处置，并安慰船员不要紧张，冷静等待救援：“放心，有我们在，已经联系职能部门！”一小时后，遇险船只顺利脱困，船员平安。后期回访过程中，船员为热线高效服务点赞。

暖心：架起交通服务连心桥

去年4月30日下午，热线接到一名新生儿母亲的求助电话。话务员从她焦急的措辞中了解到：女儿在南通大学附属医院重症监护室，病情危急，急需配有新生儿呼吸机的救护车转至苏州的儿童医院，询问是否可以安排“绿色通道”让来通的救护车通行。

当时疫情形势比较严峻，卡口逢车必查，通过高速卡口需要排队等查验，高峰期等待时间会更长。情况紧急，话务员立即联系南通市交通运输局安全监督处，快速核对了车辆信息，经过南通大学附属医院、市卫健委医政处等多个部门紧急沟通，在做好人员防护和车辆消杀的情况下，小海高速卡口迅速放行。

得知孩子顺利转院，话务员一颗悬着的心终于放下。

感动：电话那头的反向关心

“您好！请问有什么事情可以为您服务？”

“你的声音怎么了，是不是还没恢复好？要多休息，辛苦了！”

这是去年12月28日，话务员张卫芳和一名市民之间的对话。那天，市民李女士来电咨询城市公交线路，张卫芳则是“阳康”后返岗。尽管在回复过程中，她忍住咳嗽，还是被李女士听了出来。

“能得到群众的理解和回馈，让我觉得所有付出是值得的。”说到电话那头的关心，张卫芳觉得很暖心。

本报记者彭军君
本报通讯员李璐璐 王馨

2月25日上海华山医院手外科专家 蒋军健博士坐诊南通四院

2月25日起，复旦大学附属华山医院手外科博士蒋军健来南通四院坐诊、查房、手术。南通四院手足外科是该院特色专科之一，常年开展手足外伤急诊治疗，创面皮瓣修复，手足常见疾病的诊治。

蒋军健 副教授 博士后

复旦大学附属华山医院手外科博士，中国科学院上海生命科学研究院健康科学研究所免疫学博士后；师从徐建光教授和张雁云教授。擅长：四肢的创面修复，上肢骨关节疾病的诊治，产瘫损伤的微创治疗，臂丛神经损伤及周围神经卡压引起的手麻、肌萎缩，上肢功能障碍的修复与重建，肩关节、肘关节、腕关节疾病的微创治疗，上肢骨折微创治疗，手外伤治疗及术后的组织缺损修复、功能重建，上肢关节腱鞘（滑膜）囊肿的微创手术治疗等。