

# 方便群众生活 提升城市温度

## ——全国多地建设一刻钟便民生活圈观察

以居住小区为中心,步行15分钟就能满足日常生活所需,是一种怎样的生活场景?近年来,我国推进一刻钟便民生活圈建设,聚焦解决百姓急难愁盼,不断满足居民日常生活基本消费和品质消费需求。记者近日走访多地,体验便民服务,感受城市温度。

### ► 聚焦居民急难愁盼 加快便民生活圈建设

清晨,在小区门口常设的便民早餐车前,家住中新天津生态城第三社区的白振义熟练地扫码支付,取走了热腾腾的早餐。接着步行约3分钟,他来到社区卫生服务中心取走了老伴的体检报告,而后又马不停蹄地前往仅一墙之隔的菜市场,将挑选好的新鲜时蔬放进手推车……

“出门也就15分钟距离,该办的事都能办妥喽。”68岁的白振义对记者说。

作为全国一刻钟便民生活圈试点地区,“一圈多能”是中新天津生态城便民

生活圈的最大亮点,也是我国积极推进便民生活圈建设的缩影。

2021年以来,商务部、住房和城乡建设部会同有关部门先后出台意见和建设指南,提出要在居民步行15分钟左右的范围内,建设可以满足日常生活基本消费和品质消费的多业态集聚社区商圈。

截至目前,全国80个试点地区共建设便民生活圈1402个,涉及商业网点28万个,覆盖居民社区2766个,服务居民3200多万人。

杭州通过租金减免、点

位优先、政策扶持等方式让“小修小补”规范有序回归百姓生活;武汉聚焦“一老一小”,加快建设完善各类养老服务设施、托育机构;长沙加快推进健身场馆、文化设施、体育场馆以及再生资源回收网点……

商务部提出,围绕发展“店一早”、补齐“一菜一修”、服务好“一老一小”加快推动一刻钟便民生活圈建设。商务部部长王文涛表示,要把居民所需所盼、急难愁盼作为工作的出发点和落脚点,真正把一刻钟生活圈建成社区居民的“幸福圈”。

### ► 多措并举焕发活力 琐事更需要“绣花心”

无论是在寸土寸金的商业街区为小本经营者寻觅空间,还是为家门口的“一老一小”提供养老托育等专业服务,都必须有各级各部门穿针引线、针针到位的“绣花心”才行。

48岁的裁缝石晓春原本在安徽省合肥市曙光南路摆摊,可随着街区整体改造,曙光南路变成了“餐饮一条街”,和他一起的手工匠人一度遇到去留难题。

“后来街道社区帮助协调,新摊点靠近菜市场和超市,人流量更大,还免去了租金。”石晓春说,包括他在内的老裁缝、修鞋匠等小微商户入驻了一处多功能营业空间。

“买菜叠加修补,方便居民的同时,也让微利行业在

城市里有了落脚点。”合肥市东陈岗社区党委副书记胡芳瑞说。

打开手机小程序“合肥家服”,点击便民导航,可以很快显示周边便利店、菜市场、生鲜超市、维修店的位置。

“我们还鼓励小店入驻智慧化平台,通过线上接单与周边居民对接服务,扩大经营空间。”合肥市商务局商贸处副处长朱俐说。

为了保障服务质量,不少地方选择政府搭台,企业唱戏,整合多方资源。

在上海市长宁区新华路街道,坐落于居民楼里的恬馨为老服务站,配备着助浴室、理疗室与活动空间,墙上的“活动排片表”展示着助餐、健康监测、康复理疗、

合唱班等一系列服务与活动安排。

运营这家服务站的新长宁慧生活科技有限公司是一家国有企业,服务300多个小区,其中老年人口比例接近40%。

“为老服务专业性强,对工作人员技能要求高,服务涉及面广,不是一家企业就能做成的事。”公司运营部经理任艳说,在政府支持下公司开展专业培训,引入多方资源,才能搭建起如今这样一个专业化的养老服务站。

“本着‘缺什么、补什么’的原则,因城施策、有的可能还要因圈施策,体现个性化、多元化和特色化,优化社区消费空间布局,配强消费载体设施,提升智能化便利化水平,丰富多元消费业态。”王文涛说。



CFP供图

### ► 加强政策保障 汇聚建设合力

北京将便民生活圈纳入培育建设国际消费中心城市工作;天津聚焦基本保障类业态和品质提升类业态,着力补短板、堵漏洞、强弱项;辽宁探索设立从省商务厅到社区五级联创机制……

今年以来,全国多地将建设一刻钟便民生活圈纳入2023年政府工作报告和重要民生实事项目。

为精准了解不同区域业态分布和居民实际需求,天津16个区商务部门,对辖区内各街镇实施“地毯式”扫描。

天津市商务局二级巡视员徐凤成说,天津市专门成立工作专班,把便民生活圈建设作为实施扩大内需战略和做好“六稳”工作、落实“六保”任务的有效手段,研究如何在用地、用房、财政、金融、营商环境等方面给予政策扶持。

智慧引领、数字赋能成为多地提升便民生活圈能级的重要手段。电子屏滚动显示农产品相关信息、免费无线网络全覆盖、食品可以实现源头追溯……数字化改造让安徽省合肥市的金隅南七里邻里中心菜市场焕然一新。

“运用互联网、大数据等信息技术,我们正多部门整合提

升信息化平台,开通便民业态查询、商业网点导航、优惠信息服务等功能,实现线上线下融合发展。”朱俐说。

在优化营商环境方面,商务部等12部门出台的意见提出,持续深化商事制度改革,优化企业开办服务,实施“包容审慎”监管,简化社区店铺开业程序,发展与规范并重等保障措施,推动便民生活圈健康发展。

北京市商务局副局长郭文杰说,北京正推进美发美容、洗染、超市(便利店)等综合监管改革,进行餐饮业综合监管试点,提升监管效能;将引导家政、美发美容等企业平台化、规模化发展,扩大家政员工制企业规模,推进家政服务行业立法。

业内人士指出,推进一刻钟便民生活圈建设还不到两年时间,从便利居民生活到提升消费品质仍有较大提升空间。要从推动科学优化布局、补齐设施短板、丰富商业业态、引导规范经营等多方面发力,将便民生活圈打造成为促进形成强大国内市场、服务保障民生、推动便利消费及扩大就业的重要平台和载体。

新华社记者谢希瑶

南通报业大型线上分类信息发布平台,值得您信赖的“信息百宝箱”——

#### “通通帮”线上推送

办理方式:一、南通日报微信公众号首页底部点击分类信息;二、南通发布App首页底部点击分类信息;三、扫描右侧二维码。帮帮热线:0513-85118889



登录请扫码 咨询请扫码

#### 南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



线上办理请扫码

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑

#### 鸿运婚介

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男、女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。  
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156  
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上 征婚热线:85292569 15851252008

友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友  
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

