

一女士到美容院做了个美容,没想到贵重饰品不翼而飞—— 万元项链到底“飞”去了哪里?

结婚时丈夫送的铂金项链没了

“本想去美容院做个美容放松一下,结果项链不翼而飞,这可怎么办?”20日上午,如东人安女士向本报新闻热线85110110倾诉。

安女士今年38岁,家住崇川区,是个全职主妇。“7日上午10时许,好友请我去永怡路300号‘皇家金殿’美容院,做开背、面膜。当时,我们两个人被安排在一个包间。开

始护理前,美容师帮我取下了脖子上的项链。在此过程中,我和朋友都没注意项链被放在了哪里。”

安女士说,两个小时护理结束后,自己和好友径直离开美容院,却忘记了那条被摘下的项链。“临走时,店里也没人提醒我要带好随身物品……”

9日,安女士才发现项链不见了。安女士说,那条铂金项链是10年

前结婚时老公送的、总价10462元,对她来说具有特别的纪念意义。9日中午,她赶到美容院去找项链,但房间的首饰盒、店内的失物招领盒里,都没见到项链的影子。

同时,安女士也查看了店内监控。遗憾的是,由于她当天穿的是高领毛衣,无法从监控画面里证明自己离开时是否佩戴了项链。



新闻110

记者来帮您

欢迎扫码报料、投诉

买来的蔚来有瑕疵

商家:卖的是展车车主已享受优惠

晚报讯 “花46万元买辆蔚来电动汽车,看车时商家表态肯定没有问题,交车时却发现车有瑕疵,这让人怎么接受?我希望商家实事求是处理此事,重新换车。”昨天,市民凌先生针对购车烦恼对记者吐露心声。当日下午,记者前往商家采访时,工作人员也详解事件原委,并表示凌先生清楚购买的是展车且已享受优惠。

今年30岁的凌先生是南通本地人,前不久想要换车,于是在多方考虑后相中蔚来电动汽车ES7款。8日,凌先生赶到南通CBD大有境蔚来汽车展厅实地察看,在确认车辆外观、车况都完好的情况下确定了该车,最终连购买保险一共花费46万元。他说,没想到,19日交车的时候,发现车身上喇叭外壳有变动、出风口有凹陷,这些瑕疵让他难以接受。

凌先生说,在随后的多次交涉中,蔚来只同意退还车款不愿交付新车,这让他无法理解,因为他并没有提出退款要求,仍然希望商家将新车交付给他,毕竟他是心仪这款车才出资购买的。

接到凌先生的情况反映后,记者昨天下午赶到了南通CBD大有境“蔚来空间店”。

工作人员庄先生向记者解释,凌先生在购车时,已了解他所购买的是展车,并享受了展车出售时商家所给足的优惠。至于凌先生所发现的交付样车存在一些瑕疵,这是因为展车在向公众静态展示的过程中,出现一些状况也是商家无法预判和掌控的,对这一点业内人士都能理解。针对凌先生所提的这些瑕疵,商家已同意予以修复,但他却并不认可。凌先生希望在这个基础上,商家再作出价格上的优惠。可作为全国统一的零售店,售价再往下浮动这一要求,不可能在南通店这个权限内得到满足。为此,店方不得不忍痛主动提出放弃这一交易,在已退还凌先生一万多元保险金的基础上,接下来将在15至20个工作日内把车款退还到凌先生的账号上。

记者周朝晖 见习记者张园

失主报警店家部分担责遭拒

20日下午,记者采访了“皇家金殿”皇家花园分店负责人任女士。

“那天护理项目开始前,美容师是按标准工作流程,将两人的眼镜和项链放在专门用来存放顾客随身物品的首饰盒内。”对那天的情形,任女士记得颇为清晰,“由于那天店里客人很

多,是店长给她们做的收尾服务。服务结束后,安女士和朋友说想在房间里多聊一会儿,于是店长就退出房间。两人在房间里待了10多分钟。”

9日,安女士到店来找项链未果,报警求助。第二天,涉事双方赶到秦灶派出所,民警组织调解。

任女士说:“我不希望新客人在店里遇到不愉快的事,调解那天,我特地带了一份礼物,想要补偿安女士。我还提出再赠送安女士一张美容院年卡,但她坚决不同意,一定要我全额赔偿。”经调解,任女士表示愿意支付安女士60%的钱款,但对方依旧不同意。

法律专家详细介绍解难路径

针对安女士无法松动的立场和开具的条件,任女士无法认同:“当时,安女士的眼镜和项链都在首饰盒里,为什么她拿了眼镜却没拿项链?”

由于双方协商多次未果,安女士打算通过法律途径来解决问题。

那么,这起事件到底该怎样处理呢?为此,记者咨询了一位法律

界专业人士。

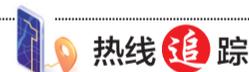
法律专家指出,安女士将物品交给美容院保管,那么美容院就具有保管义务。物品不可能无缘无故消失,现在找不到了,最关键的问题在于定性。针对安女士的情况,目前可采取的路径有三种:一是定为“盗窃”,由于涉事物品价格超过3000元,可以由公

安进行立案调查;二是定为“侵占”,需要安女士走刑事自诉途径;三是“民事赔偿”,安女士可以以“保管不当造成财物丢失”为由要求美容院赔偿。

对于这起意外事件的处理结果,记者将予以进一步跟踪。

本报见习记者沈佳颖
本报记者周朝晖

“菲林格尔”事件取得最新进展 店家愿提供最大优惠并上门安装



热线追踪

晚报讯 “我们能够理解老客户的心情,愿意尽最大努力早日促成事情圆满解决。”昨天下午,菲林格尔南通门店负责人对本报15日热线版报道的“品牌吊柜突然掉落”一事,作出回应。

14日,家住我市崇川区中南丽园的沈女士向本报新闻热线85110110反映:自家厨房“菲林格尔”品牌吊柜突然掉落,家中一片狼藉,人也受惊。事后交涉时,菲林

格尔上海总部客服人员回复称:意外事件系吊柜板材泡水所致,且该产品早已过了保修期,因此这一事件只能由消费者自行负责。听闻客服人员如此答复,沈女士分外郁闷:自家吊柜是装在墙上的,与涉水环境无缘,何来“泡水”一说?

那么,令记者同样感到不解的是,明明是安装在厨房的墙壁上,吊柜缘何自行脱落?

昨天上午,记者就这一悬疑再度采访了菲林格尔上海总部的客服人员,她介绍:厨房本身因长期烹饪导致湿度较大,加之平时蒸煮食物产生的水蒸气也无法从抽油烟机排出,如果

没有经常开窗通风的话,那么,吊柜板材极易受潮膨胀,导致固定吊柜的铰链松动、握钉力不足,从而使得柜体掉落。

带着促成此事妥善解决的想法,记者随后采访了菲林格尔南通门店负责售后服务的殷经理,她明确表态:“沈女士也是菲林格尔十几年的老客户了,我们可以为她尽己所能提供最大限度的优惠。因年代较为久远,过去的花色款式早已不存在,沈女士现在可以到店选择新的花色款式,店方再派工作人员上门测量尺寸,为她家重新进行安装。”

见习记者沈佳颖 记者周朝晖

南通报业大型线上分类信息发布平台,值得您信赖的“信息百宝箱”——

“通通帮”线上推送

办理方式:一、南通日报微信公众号首页底部点击分类信息;二、南通发布App首页底部点击分类信息;三、扫描右侧二维码。帮帮热线:0513-85118889



登录请扫码



咨询请扫码

南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



线上办理请扫码



友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友
家政服务 房屋租赁 二手车讯 快餐外卖

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑

鸿运婚介

凡来鸿运婚介婚、交友的单身男、女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上 征婚热线:85292569 15851252008