

与南通市民息息相关的省市县联动、一体化服务、标准化运行的江苏12345热线政务信息咨询平台，试运行半年多后将正式开通运行。昨天，本报记者了解到，这一平台正在向包括我市市民在内的社会公众征集平台名称。

▶ 热线百科“百事通” 问啥啥都“门儿清”

昨天下午，记者点开“江苏12345”微信小程序，里面有热线百科、政务问答台、诉求提交三大板块。热线百科覆盖面广泛，市民可以在此搜索公共安全、城乡建设、环境保护、住房保障等多个主题的内容；政务问答台可以点击问题查询和政务提问；诉求提交主要分为“尚贤”人才、个人诉求、企来、政风热线四个方面。

家住我市启东的网友“小军”向江苏12345平台咨询：电工证在哪里报考？启东市住房和城乡建设局、启东市应急管理局回复了其报考流程、报考所需材料、咨询电话等相关内容。

“南通市购买二手房买房交税怎么交？”我市一名为“武大郎”的网友，

在江苏12345平台提出了自己的疑问。随后，国家税务总局南通市税务局将其可能涉及的税收优惠仔细罗列，并贴心地附上了申请优惠的相关条件。

如东一市民不小心弄丢了孩子的出生证明，为此，向江苏12345平台求助如何领取电子版的出生证明？如东县卫生健康委员会收到市民诉求后，及时将相关流程和要求回复给市民。

老百姓身边的热点问题、焦点话题、最新政策咨询……记者注意到，只要你发送相关信息给江苏12345热线政务信息咨询平台，这个市民身边的“新朋友”都会一一回应，解惑释疑。

▶ 省与市无缝对接 关注度水涨船高

有市民同时也提出，江苏12345热线政务信息咨询平台作为市民身边的“新朋友”，如何与我市12345在线平台有效衔接？

“可以很肯定地说，省里推出的这一新平台，由省里统一标准，供全省使用。”昨天下午，南通12345在线平台工作人员向本报记者介绍，“来自省级平台的相关信息，我们第一时间与职能部门对接。确保事事有交代、件件有回应。”

在南通市12345政府公共服务中心前不久推出的《南通市12345在线平台2022年度工作情况》通报中，有

这样一组数据佐证了省、市平台联通共享的重要性和现实性：在2022年全年接报的各类诉求中，承办国家和省级交办件2.76万件；而2021年承办国家和省级交办件则为1.98万件，同比增长39.4个百分点。

江苏12345热线政务信息咨询平台上线后，随着市民知晓度的日渐提高，社会关注度也随之水涨船高。平台于2022年8月30日上线试运营，已解答并公开发布383条企业群众政策咨询，包含住房、就业、医疗、教育等方面成为群众询政问策的好帮手。

▶ 问与答热度攀高 取名字方式两种

随着试运营取得的实际效果不断显现，江苏12345热线政务信息咨询平台即将正式开通运行。

“如何申请中药材种植基地？”“通过执业医师考试后，如何申请执业？”“疫情期间，幼儿园退费执行什么标准？”“机动车停车位规划一共有几种形式，分别有什么要求？”“空置房物业费怎么收取？”……超高浏览量带来的“问与答”，使得这一全新平台的热度节节高。

昨天，江苏12345热线2022年度运行情况发布。去年，全省12345热线共接处企业和群众诉求4853.54万件。其中，自然也包括来自我市一些企业和群众的诉求。

“江苏12345热线政务信息咨询平台的重要性，不言而喻。”南通市12345在线平台一名工作人员告诉

记者，“平台点击量达2.5万多次，目前企业群众提问381条，已全部解答。”

江苏12345热线于2月21日发出征集令，提请社会各界共同为新打造的大型政务信息咨询平台起名。

工作人员告诉记者：为这个“新朋友”征名的方式有两种，一种是参与对备选的政务问答台、“晓苏”政务问答台、晓苏问答三个名称的投票；二是市民如果有除了以上三个名称之外的更优创意，可通过相关二维码提交创意名称进行投稿。

征集时间为本月21日至28日，在征集范围上，本着“公开、公平、公正”原则广泛征集，个人、单位和团体均可参与。

本报记者周朝晖
本报见习记者沈佳颖

公开征名的幕后新闻

就近提供咨询 优化营商环境 网红街区有了法律服务驿站

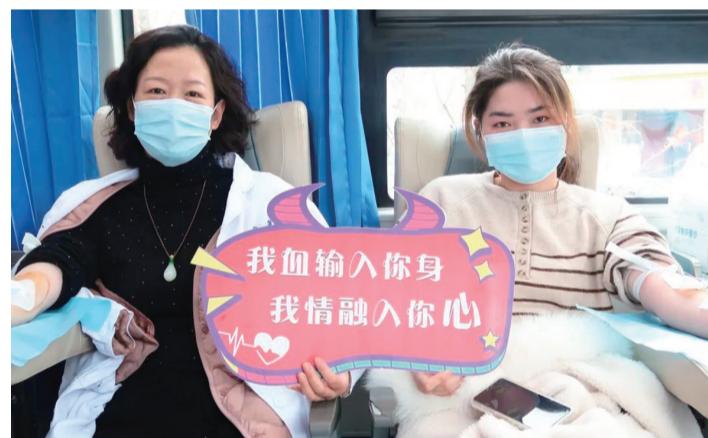
晚报讯 21日下午，崇川区文峰街道大生众创街区“法律服务驿站”揭牌仪式启动，首场集中服务活动随后举行。

大生众创街区是市区人气很高的网红街区，有文化传播、教育培训、餐饮服务等各类企业百余家，就业人数超过2000名，年实现产值超亿元。在崇川区司法局指导下，由文峰司法所与江苏山水、北京盈科、江苏赛睿三家律师事务所联合发起的“法律服务驿站”，将致

力于为街区的商户、员工及消费群体提供法律服务。

据介绍，“法律服务驿站”每周一、周五12点至14点，都有律师提供免费的法律咨询服务，帮助街区小微企业、员工解决遇到的法律问题，就近做好法律服务，进一步优化营商环境。此外，还会每月一个主题开展普法宣传，通过街区微信群收集商户法治需求，开展线上答疑等。通讯员李孝文 记者何家玉

“医”不容辞 热血相助 市老年康复医院开展无偿献血活动



医护人员正在献血。
通讯员凌燕

晚报讯 近日，市老年康复医院组织开展了春季无偿献血活动，50名医务人员撸起袖子，捐献了14400毫升热血。

当天上午7点，市血站献血车早早停在了该院门诊急诊楼前，血站工作人员紧张地忙碌着，针头插入献血者的手臂，鲜红的血液缓缓流入血袋，爱心就这样传递着……不少参与献血的医护人员前段时间都曾感染过新冠，不过，据血站工作人员介绍，转阴后一周且身

体没有明显症状就可以正常献血了。在献血的人群中，有多次献血的“老战士”，也有初次献血的“新战士”。他们主动到献血点挽袖献血，为病患点燃生命之光。

副院长、代理院长张愈峰已经坚持献血15年，个人累计献血量达到4300毫升。院长助理孙红霞从2010年开始，13年来每年都坚持献血，个人累计献血量达到3700毫升。

记者李波

女教师勇救落井老人

身边的
雷锋

晚报讯 近日，通州区实验中学收到市民朱辉送来的感谢信和锦旗，感谢学校老师黄芳见义勇为的行为。

去年12月30日下午3点，朱辉75岁的婆婆仲金兰在小区负一楼散步时，不慎掉入深约两米的窨井里。与老人一起跌落的还有一辆自行车，造成老人右肩膀骨折，老人又未带手机根本无法自救，在冰寒的窨井里断断续续呼救一个多小时。黄芳途经小区负一层取

车，听到求救声，立即打电话给爱人，让其在家里找绳索，同时向物业求助。最终，在众人的努力下，仲奶奶脱离险境，并得到了及时治疗。

黄芳是实验中学历史教师兼职业教师，曾获“通州区师德标兵”“通州区教学六认真先进个人”等荣誉称号。她对学生关怀备至，对工作兢兢业业，深受学生喜爱。工作之余，她通过自学取得心理咨询师资质，2021年3月主动承担学生发展指导中心工作，对学生进行科学有效的心理咨询和辅导。多次无偿献血并主动加入“中华骨髓库”，成为一名骨髓捐献志愿者。

记者黄艳鸣