

紧盯消费热点问题快查快办

市12315去年处置消费诉求17.5万件,挽回经济损失2950万元

晚报讯 一年一度的“3·15”国际消费者权益日即将到来。昨天下午,我市召开“3·15”消费维权新闻发布会。记者从会上了解到,2022年全市市场监管部门聚焦侵犯群众利益的“急难愁盼”问题,查办消费维权以及食品药品、特种设备安全等民生领域案件3496件,占全年办案总数的48.8%。

坚持执法为民、维护消费者合法权益是市场监管工作的重要使命。2022年,全市市场监管系统坚持维权案件严查快办,根据群众举报投诉线索办理案件1378件,占全年民生案件总数的39.4%;坚持在民生领域案件查办上追源头、挖根源、摧网络、办大案,全年查办10万元以上案件65件,移送司法机关追究刑事责任66件。针对“神医”“神药”虚假广告、劣质燃气具、食用油掺杂掺假、减肥食品非法添加等方面侵害消费者利益的突出问题,市市场监管局部署开展民生领域“铁拳”行动。同时严厉打击消费陷阱,紧盯群众反映强烈的“雪糕刺客”“反向抹零”、面向未成年人“无底线营销”等消费热点问题,迅速出击,快查快办。

在打击侵害消费者合法权益违法行为的基础上,我市多维打造放心消费环境体系。2022年,12315处置各类消费诉求17.5万件,挽回经济损失2950万元,消费者满意度达96%。全市新增线下无理由退货承诺单位1161家、省级放

心消费创建先进单位46家,新培育ODR企业64家。已建成的全市12315“五进”(进社区、进超市、进商场、进企业、进学校)站点、100个消费维权直通站、69个价格投诉联络站实现规范运行。

今年的消费维权年主题为“提振消费信心”。聚焦放心消费提质扩面,市市场监管局将进一步拓展诉求解决途径,培育省级放心消费创建示范单位20家以上,新增线下实体店无理由退货承诺单位800家以上,建设诚信计量自我承诺示范单位700家;提高诉求解决效能,探索建立消费投诉信息公示机制,确保12315办件投诉按时办结率98%以上、举报按时办结率98%以上、调解成功率55%以上。

此外,该局还将全力保障舌尖安全,深化药械安全监管,强化特种设备安全监管,加强电动自行车质量安全监管,保障四大安全形势稳定;推动消费维权多元共治,提高消费维权监督效能,聚焦未成年人、老年人、新型消费者等社会关注的群体,着眼预付式消费、农村消费、新能源汽车消费、直播带货等重点领域,积极开展监督调查,督促生产经营者强化产品质量和售后服务。

会上发布了2022年市场监管系统民生消费领域典型案例、全市消费者协会消费维权典型案例。

记者王玮丽

市民3万现金意外被烧 银行接力抢救“火烧币”



晚报讯 大量现金遭遇火灾该怎么处理,还能否进行兑换?最近,如皋市民石先生3万元现金意外被烧,经过如皋农商银行郭园支行、人民银行如皋市支行工作人员两个多小时的“抢救”,成功兑换人民币2万余元。

“同志,这些钱烧成这样,还能兑换吗?”8日一早,石先生急匆匆来到如皋农商银行郭园支行咨询。石先生说,包里大概有现金3万元,被意外倒下的香炉引燃。经过网点工作人员初步观察,大部分人民币已经炭化,清点需十分小心。网点工作人员随即向总行金库汇报,网点负责人谢小飞第一时间紧急联系人民银行如皋市支行,请求专业人士进行甄别、鉴定。

次日,在如皋农商银行金库工作人

员张玉军和谢小飞的陪同下,石先生来到人民银行如皋市分行。为快速精准完成对“火烧币”的清理、鉴定和兑换工作,尽最大可能降低客户的经济损失,银行工作人员小心翼翼地用手将钱币一点点剥离,再一张张地铺开,确保钱币的完整性,尽可能全额兑换。

经过两个小时的“抢救”,最终帮助石先生成功兑换20900元。面对这出乎意料的结果,石先生十分欣喜,对人民银行和如皋农商银行工作人员的细致服务表示了衷心感谢。

据了解,人民币被烧的情况下,市民可到当地办理人民币存取款业务的银行机构进行兑换,当地银行机构将依据《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》进行无偿兑换。记者张水兰 通讯员尤俊

乘客赶航班丢失参展作品 通州湾公交司机完璧归赵

晚报讯 12日下午,画家陈先

生在乘坐公交车赶往机场时,因下车匆忙,将随身携带的装有参展作品的行李箱遗忘,所幸公交车驾驶员周建新将行李捡到并完好保存,随后陈先生家人赶往车队值班室将行李顺利领回。

原来,当天陈先生乘坐通州湾飞鹤公交803路三余公交通车前往南通兴东机场,计划参加13日重要作品展的彩排等工作,因下车时接听电话,不慎将装有作品的行李箱遗忘,驾驶员周建新在返回停车场对车辆进行常规检查时发现,随后将行李箱交给车队工作人员帮

忙寻找失主。

下午4点左右,陈先生通过拨打热线电话得知自己行李箱及其内部物品完好无损,随后让家人赶往车队值班室领回,“行李箱内有我儿子参展的作品,明天一早就开始作品展览活动,如果丢失太遗憾了。”陈先生的父亲将行李箱领回,不断感谢工作人员。

事后,陈先生再次致电车队,提出活动之后自己一定要回来当面赠送现金给驾驶员周建新作为酬谢,被周建新婉言拒绝。

记者严春花
通讯员郜智立

男子醉驾 高架停车呼呼睡

晚报讯 通州男子吴某酒后开车困得不行,竟然把车停在高架上睡着了。11日一早,市区交警在通盛大道高架上将吴某查获。

当日,市公安局交警支队三大队接到群众报警称,通盛大道和通沪大道交会处北侧高架道路上,有辆车停着,一人躺在车内,具体情况不详。民警立即前往现场,在通盛大道高架最右侧车道内发现停着一辆黄色小轿车,驾驶室车门打开着。民警查看车内,一男子正躺在驾驶室座椅上呼呼大睡。民警喊醒驾驶员后,驾驶员仍处于意识不清状态,说自己没有开车,也不知道怎么在高架上的。

经现场呼气检测,该车驾驶员吴某的血液中酒精含量为113.2mg/100ml,涉嫌醉酒驾驶。之后在民



司机车中睡着的视频截图。

警的询问下,吴某坦言,自己前一晚与朋友吃饭后又去KTV喝了些酒,直到当天早上将近5点才驾驶自己的汽车回家,行经通盛大道高架时,上眼皮和下眼皮一直打架,困倦难忍,于是停下车,放平驾驶室座椅,在路上睡着了。

记者张亮 通讯员姚尧

女子跳河 社区民警急施救

晚报讯 9日中午,启东一女子跳河轻生。危急时刻,辖区社区民警火速救援,最终将女子救起。

当天,启东市公安局王鲍派出所社区民警陆浩亮接到辖区一女子电话,表示因生活琐事欲轻生。陆浩亮听闻一边在电话中安抚女子情

绪,一边通过分析研判确定女子位置,最终找到已经跳入河中的女子,果断将其救上了岸。

经过民警耐心、细致的劝说,女子的情绪逐渐平稳,放弃轻生念头。随后,民警将她平安送回家中。

记者张亮 通讯员盛贊

轿车改装 炸街扰民被查获

晚报讯 11日,南通高速交警查获一辆非法改装“炸街”轿车。

10日晚,南通交警高速九大队接群众报警,一辆轿车在南通西收费站高速行驶过程中发出巨大的轰鸣声,存在扰民行为。大队立即展开研判核查,于11日上午查获牌照号为苏F1×××7的涉事车辆。

经现场核查,该车经过非法改装。司机王某表示,为寻求刺激,其私自在车身前段加装了网购的排气阀门,使得声浪变大。交警部门依据相关法律规定对王某作出处罚,并责令他当场拆卸了加装的非法装置,恢复原状。

记者张亮 通讯员郝立志