

市卫健委负责人走进直播室回应热点问题——

全面提升老百姓就医满意指数

市卫健委党组书记、主任张兵：
我市在全省率先出台《医疗护理员管理办法》

3年来，市卫健委贯彻落实党中央国务院的决策部署，上下同心与全市人民共同抗疫。去年12月以来，我们聚焦“保健康、防重症”，全力以赴做好医疗救治工作，千方百计提高治愈率，降低重症率、死亡率。

与此同时，我们坚持稳步推进各项工作。我市连续两年获评“全国健康城市建设样板市”，在健康江苏建设指标发展水平情况考核获得“优秀”等次。实体化运作运行全省首个医防协同中心，推动公共卫生服务与医疗服务高效协同。加快推进应急医院建设，市第一人民医院的新院区正式启用，市肿瘤医院成为国家癌症中心首批规范诊疗质量控制试点单位。此外，还新增5家互联网医院。在农村地区，我们累计建成29家省级农村区域性医疗卫生中心，位列全省第二。9家医疗机构入选全省首批五级中医馆。

去年，圆满完成老年人健康体检、癌症风险人群筛查、卒中高风险人群筛查、在校学生脊柱侧弯筛查、妇幼“五免筛查”以及普惠托育的6项为民办实事项目，普惠托育体系建设受省政府办公厅督查激励。我们在全省率先出台《医疗护理员管理办法》。

助力老年人 跨越就医数字鸿沟

市民陈先生：
对老年人和不太会使用智能手机的人来说，线上预约、挂号操作不便，能否增加志愿者和陪诊员的数量？

市卫健委党组书记、主任张兵：
一般来说，我市医院门诊大厅处都提供导医服务，患者在就医时遇到困难，可以寻求导医人员帮助。在就诊人数较多、导医力量不足的情况下，我们也要求医院在就诊高峰期调度人力协助老年人等群体就医。此外，我市老龄健康处、老龄办一直在开展老年人培训，指导他们运用智能技术解决日常生活中就医时遇到不便的问题，每年培训4万多人次，累计培训9.1万人次。最后，如果老年人需要就医，还是建议家属进行陪同，避免意外风险。

看同一种病为何需要反复挂号？如何规范医疗护理用工市场？老年群体就医不便如何解决？昨天上午，市卫健委负责人走进“政风行风热线”直播室，就相关问题一一作出回应。

看同一种病多次挂号是否合理

市民张先生：
前段时间，我在市区一家医院接种了3次狂犬疫苗，但每次都被要求支付12元挂号费。如果每次看病，需要医生检查，那挂号也正常。但我只是来打个针，却每次都要挂号，这不是增加我们负担吗？

市卫健委医政处处长陆小鹏：
患者到医院就诊是因为动物抓咬伤，第一次就诊肯定需要进行清创消毒，创口较大的情况还需要缝合，其中会有明确的诊疗行为。所以，第一次就诊时收取挂号费，我相信广大市民朋友们能够理解。但是第二、三次接种疫苗，这其实是一个续种疫苗的行为，其中是否合理，节目后我们会第一时间与张先生就诊的医院进行核实。同时，我们也将与疫苗接种和物价收费的管理部门进行会商，如果确实存在不合理收费项目，我们会责令医院整改、停止收费。我们还将举一反三，在全市范围开展排查和整治工作，不允许不合理收费现象存在，也绝不允许有增加老百姓就医负担的现象和行为存在。

市民王先生：
一月份我在市区医院确诊肺炎，挂水16天却挂了8次号。为什么看一种病，每次都要重新挂号呢？

市卫健委医政处处长陆小鹏：
这个问题涉及挂号的有效时间。1982年国家卫生部曾出台《医院工作制度》，明确规定：挂号诊疗当日一次有效，继续就诊应重新挂号。2022年6月1日，国家卫健委发布《医疗机构门诊质量管理暂行规定》，第十六条规定：医疗机构应当明确挂号有效时间，也就是说挂号的有效时间由医院自行确定。根据调查，市区三级医院挂号有效时间为1至3天不等。

王先生是在急诊科输液，而医院急诊输液的管理要求比较高。一般由医生亲自诊查后，根据病情开具患者输液治疗的医嘱，然后定期由医师再次进行病情评估，根据治疗效果看是否调整治疗方案。这样的做法也是最大程度保证患者治疗的合理性，以及用药的安全性和有效性，所以王先生就诊医院的做法目前看来没有明显违规行为。节目后，我们也会对相关情况进行核查。



本期主持人：
张园

加强护工队伍建设管理

市民王女士：
我在市区一家陪护服务公司从事管理工作，在公司通过正常中标手续进驻的几家医院里，都或多或少存在“黑护工”现象。“黑护工”未经业务培训和健康检查，收费标准不一，不仅影响医院正常医疗工作，扰乱护工行业管理，也给患者带来一定麻烦。

市卫健委党组书记、主任张兵：

护工问题一直是我们高度关注并进行治理的一项工作。不能说没有医疗护理员证的就一定是“黑护工”，因为医院中护工组成较复杂，有医院从事护理工作的护士、医院招标的服务公司的护工、患者家属自带的保姆以及朋友介绍的人员。原则上，我们建议由医院招标护理公司来提供服务。

去年，我们也出台了《南通市医疗护理员管理办法》，要求加强护工队伍的建设和管理。要求医院在选择或招标服务公司时，对护理员进行培训。目前，南通市护理学会、通大附院和第一人民医院共3家单位有培训资质。这项培训活动正在持续进行中，护工人员将分批分期拿证，尽早实现所有护工人员持证上岗。

此外，对于护工收费标准我们也在相关的管理办法中提出要求，收费标准要明码、公开，建立窗口统一进行收费，不得私自收费，从而避免一些矛盾。

对王女士反映的有关情况，我们会进一步核实，并要求各家单位医院履行主体责任，加强护工管理。

本报见习记者 张园 沈佳颖整理

政风行风
评议员

创新无陪护病房 纾解家属陪护难

姚锁：
市卫健委出台的《南通市医疗护理员管理办法》，对今后我市护工队伍的从业培训、使用、服务、监管工作无疑会带来积极作用。在此基础上，希望我市能够学习参考福建省无陪护病房的工作方案和

服务规范，向江苏省内其他18家无陪护病房试点医院学习，由医院统一安排、调配、管理护工，协助医院进行护理，从而向患者提供住院期间全面、全程、连续、安全的护理服务，争取推进无陪护病房的工作，促进医院进一步高质量发展。

南通报业大型线上分类信息发布平台，值得您信赖的“信息百宝箱”——

“通通帮”线上推送

办理方式：一、南通日报微信公众号首页底部点击分类信息；二、南通发布App首页底部点击分类信息；三、扫描右侧二维码。帮帮热线：0513-85118889



创办十九年，数千对成功配婚，良好的社会口碑

鸿运婚介

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男、女照片或手机号都不会透露给其他人，这是我们的职责。
承诺：不满意不付婚介费 微信号：18912286139 13962983156
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上 征婚热线：85292569 15851252008

南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式：一、线下办理可至南通报业传媒大厦（南通市世纪大道8号）22层2210室；二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线：0513-68218781



线上办理请扫码

红星养老院

用心呵护，建设有温度的养护院
地址：青年东路422号
电话：0513-69983330

友情提醒：有意在本栏目投放分类广告的客户，可至南通报业传媒大厦办理相关手续。
招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

