

# 停啊停,绿化带竟成了“停车场”

市民反映:请车主规范停车



省几个停车费,绿化带里乱停车。  
记者周朝晖 张园

的草皮花木受损、破坏了生态环境,还扰乱了原本宁静优美的周边生活秩序,这样做真的不太好。

曹女士也向我们介绍,中央商务区及周边区域设有公共停车场,车位也并不紧张;中南世纪城也建有地下车库,停车也不是难事。如果为了节省停车费任性乱停车,那么周边良好的绿化区域和公共空间无疑会变得混乱不堪,这种不文明行为不应该发生。

接到市民反映的情况后,记者连续3天,每天早上赶到涉事区域进行探访,现场见闻证实市民所言不虚。见记者在现场拍照,一名背着双手在现场踱步的老师傅对绿化带内乱停放车辆不住地摇头,并对记者表示:“绿化带成停车场,看似省了几个钱,但却损害了社会公德,这种行为得管一管。”  
记者周朝晖 张园

## 曝光台

**晚报讯** 工农南路是崇川区的主干道路之一,更是新城区周边的交通要道,市民发现有人时常将私家车停放在一路口绿化带内,既损坏绿化又有碍观瞻。到昨天为止,记者经过先后3天的连续现场探访,确认市民向本报新闻热线反映的不文明现象属实。

陈先生、曹女士等人反映,他们是家中中南城公寓的业主,每天喜欢在新城区绿化带内散步。然而,散步至靠近中央商务区的一处紧邻工农南路的路口时,连续多日都看到有人将私家车停放在绿化带的草坪上。陈先生说,车主为了节省几个停车费而乱停,不仅导致园林绿化部门精心维护

## 滴啊滴,漏水带来损失谁来承担? 楼上公共管道渗漏楼下住户遭殃

### 新闻110 记者来帮您

**晚报讯** “因为楼上公共管道出现漏水,导致我家的家具泡水腐烂、墙壁发霉,产生了经济损失。反映问题后,物业和开发商却没有妥善解决,我的损失该由谁来承担?”昨天,市民汤女士向热线记者介绍了遇到的一桩烦心事。

汤女士家住崇川区中海碧林湾12幢1108室。2020年6月,她发现家中房顶的吊灯正“滴滴答答”往下滴水。“吊灯出现滴水后,我去排查究竟是哪里漏了水。后来确认是楼上厨房的公共管道漏水,我就第一时间找到负责小区物业管理的中海物业请求处理。最终,由开发商派人上门维修,解决了漏水问题。”汤女士表示。

房屋不再漏水,但是汤女士家中出现了墙面大面积受潮发霉、粉刷层开裂等现象。“尤其是书房损失最为严重,墙面开裂不说,一天还能飞出十几个虫子,太闹心了。”汤女士希望物业能帮她挽回损失,将房屋恢复原貌。然而,前几年中海物



物业和开发商上门查看。记者张园

业始终以“疫情不方便”为由未能提供妥善的处置办法。

汤女士告诉记者,在她多次反映情况后,近期物业曾找工程队对房屋维修情况进行评估,认为房屋受损情况较为严重,预计维修费用约3万元,物业对此表示无力承担。同时,物业还称会派人处理,但至今仍未给出任何解决问题的措施。为此,汤女士质疑,“每年交了几千元物业费,现在出了问题却不能解决,这物业费交了有啥用?”

接到汤女士反映的有关情况后,昨天上午,记者联系了中海物业工作人员,对方表示已与开发商工作人员到汤女士家中查看具体情况并拍照,会将反馈的情况与汤女士直接沟通。记者张园

## 尚海湾一居民楼面临油烟之扰 业主举报盼店家整改,相关部门正调查处理

### 第一现场

**晚报讯** 市区恒盛尚海湾15幢底楼居民们发现,紧邻的一家路边餐饮店将油烟排放口设置在2单元一侧,由此产生的油烟和噪声将干扰他们正常生活。为此,所在楼幢居民先后向12345政府热线、综合执法局、社区、物业等多方投诉举报。昨天下午,接到市民反映的问题后,记者赶到现场核实,了解到此事目前相关部门正在调查处理。

下午,尚海湾15幢居民范先生等人指着涉嫌违章建设的油烟排放设备,向记者介绍:涉事店家是一家经营鹅肉食品的餐饮店,目前尚未开业正在装潢施工,其店面与15幢居民楼底层的绿化地带紧邻。数日前,店主不仅占用店后原为物业的楼道区域改造成房间,同时破墙将体积不小的油烟排放设施设置在小区绿化带内,这样一来,建成后的油烟排放口几乎正对着二单元底楼和二三层人家的窗户,不难想象影响之大。

范先生等人告诉记者,与正在施工的店家紧邻的另一家店已经放置了油烟排放设备,为减小影响用一个蓝色铁皮棚进行遮掩,但油烟和噪声仍

在所难免。现在,这家新店又大张旗鼓设置油烟排放装置,这将对业主日常生活造成一定影响。

发现相关问题后,业主们拨打了12345政府热线电话予以投诉,同时向综合执法局、社区、物业等方面举报。接到业主反映的情况后,综合执法局执法人员、社区工作人员分别赶到现场进行调查取证。

由于正在施工的饭店工作人员只是负责装潢和相关建设,因此他们对记者提出的“油烟排放装置”是否合规也说不出所以然。至于饭店老板的信息,他们表示并不清楚。

记者在现场拍摄视频和照片、了解相关情况后,找到了小区万科物业负责人张鹏。他介绍,接到业主情况反映后,物业工作人员立即出面进行核实,同时将相关情况向上级紧急汇报。与此同时,他们还主动请社区工作人员参与解决此事,配合综合执法局执法人员做好相关工作,并在涉事区域周边设置了警戒线。但是,由于物业没有执法权,他们无法责令涉事店家停工。

张鹏表示,物业也希望有关方面能就市民反映的问题尽快找到一个解决办法,避免业主正常生活受到干扰,同时保障小区居住环境文明、优美。

记者周朝晖 张园

## 量错尺寸,开箱发现冰箱“塞不进” 市民欲换,商家称影响二次销售

**晚报讯** 市民为新房配置了价格万余元的新冰箱。未料,到货开箱后发现冰箱厚度不对影响厨房间正常开门,向商家提出置换请求遭拒。10日下午,记者接到市民向本报新闻热线的求助信息后,采访我市市场监督管理局工作人员。他表示,此事的责任在于消费者,要妥善解决关键在于双方合理沟通。

向本报新闻热线反映此事的市民介绍,他于去年9月在南大街一家旗舰店购买了一台美的高端品牌冰箱,恰好是政府推出的“家电下乡”优惠活动的最后一天,价格为11700元。由于新房还在装潢之中,故而一直没有提货。新房装修结束后,采购的新冰箱于今年5月7日中午由店家送货上门。

新冰箱在拆箱后,他发现厨房间预留的宽度正好,可冰箱的厚度却超出了预估,向前凸起的冰箱导致厨房间的门无法正常关闭。无奈之下,该市民于当日下午赶到旗舰店告知店员因厚度不对无法正常放置,虽已拆开用于外包装的纸箱,但冰箱并没开启使用,能否重新置换一台?店员告知:家用电器一旦拆箱,就会影响二次销售,责任只能由市民自己承担,他们无

法满足置换要求。

无奈之下,市民不得已向本报新闻热线求助,希望解决这一难题。

接到市民求助信息后,记者多次拨打了涉事门店的固定电话。遗憾的是,电话拨通后一直提示“对不起,您拨打的用户不在,请稍后再拨。”记者继而又多次拨打客服热线,话筒里传出的始终是“请稍候。”

那么,店家对求助市民的回复是否合理呢?10日下午,记者就此事采访了南通市市场监督管理局监管协调处一名工作人员。工作人员解释:出售的商品如果需要退换,确实不能影响二次销售;如果店方有“无理由退货”承诺,则另当别论。而求助市民所购新冰箱事实上已经拆箱开箱,这就影响到了店家的二次销售。

如果店家愿意接受折价退回商品,也不失为一种解决办法。总而言之,这是消费者自身原因造成的失误和过错,不能把责任归于商家。因此,要解决这一问题,还需店家和消费者自行协商和沟通。

记者在采访中同时了解到,类似事件在生活中并不鲜见。因此,职能部门提醒市民购物前一定要多多留意一些消费细节,避免本可避免的麻烦事发生。

记者周朝晖 张园