

校外培训报名、缴费、退费、评价,一个App搞定—— 家长再也不用担心违规机构了

近年来,社会培训机构里“卷款跑路”“退费难”“非法机构开展培训”的现象时有发生。昨天,市“双减”办向社会发布告知书,建议我市家长在“全国校外教育培训监管与服务综合平台”(简称“全国平台”)内开展购课、报名、签约、缴费等全流程服务。什么是全国平台?该怎么选择线下非学科培训机构?

在这个平台,资金安全有保障

昨天,市“双减”办发布告知书,向我市家长推广使用“全国校外教育培训监管与服务综合平台”的家长客户端“校外培训家长端”App。市“双减”办表示,“校外培训家长端”App能为家长提供购课、报名、签约、缴费、约课、请假、消课、退费、评价、投诉、举报等全流程服务。

据了解,“全国校外教育培训监管与服务综合平台”是教育部开发的公益平台,主要目的是维护广大学生和家长的合法权益,规范面向中小学生的(含3-6岁学龄前儿童)校外培训机构办学行为,防范校外培训机构“卷款跑路”“退费难”“非法机构开展培训”等侵害群众利益事件的发生。

根据全国平台的要求,纳入全国平台监管的校外培训机构向学员收费时,所有预收费全部进入机构相对应的资金监管账户。全国平台内的校外培训机构不得使用本机构其他账户或非本机构账户向学生家长收取培训费用。

市“双减”办强调,截至目前,全市学科类培训机构已清零,任何形式的线下学科培训均为违规培训;未完成审批或未完全纳入资金监管的培训机构,属于违规培训机构,请学生家长自觉抵制并拒绝交费。

在这个平台,出现纠纷能解决

昨天下午,记者在安卓、苹果等软件应用市场搜索“校外培训家长端”,即可轻松下载“校外培训家长端”App。

打开“校外培训家长端”App并注册后,我市完成审批并完全纳入资金监管的培训机构会逐条显示。家长可按照App顶部的“体育”“艺术”“综合实

践”等大类或者“球类”“机器人”“游泳”等小类进行查找,也可以在软件顶部进行搜索。

市“双减”办建议首次使用的学生家长,在软件的设置中完善自己孩子的信息以及合同签订人的信息。因为在App上购买课程时,会检索合同签订人和关联孩子的信息,否则无法进行下一步。通过电子支付完毕后,购买课程流程结束。

记者发现,在“校外培训家长端”App中,不仅能够看到机构地址、简介,还能看到主管部门信息、营业执照、相关主管部门的审核意见书以及是否通过卫生、消防验收。学生家长动动手指,就能轻松看到相关机构的重要信息,确保购买课程安心、放心。

在这个平台,学生利益更保险

“我们也在熟悉流程的过程中”,“有了这个平台,我们和家长沟通更方便了。”这是位于崇川区陈桥街道的三色光艺术培训负责人张燕的心声。已经有4年办学历史的三色光艺术培训,主要教授未成年人硬笔书法。记者在App中该机构页面看到,该机构的硬笔书法教师是市书法协会会员,作品获得过市级一等奖。

张燕说:“我们机构审批上平台后,就告知家长以后的培训费用都在平台上支付。虽然这个改变很突然,但是家长们都很支持,也很赞同。”学生家长金望舒说:“希望这个平台的启用,能保护家长的利益,保护学生的安全。”

市“双减”办提醒学生家长,要理性看待校外培训的作用,如确有非学科类培训需要,请根据学生兴趣爱好在“校外培训家长端”App上选择校外培训机构。当发现校外培训机构有违规行为,请广大家长朋友们高度警惕,自觉抵制并远离,并及时予以举报。 本报记者沈樑



扫二维码看
通告详细内容



网格集市

昨天,崇川区幸福街道网格办、指挥中心、政社办等多个部门在“网格集市”上进行反诈防诈、应急救护、法律、安全防护、垃圾分类、就业创业、医疗保障等知识宣传,标志着全省首家24小时服务的交通枢纽专属网格服务站——幸福街道火车站专属网格工作站正式揭牌成立。 记者许丛军

要听劝别转账 守住自己血汗钱 我市将大规模开展反诈预警见面劝阻

晚报讯 昨天,市反电信网络诈骗中心发布通告,我市公安机关将全面开展大规模反诈预警见面劝阻工作,提醒广大市民耐心听劝,以免遭受财产损失。

通告指出,当前,电信网络诈骗犯罪形势严峻,手段多样复杂,不断迭代更新,给人民群众带来了巨大财产损失及安全隐患。为有效遏制电信网络诈骗犯罪高发、频发,国家反诈中心根据对电信网络诈骗犯罪涉案账户精准研判,将可能正在遭遇电信网络诈骗的受害人信息推送至各地,由全国公安机关共同开展预警劝阻工作。

通告明确,针对正在遭受电信网络诈骗或有潜在被骗风险的人群,我市公安机关将全面开展大规模劝阻工作,通过上门见面、电话联系、短信提醒等方式,尽最大可能避免群众遭受电信网络诈骗的不法侵害。

通告提醒,如果市民接到反诈中心或派出所民警打来的预警劝阻电话,请耐心接听,积极配合公安机关见面,因为您可能已经成为诈骗分子的诈骗对象。

据市反电信网络诈骗中心统计,今年以来,全市公安机关通过反诈预警,成功劝阻8000余名群众向诈骗分子转账汇款,但也有部分市民在接到民警预警劝阻后,不积极配合,不听劝阻,甚至有的还谎称已经识破骗局,假

装配合民警,其实仍想方设法向骗子转账汇款。

日前,如皋市民刘某在向涉诈账户转账5万元后,白蒲派出所民警沈箫慧接到预警指令,迅速开展上门劝阻工作。在发现刘某未在家,且电话一直占线后,沈箫慧判断,刘某仍然在与诈骗分子联系,且有继续汇款的可能性。如皋警方迅速启动警银联动劝阻机制。果不其然,不久后,中国工商银行如皋白蒲支行前台工作人员反馈,刘某正在该银行网点办理7万元的转账业务,民警立即赶到现场对刘某进行耐心劝导,成功阻止其继续转账。

而南通市区的王先生,在辖区新城桥派出所民警通过多次电话、上门见面、联系家属联合提醒等多种方式进行劝阻后,仍暗自多次向诈骗分子转账,造成极大的经济损失。

通告特别提醒广大人民群众保持高度警惕,公安机关在劝阻过程中,绝不会要求点击链接或登录网站,不会提出任何转账要求,不会索要密码或验证码,更不会提及安全账户、资金清查等内容,请市民谨防犯罪分子冒充公安机关实施诈骗。

市民如有疑问,可及时拨打96110或110进行咨询,也可至就近派出所现场咨询。

记者张亮 通讯员苏锦安

已购的紫琅音乐节门票可退吗? 市消协:电子票不支持7天无理由退货

“这事替您问了”
新闻热线:85110110

晚报讯 “购买了一张南通紫琅音乐节门票,因粗心选错了时间想要退票,大麦网却拒不退,这咋办?”市民陈先生向南通报业新闻热线85110110反映,音乐节买票容易退票难。近日,记者就此事进行采访。

陈先生告诉记者,南通紫琅音乐节举办日期为6月10日至11日,门票采用实名制。不久前,他在大麦网实名购买了一张6月10日的音乐节门票,却在付款后发现买错了票。他表示,自己是丢火车乐队的忠实粉丝,想要购买的其实是6月11日的门票。

无奈之下,陈先生想退票,但票务平台称,票品为有价证券,非普通商品,其背后承载的文化服务具有时效性、稀缺性等特征,不支持退换。不仅如此,因音乐节门票为实名制购买,购买后,观演人信息不可更改,且观演时需要携带本人有效证件验证后方能入场,因此无法将门票转赠他人。

“音乐节门票也是网购商品,难道

不适用线上商品7天无理由退货吗?况且距离演出还有1个多月,退票也不影响二次销售。”陈先生认为,票务平台不支持退票的行为很不合理,涉嫌单方推出霸王条款。

巧的是,市民沈女士同样也遇到过音乐节退票难的问题。她介绍,去年曾在秀动平台花费500元左右购买两张南京的Live house,因同行的朋友行程有变,不得不申请退票。但秀动平台客服以购票时页面标注“不支持退换货”等理由拒绝。“后来,我们向12315热线予以投诉,经其与票务平台多次协调,最终成功退票。”沈女士表示。

记者了解到,音乐节退票并非个例。在黑猫投诉平台搜索时,记者发现,有关音乐节退票投诉约4000条,其中大部分投诉显示“处理中”,目前尚无处理结果。

那么,音乐节门票到底能不能退呢?记者昨天就此事咨询了市消协。一名工作人员明确表示,电子票不支持7天无理由退货。如果消费者认为票务平台相关行为属于霸王条款,可向票务平台注册地的12315进行反馈。 记者张园