

省市县联动、一体化服务、标准化运行的江苏12345 热线政务信息咨询平台 公开征名的幕后新闻

与南通市民息息相关的省市县联动、一体化服务、标准化运行的江苏12345热线政务信息咨询平台,试运行半年多后将正式开通运行。昨天,本报记者了解到,这一平台正在向包括我市市民在内的社会公众征集平台名称。

▶ 热线百科“百事通” 问啥啥都“门儿清”

昨天下午,记者点开“江苏12345”微信小程序,里面设有热线百科、政务问答台、诉求提交三大板块。热线百科覆盖面广泛,市民可以在此搜索公共安全、城乡建设、环境保护、住房保障等多个主题的内容;政务问答台可以点击问题查询和政务提问;诉求提交主要分为“尚贤”人才、个人诉求、一企来、政风热线四个方面。

家住我市启东的网友“小军”向江苏12345平台咨询:电工证在哪里报考?启东市住房和城乡建设局、启东市应急管理局回复了其报考流程、报考所需材料、咨询电话等相关内容。

“南通市购买二手房买房交税怎么交?”我市一名为“武大朗”的网友,

在江苏12345平台提出了自己的疑问。随后,国家税务总局南通市税务局将其可能涉及的税收优惠仔细罗列,并贴心地附上了申请优惠的相关条件。

如东一市民不小心弄丢了孩子的出生证明,为此,向江苏12345平台求助如何领取电子版的出生证明?如东县卫生健康委员会收到市民诉求后,及时将相关流程和要求回复给市民。

老百姓身边的热点问题、焦点话题、最新政策咨询……记者注意到,只要你发送相关信息给江苏12345热线政务信息咨询平台,这个市民身边的“新朋友”都会一一回应,解惑释疑。

▶ 省与市无缝对接 关注度水涨船高

有市民同时也提出,江苏12345热线政务信息咨询平台作为市民身边的“新朋友”,如何与我市12345在线平台有效衔接?

“可以很肯定地说,省里推出的这一新平台,由省里统一标准,供全省使用。”昨天下午,南通12345在线平台工作人员向本报记者介绍,“来自省级平台的相关信息,我们第一时间与职能部门对接。确保事事有交代、件件有回应。”

在南通市12345政府公共服务中心前不久推出的《南通市12345在线平台2022年度工作情况》通报中,有

这样一组数据佐证了省、市平台联动共享的重要性和现实性:在2022年全年接报的各类诉求中,承办国家和省级交办件2.76万件;而2021年承办国家和省级交办件则为1.98万件,同比增长39.4个百分点。

江苏12345热线政务信息咨询平台上线后,随着市民知晓度的日新提高,社会关注度也随之水涨船高。平台于2022年8月30日上线试运营,已解答并公开发布383条企业群众政策咨询,包含住房、就业、医疗、教育等方面成为群众咨询问策的好帮手。

▶ 问与答热度攀高 取名字方式两种

随着试运营取得的实际效果不断显现,江苏12345热线政务信息咨询平台即将正式开通运行。

“如何申请中药材种植基地?”“通过执业医师考试后,如何申请执业?”“疫情期间,幼儿园退费执行什么标准?”“机动车停车位规划一共有几种形式,分别有什么要求?”“空置房物业费怎么收取?”……超高浏览量带来的“问与答”,使得这一全新平台的热度节节高。

昨天,江苏12345热线2022年度运行情况发布。去年,全省12345热线共接企业群众诉求4853.54万件。其中,自然也包括来自我市一些企业和群众的诉求。

“江苏12345热线政务信息咨询平台的重要性,不言而喻。”南通市12345在线平台一名工作人员告诉

记者,“平台点击量达2.5万多次,目前企业群众提问381条,已全部解答。”

江苏12345热线于2月21日发出征集令,提请社会各界共同为新打造的大型政务信息咨询平台起名。

工作人员告诉记者:为这个“新朋友”征名的方式有两种,一种是参与对备选的政务问答台、“晓苏”政务问答台、晓苏问答三个名称的投票;二是市民如果有除了以上三个名称之外的更优创意,可通过相关二维码提交创意名称进行投稿。

征集时间为本月21日至28日,在征集范围上,本着“公开、公平、公正”原则广泛征集,个人、单位和团体均可参与。

本报记者周朝晖
本报见习记者沈佳颖

就近提供咨询 优化营商环境 网红街区有了法律服务驿站

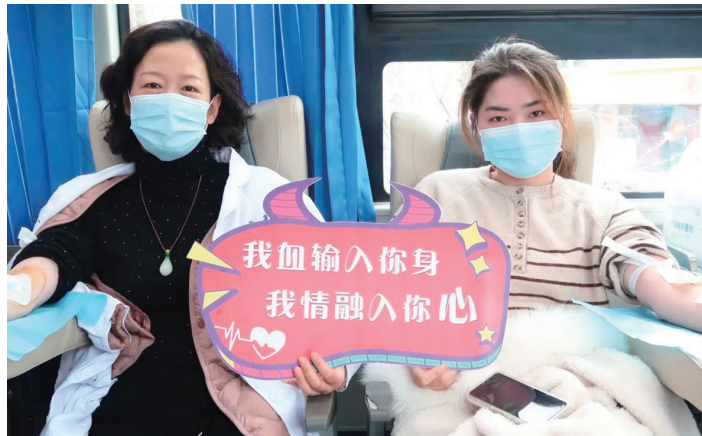
晚报讯 21日下午,崇川区文峰街道大生众创街区“法律服务驿站”揭牌仪式启动,首场集中服务活动随后举行。

大生众创街区是市区人气很高的网红街区,有文化传播、教育培训、餐饮服务等各类企业百余家,就业人数超过2000名,年实现产值超亿元。在崇川区司法局指导下,由文峰司法所与江苏山水、北京盈科、江苏赛睿三家律师事务所联合发起的“法律服务驿站”,将致

力于为街区的商户、员工及消费群体提供法律服务。

据介绍,“法律服务驿站”每周一、周五12点至14点,都有律师提供免费的法律咨询服务,帮助街区小微企业、员工解决遇到的法律问题,就近做好法律服务,进一步优化营商环境。此外,还会每月一个主题开展普法宣传,通过街区微信群收集商户法治需求,开展线上答疑等。通讯员李孝文 记者何家玉

“医”不容辞 热血相助 市老年康复医院开展无偿献血活动



医护人员正在献血。通讯员凌燕

晚报讯 近日,市老年康复医院组织开展了春季无偿献血活动,50名医务人员撸起袖子,捐献了14400毫升热血。

当天上午7点,市血站献血车早早停在了该院门诊急诊楼前,血站工作人员紧张地忙碌着,针头插入献血者的手臂,鲜红的血液缓缓流入血袋,爱心就这样传递着……不少参与献血的医护人员前段时间都曾感染过新冠,不过,据血站工作人员介绍,转阴后一周且身

体没有明显症状就可以正常献血了。在献血的人群中,有多次献血的“老战士”,也有初次献血的“新战士”。他们主动到献血点挽袖献血,为病患点燃生命之光。

副院长、代理院长张愈峰已经坚持献血15年,个人累计献血量达到4300毫升。院长助理孙红霞从2010年开始,13年来每年都坚持献血,个人累计献血量达到3700毫升。

记者李波

女教师勇救落井老人



晚报讯 近日,通州区实验中学收到市民朱辉送来的感谢信和锦旗,感谢学校老师黄芳见义勇为的行为。

去年12月30日下午3点,朱辉75岁的婆婆孙金兰在小区负一楼散步时,不慎掉入深约两米的窨井里。与老人家一起跌落的还有一辆自行车,造成老人右肩膀骨折,老人又未带手机根本无法自救,在冰寒的窨井里断断续续呼救一个多小时。黄芳途经小区负一层取

车,听到求救声,立即打电话给爱人,让其在家里找绳索,同时向物业求助。最终,在众人的努力下,仲奶奶脱离险境,并得到了及时治疗。

黄芳是实验中学历史教师兼心理咨询师,曾获“通州区师德标兵”“通州区教学六认真先进个人”等荣誉称号。她对学生关怀备至,对工作兢兢业业,深受学生喜爱。工作之余,她通过自学取得心理咨询师资质,2021年3月主动承担学生发展指导中心工作,对学生进行科学有效的心理咨询和辅导。多次无偿献血并主动加入“中华骨髓库”,成为一名骨髓捐献志愿者。

记者黄艳鸣