

南通保险业2022年暖心理赔案例

财产险

承保公司:中国人寿财产保险股份有限公司南通市中心支公司

中国人寿财产保险股份有限公司南通市中心支公司承保的某混凝土有限公司的一辆混凝土泵车于2022年6月9日凌晨在通州区平潮镇发生火灾,导致该混凝土泵车严重损毁。接报案后,理赔人员立即前往事故地点现场查勘。事故车出险前已停放事故地点多天未出车,出险后火灾现场处于开放状态且无人看管,为避免引发二次事故以及车上零配件丢失,中国人寿财产保险股份有限公司南通市中心支公司主动联系清障车将事故车辆拖至停车场妥善保存。了解到该单位资金周转困难,该笔理赔款如能迅速到位可帮助该单位缓解资金运转难题,中国人寿财产保险股份有限公司南通市中心支公司积极协助办理理赔。因该案损失金额高达58万元,大案岗工作人员立即向上级公司汇报损失情况,商讨赔偿事宜,以最快的速度为该单位办理了理赔,缓解了资金紧张压力。7月中旬,该单位工作人员送上“理赔快捷,服务一流”的锦旗表示感谢。

承保公司:中国人民财产保险股份有限公司启东支公司

2022年7月11日,启东市应急管理局和中国人民财产保险股份有限公司启东支公司分别收到了八旬老人吴大妈送来的锦旗,感谢政府为老百姓购买了应急救助保险项目,以及中国人民财产保险股份有限公司启东支公司在处理其丈夫溺亡案件的暖心理赔服务。

2022年5月,启东86岁的沈大爷在自家住宅西侧除草时,不慎溺亡。中国人民财产保险股份有限公司启东支公司工作人员第一时间赶赴老人家中,了解到老人子女并不在身边,妻子吴大妈(84岁)患有慢性病,常年卧床需人照顾。工作人员在安抚家属的同时,立即展开理赔,在次月就将12万元理赔款交付家属手中,减轻了吴大妈需人照顾的经济压力。老人随后为人保财险启东支公司暖心的理赔服务送上锦旗。

承保公司:英大泰和财产保险股份有限公司南通中心支公司

2022年5月11日7时,

曹某驾驶轻型封闭标的货车由东向西行驶至如东县洋口路段与沈某驾驶的电动车发生碰撞,造成沈某及乘员受伤。事故发生后,伤者被送往如东洋口医院治疗。经诊断,沈某头部外伤、枕骨骨折,乘员左侧锁骨骨折,经如东县交警大队认定双方承担事故的同等责任。

事故发生后,英大泰和财产保险股份有限公司南通中心支公司在查勘过程中了解到伤者家境比较困难、伤者儿子年前溺水死亡、伤者老伴患痛风关节炎常年需人照顾等特殊情况后,主动垫付医疗费1.8万元,并在回访过程中,持续关心伤者恢复情况。因伤者伤情达伤残标准,英大泰和财产保险股份有限公司南通中心支公司安排工作人员主动上门测量活动度,为伤者免去鉴定过程,并提前赔付伤残等损失,最终赔付6.8万元。

人身险

承保公司:太平人寿保险股份有限公司南通中心支公司

2017年7月,邱女士为其女儿在太平人寿保险股份有限公司南通中心支公司购买了太平悦享无忧重疾险,累计保额30万元。

2022年5月,邱女士女儿在江苏省人民医院确诊为直肠癌恶性肿瘤,面对高额的医疗费,邱女士一家一筹莫展。客户经理获知此事后,立即上报公司,理赔人员马上协助邱女士提交理赔所需的医疗证明资料,并将邱女士家庭情况上报上级公司,启动快速理赔通道,一天内审核结案,赔付30万元。

2022年7月初,邱女士至太平人寿保险股份有限公司南通中心支公司柜面赠送锦旗表示感谢。

承保公司:友邦人寿保险股份有限公司江苏分公司南通中心支公司

黄先生于2020年12月在友邦人寿保险股份有限公司江苏分公司南通中心支公司投保某老年意外骨折医疗保险,并附加意外伤害保险,年缴保费550元。2022年2月,70岁的黄先生在家不慎摔倒,因头部着地,当即昏迷,后送医就诊,被诊断为“脑挫伤、脑疝、蛛网膜下腔出血”。经过近半年的治疗,黄先生神志逐渐清醒。友邦人寿保险股份有限公司江苏分公司南通中心支公司在收到理赔申请后,迅速启动核赔流程,经审核,先后赔付意外骨

折住院津贴、意外医药费用补偿金、意外骨折医疗保险金、意外伤残保险金合计29.65万元,为黄先生的后续生活增添一份温暖。

承保公司:华夏人寿保险股份有限公司南通中心支公司

2020年6月,包女士投保华夏常青树(特惠版)重大疾病保险。2021年6月,包女士因骨折住院,其间胸部CT提示肺部磨玻璃结节,但包女士并未在意。术后在家休养期间,客户经理至包女士家探望,得知其患肺部磨玻璃结节,立即向理赔人员咨询,理赔人员提示有恶性可能,在专业人员建议下,包女士于同年10月至上海肺科医院检查确诊为原位腺癌。

获知该情况后,客户经理第一时间协助客户理赔报案,理赔人员接案后立即协助客户备齐理赔申请材料,经审核无误,赔付轻症保险金61068.5元,并豁免后续保费96075.52元。

包女士对华夏人寿保险股份有限公司南通中心支公司主动专业的理赔服务赞叹不已,于2022年1月11日将一面写有“真情服务 理赔即时”的锦旗送到华夏人寿保险股份有限公司南通中心支公司以示谢意。

承保公司:华泰人寿保险股份有限公司南通中心支公司

崔先生于2018年4月1日投保华泰人寿保险股份有限公司南通中心支公司银发康爱(老年防癌险),保额10万元,年交保费2735元。天有不测风云,崔先生于2022年5月被诊断为左肾下极占位,透明细胞癌II级,于2022年5月22日入南通大学附属医院进行手术治疗,2022年5月28日出院。崔先生于2022年6月20日上午11点42分向华泰人寿保险股份有限公司南通中心支公司报案,接到报案后,理赔人员立即核实报案信息,收集资料,理赔查勘,于2022年6月21日上午10点结案给付,从报案到理赔用时不到24小时。崔先生表示10万元的理赔款解了他们家庭的燃眉之急,自己六十几岁了,收入也少了,突发的疾病又加重了家庭负担,但是华泰人寿保险股份有限公司南通中心支公司的服务让他感到很温暖,赠送锦旗“理赔快速高效,服务热情周到”以示感谢。

@车主朋友 2023年“五一”期间南通地区高速公路轻微交通事故快处快赔驻点安排,请知悉!

为有效保障2023年“五一”期间南通地区高速公路通行安全畅通和人民群众生命财产安全,减少交通拥堵,服务社会民生,充分体现保险业积极参与交通管理、勇于承担社会责任的时代精神,南通市保险行业协会在南通银保监分局的指导下,联合南通市公安局交警支队高速大队组织辖内各财产险公司开启高速公路轻微交通事故快处快赔工作,将在南通8个主要高速出入口设立快处快

赔值班点(详见下图),统一处理高速路段交通事故,实现当事人快速撤离交通事故现场、快速查勘、快速定损、快速理赔,进一步减轻道路拥堵压力,确保高速路段安全顺畅。同时,建立全天候值班制度,对属于保险事故且成因清晰、赔付金额无异议的财产损失和出险客户,开通理赔绿色通道,在法律规定的时间内及时足额支付保险金,进一步提高保险消费者的获得感和满意度。

2023年“五一”期间南通地区高速公路事故快处快赔点

| 序号 | 事故快速处理点 | 具体点位位置 |
|----|-------------------|------------|
| 1 | 海安收费站事故快处快赔服务点 | 海安收费站 |
| 2 | 白蒲收费站事故快处快赔服务点 | 白蒲收费站 |
| 3 | 东陈收费站事故快处快赔服务点 | 东陈收费站 |
| 4 | 丁堰收费站事故快处快赔服务点 | 南通高速三大队大队部 |
| 5 | 南通北收费站事故快处快赔服务点 | 南通北收费站 |
| 6 | 小海收费站事故快处快赔服务点 | 南通高速二大队大队部 |
| 7 | 南通开发区收费站事故快处快赔服务点 | 南通高速四大队大队部 |
| 8 | 南通西收费站事故快处快赔服务点 | 南通高速九大队大队部 |

驻点时间:2023年4月28日、29日;5月2日、3日

南通地区财产险公司理赔服务电话

| 保险公司名称 | 全国客服热线 | 保险公司名称 | 全国客服热线 |
|--------|------------|--------|------------|
| 人保财险 | 95518 | 太平洋财险 | 95500 |
| 平安财险 | 95511 | 国寿财险 | 95519 |
| 天安财险 | 95505 | 华泰财险 | 4006095509 |
| 中华联合 | 95585 | 太平财险 | 95589 |
| 大地财险 | 95590 | 永安财险 | 95502 |
| 华安财险 | 95556 | 大家财险 | 95569 |
| 阳光财险 | 95510 | 都邦财险 | 95586 |
| 中银保险 | 95566 | 亚太财险 | 95506 |
| 华农财险 | 4000100000 | 渤海财险 | 956017 |
| 长安保险 | 95592 | 永诚财险 | 95552 |
| 安诚财险 | 95544 | 紫金财险 | 95312 |
| 安盛保险 | 95550 | 英大财险 | 4000188688 |
| 国任财险 | 956030 | 浙商财险 | 4008666777 |
| 泰山财险 | 956123 | 富德财险 | 4006695535 |
| 恒邦财险 | 956079 | 长江财险 | 4008668666 |

南通地区人身险公司理赔服务电话

| 保险公司名称 | 全国客服热线 | 保险公司名称 | 全国客服热线 |
|--------|-----------------|---------|------------|
| 中国人寿 | 95519 | 太平洋人寿 | 95500 |
| 平安人寿 | 95511 | 新华人寿 | 95567 |
| 人民人寿 | 95518 | 泰康人寿 | 95522 |
| 太平人寿 | 95589 | 民生人寿 | 95596 |
| 合众人寿 | 95515 | 富德生命人寿 | 95535 |
| 同方全球人寿 | 956095 | 农银人寿 | 95581 |
| 友邦人寿 | 4008203588 | 恒安标准 | 956069 |
| 光大永明人寿 | 95348 | 陆家嘴国泰人寿 | 95374 |
| 中信保诚 | 4008838838 | 中宏人寿 | 95383 |
| 人保健康 | 95518 | 平安养老 | 95511 |
| 和谐健康 | 956076 | 君康人寿 | 956016 |
| 华泰人寿 | 95509 | 安联人寿 | 95342 |
| 长城人寿 | 95576 | 华夏人寿 | 95300 |
| 阳光人寿 | 95510 | 中英人寿 | 95545 |
| 信泰人寿 | 95365 | 幸福人寿 | 95560 |
| 国华人寿 | 95549 | 大都会人寿 | 4008188168 |
| 英大人寿 | 4000188688 | 中意人寿 | 956156 |
| 长生人寿 | 4008208599 | 工银安盛 | 95359 |
| 利安人寿 | 956009 | 中融人寿 | 4008186636 |
| 建信人寿 | 95331 | 东吴人寿 | 95354 |
| 大家人寿 | 95569 | 北大方正 | 4008205882 |
| 交银人寿 | 4008211211 | 太平养老 | 95589 |
| 国联人寿 | 95570或400888000 | 百年人寿 | 95542 |
| 前海人寿 | 956099 | 中银三星人寿 | 95566 |
| 招商信诺人寿 | 95362 | 平安健康 | 95511 |
| 天安人寿 | 95301 | 复星保德信 | 4008216808 |
| 鼎诚人寿 | 4008008008 | 泰康养老 | 4006695522 |