

停啊停，绿化带竟成了“停车场”

市民反映:请车主规范停车



省几个停车费,绿化带里乱停车。
记者周朝晖 张园

尚海湾一居民楼面临油烟之扰

业主举报盼店家整改,相关部门正调查处理



晚报讯 市区恒盛尚海湾15幢底楼居民们发现,紧邻的一家路边餐饮店将油烟排放口设置在2单元一侧,由此产生的油烟和噪声将干扰他们正常生活。为此,所在楼幢居民先后向12345政府热线、综合执法局、社区、物业等多方投诉举报。昨天下午,接到市民反映的问题后,记者赶到现场核实,了解到此事目前相关部门正在调查处理。

下午,尚海湾15幢居民范先生等人指着涉嫌违章建设的油烟排放设备,向记者介绍:涉事店家是一家经营鹅肉食品的餐饮店,目前尚未开业正在装潢施工,其店面与15幢居民楼底层的绿化地带紧邻。数日前,店主不仅占用店后原为物业的楼道区域改造成房间,同时破墙将体积不小的油烟排放设施设置在小区绿化带内,这样一来,建成后的油烟排放口几乎正对着二单元底楼和二三层人家的窗户,不难想象影响之大。

范先生等人告诉记者,与正在施工的店家紧邻的另一家店已经放置了油烟排放设备,为减小影响用一个蓝色铁皮棚进行遮掩,但油烟和噪声仍

在所难免。现在,这家新店又大张旗鼓设置油烟排放装置,这将对业主日常生活造成一定影响。

发现相关问题后,业主们拨打了12345政府热线电话予以投诉,同时向综合执法局、社区、物业等方面举报。接到业主反映的情况后,综合执法局执法人员、社区工作人员分别赶到现场进行调查取证。

由于正在施工的饭店工作人员只是负责装潢和相关建设,因此他们对记者提出的“油烟排放装置”是否合规也说不出所以然。至于饭店老板的信息,他们表示并不清楚。

记者在现场拍摄视频和照片、了解相关情况,找到了小区万科物业负责人张鹏。他介绍,接到业主情况反映后,物业工作人员立即出面进行核实,同时将相关情况向上级紧急汇报。与此同时,他们还主动请社区工作人员参与解决此事,配合综合执法局执法人员做好相关工作,并在涉事区域周边设置了警戒线。但是,由于物业没有执法权,他们无法责令涉事店家停工。

张鹏表示,物业也希望有关方面能就市民反映的问题尽快找到一个解决办法,避免业主正常生活受到干扰,同时保障小区居住环境文明、优美。

记者周朝晖 张园

滴啊滴，漏水带来损失谁来承担？

楼上公共管道渗漏楼下住户遭殃



晚报讯 “因为楼上公共管道出现漏水,导致我家的家具泡水腐烂、墙壁发霉,产生了经济损失。反映问题后,物业和开发商却没有妥善解决,我的损失该由谁来承担?”昨天,市民汤女士向热线记者介绍了遇到的一桩烦心事。

汤女士家住崇川区中海碧林湾12幢1108室。2020年6月,她发现家中房顶的吊灯正“滴滴答答”往下滴水。“吊灯出现滴水后,我去排查究竟是哪里漏了水。后来确认是楼上厨房的公共管道漏水,我就第一时间找到负责小区物业管理的中海物业请求处理。最终,由开发商派人上门维修,解决了漏水问题。”汤女士表示。

房屋不再漏水,但是汤女士家中出现了墙面大面积受潮发霉、粉刷层开裂等现象。“尤其是书房损失最为严重,墙面开裂不说,一天还能飞出十几个虫子,太闹心了。”汤女士希望物业能帮她挽回损失,将房屋恢复原貌。然而,前几年中海物



物业和开发商上门查看。记者张园

业始终以“疫情不方便”为由未能提供妥善的处置办法。

汤女士告诉记者,在她多次反映情况后,近期物业曾找工程队对房屋维修情况进行评估,认为房屋受损情况较为严重,预计维修费用约3万元,物业对此表示无力承担。同时,物业还称会派人处理,但至今仍未给出任何解决问题的措施。为此,汤女士质疑,“每年交了几千元物业费,现在出了问题却不解决,这物业费交了有啥用?”

接到汤女士反映的有关情况后,昨天上午,记者联系了中海物业工作人员,对方表示已与开发商工作人员到汤女士家中查看具体情况并拍照,会将反馈的情况与汤女士直接沟通。记者张园

量错尺寸，开箱发现冰箱“塞不进”

市民欲换，商家称影响二次销售

晚报讯 市民为新房配置了价格万余元的新冰箱。未料,到货开箱后发现冰箱厚度不对影响厨房正常开门,向商家提出置换请求遭拒。10日下午,记者接到市民向本报新闻热线的求助信息后,采访我市市场监督管理局工作人员。他表示,此事的责任在于消费者,要妥善解决关键在于双方合理沟通。

向本报新闻热线反映此事的市民介绍,他于去年9月在南大街一家旗舰店购买了一台美的高端品牌冰箱,恰好是政府推出的“家电下乡”优惠活动的最后一天,价格为11700元。由于新房还在装潢之中,故而一直没有提货。新房装修结束后,采购的新冰箱于今年5月7日中午由店家送货上门。

新冰箱在拆箱后,他发现厨房预留的宽度正好,可冰箱的厚度却超出了预估,向前凸起的冰箱导致厨房的门无法正常关闭。无奈之下,该市民于当日下午赶到旗舰店告知店员因厚度不对无法正常放置,虽已拆用于外包装的纸箱,但冰箱并没开启使用,能否重新置换一台? 店员告知:家用电器一旦拆箱,就会影响二次销售,责任只能由市民自己承担,他们无

法满足置换要求。

无奈之下,市民不得已向本报新闻热线求助,希望解决这一难题。

接到市民求助信息后,记者多次拨打了涉事门店的固定电话。遗憾的是,电话拨通后一直提示“对不起,您拨打的用户不在,请稍后再拨。”记者继而又多次拨打客服热线,话筒里传出的始终是“请稍候。”

那么,店家对求助市民的回复是否合理呢? 10日下午,记者就此事采访了南通市市场监督管理局监管协调处一名工作人员。工作人员解释:出售的商品如果需要退换,确实不能影响二次销售;如果店方有“无理由退货”承诺,则另当别论。而求助市民所购新冰箱事实上已经拆箱开箱,这就影响到了店家的二次销售。如果店家愿意接受折差价退回商品,也不失为一种解决办法。总而言之,这是消费者自身原因造成的失误和过错,不能把责任归于商家。因此,要解决这一问题,还需店家和消费者自行协商和沟通。

记者在采访中同时了解到,类似事件在生活中并不鲜见。因此,职能部门提醒市民购物前一定要多多留意一些消费细节,避免本可避免的麻烦事发生。

记者周朝晖 张园