

南通市肿瘤医院护理团队:

用专业与人文守护肿瘤患者“生命线”

她们,用陪伴提升生命的温度,用爱心弥合伤口的裂痕,用技术疗愈患者的身心;她们,坚持把爱与温暖灌溉到肿瘤患者治疗的全生命周期,赢得患者的信任和尊重,她们就是肿瘤医院护理人。“5·12”国际护士节到来之际,记者走近市肿瘤医院护士群体。



创新优质护理,助力全生命周期健康服务

春季养生,很多人都喜欢喝花草茶。而在市肿瘤医院中西医结合科病房,这里的病友每天都可以到护士站在护士的指导下冲泡一杯适合自身体质的花草茶,成为这里的住院患者别样的“打卡”方式。

“穴位注射、耳针、中药贴敷疗法、中药熏洗、中医定向透药疗法、中药经鼻嗅疗法等,都是我们常用的中医护理方法,可以有效缓解患者放、化疗带来的副反应,达到扶正抗癌、增效排毒的功效,受到了广大患者的欢迎。”市肿瘤医院中西医结合科护士长介绍,护士站常备花草茶、中药饮,可以有效减轻患者恶心呕吐等胃肠道不适反应。

市肿瘤医院院长王琴介绍,近年来,医院护理部始终以“智慧、优雅、关怀”作为护理文化核心理念,带领全院护士为病人提供优质、高效、安全的人性化护理服务。在优质护理服务实践过程中,创新设立“一科一品牌”,开展优质护理新举措:推行“3H”护理服务品牌,实行医院个性化护患沟通服务;引入“无痛病房,无限身心”管理理念,实现患者活动休息睡眠无痛;积极开展中医护理技术,推广花草茶、中药饮;创建无呕病房,推行化疗患者全程管理,减少化疗患者呕吐发生率,提高其舒适度;联合应用穴位贴敷改善患者睡眠、促进术后患者肠功能恢复;带领病患开展八段锦、瑜伽练习,改善患者手

术恢复期肩关节僵硬、肢体活动障碍、患肢淋巴水肿等症状;开设健康教育讲座、健康大讲坛,制作健康教育手册、健康教育卡片、健康科普展板、健康教育画廊、科普健康教育视频等,通过知识传播增强公众健康意识。

值得一提的是,市肿瘤医院护理部还高度关注肿瘤患者及家属的心理健康,每月召开心理疏导专题活动、联谊会,开展肿瘤患者的健康促进系列活动,举办肠癌、卵巢癌、宫颈癌、食道癌、乳腺癌、甲状腺癌、前列腺癌等有关康复、服药指导、心理护理、饮食指导等主题活动,累计参加人员5506人次,产生了良好的社会反响。

近年来,市肿瘤医院护理部坚持以“患者为中心”,引入先进的管理理念,成立肿瘤专科个案管理团队共56人,以专科护士为主导的个案管理模式应用于肿瘤患者全生命周期管理。截至目前,先后对533名肿瘤患者提供个案护理,满足了不同年龄层次、不同教育水平、不同家庭支持程度、不同疾病感知度患者的实际需求,使患者能够通过多种便捷有效的途径,掌握肿瘤治疗后居家自我护理知识,有效提升了肿瘤患者的生存质量。全新的护理模式也架起了护患之间有效沟通的桥梁,促进了护患关系的和谐发展,提升了患者及家属的满意度。



践行安宁疗护,为临终患者植入“温暖阳光”

死亡,是每个人都必须面对的结局。当患者的生命走到尽头,是否能够让其平静地与家人道别,更有尊严地离开人世?面对这一问题,在市肿瘤医院,安宁疗护给了一些疾病终末期患者及家属一种新的选择。

市肿瘤医院与“安宁疗护”的初次“邂逅”,是2016年该院护理部主任许容芳参加江苏省卫生国际交流支撑计划项目培训及英国伦敦国王学院精英护士项目培训后。

许容芳介绍,安宁疗护是指为疾病终末期或者老年患者在临终前提供身体、心理、精神等方面照料和人文关怀等服务,缓解痛苦和不适症状,提高生命质量,帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。“第一次系统地学习安宁疗护的相关知识后,就被其人文理念深深吸引。”回国后,许容芳组织全院护理人员开展了对安宁疗护服务的探索,用心陪伴,用爱守护,为临终患者生命的“最后一公里”植入一束温暖阳光。当年5月,该院成立院级心灵关怀小组;2018年1月,成立院心理疏导门诊,组织生死观教育、插花、盆栽等系列活动为患者做心理疏导;2018年2月,成立安宁疗护专科护理小组,不断深化安宁疗护工作内涵,不仅对晚期肿瘤患者给予身体和心理的双重治疗护理,提高患者的生命质量,还对他们的家属提

供心理疏导,并制定安宁疗护的评估、工作流程,规范安宁疗护的各项质量标准,让患者及家属真正感受全程人文服务。

让安宁疗护服务从医院内“走出来”,走进有需求的肿瘤患者家中。如今,市肿瘤医院护理部将“五全照护”的理念贯彻到安宁疗护中,护理人员走进患者家中,为他们进行疼痛、疲乏、管道护理及家属哀伤辅导等。同时,院方也借助家庭、社区、志愿者、心理咨询师等多方力量,为患者提供全方位的支持。

“我的一生太短暂,经历了太多磨难,但你们依然让我觉得人间值得。”结肠癌患者叶先生经过安宁疗护,重新找回了人生旅途的意义;“宝贝,当你看到这封信的时候,妈妈已经离开这个世界了。妈妈希望你做一名医生,还可以帮助爷爷奶奶,未来的你要开心幸福下去,走更好的路!”胃癌患者谢女士离世前留给孩子的话,令人动容……“安宁疗护不仅让疾病终末期患者重拾对人生的意义,也让他们痛苦的心灵得到慰藉,并给予患者家属继续前行的勇气。希望社会各界能够给予安宁疗护更多的关注与支持。”市肿瘤医院护理部副主任陆雁说。

去年,市肿瘤医院包揽市级安宁疗护案例竞赛一等奖后,又在江苏省第二届安宁疗护案例竞赛中再次夺魁。



市肿瘤医院全体护理人在临床护理实践的同时,在护理科研领域同样熠熠生辉:肿瘤护理成为我市唯一的护理重点学科,与其他医学重点学科同步获得高起点发展。2021年,接受南通市卫健委重点学科的评审,获得全市第二的好成绩。

目前,该院有3个护理重点专科(肿瘤放疗、内科、妇科护理),1个护理建设专科(肿瘤外科)。近5年来,获得江苏省卫健委科研项目1项;南通市科技项目40项;专利授权492项;在中华、核心、省级以上期刊发表论文700余篇,SCI收录6篇。获省、市卫生科技奖、新技术引进奖24项;江苏省医学会科技奖(管理奖)1项,2019年度中国医院科技量值(STEM)发布排名,从科技产出、学术影响和科技条件三个维度构建评价体系。肿瘤护理科技产出得分:14.39分;学术影响维度得分25.62分;科技条件维度得分:20.76分,以总分60.77分的成绩荣获全国医院护理排名第42名。2021年度中国医院科技量值(STEM)全国排名第55名。发展专科护理,开展了PICC、伤口造口、淋巴水肿、心理疏导及健康促进护理专科门诊,为肿瘤患者解决难题。组织国家级、省市级继教项目20余次,开展学术交流5000余人次;为周边医院培养市级肿瘤专科护士90余名;静疗专科护士24名,麻醉专科护士8名,同时多次获得国家级、省市级奖项。

“防癌、治癌、控癌的工作任重而道远,抗癌路上,我们将始终与患者同行,为他们带来安全、专业的护理体验!”为此,市肿瘤医院护理团队还将继续努力。

陶冶 冯启榕

