

南通市口腔(中西医结合)医院护理团队: 精准护理 用心呵护群众健康

作为南通地区唯一一所公立口腔专科医院,南通市口腔医院承担着南通市及周边地区广大居民口腔疾病临床诊疗和预防保健任务。

秉承“厚德博才,精益求精”的医院院训,全院156名护理工作者坚持“以病人为中心”的服务宗旨,弘扬仁爱、奉献的南丁格尔精神,结合国内外先进的护理理念、创新临床护理工作模式,在实践中不断完善、巩固和提高。在护理管理、临床专科护理、教育和科研上形成了独具特色的模式,创建了一支技术精湛、服务优质、团结奉献的护理队伍。

在2023年国际护士节到来之际,记者带着敬意走近了她们。



授帽仪式



“四手”配合 精准护理

对于很多患者来说,一提到看牙就会有一种莫名的恐惧感。如今,在市口腔医院,无论成人还是孩童,温馨周到的优质护理服务让他们对看牙不再害怕。

“与综合性医院的临床护理有所不同,我们的口腔护理工作贯穿患者治疗的全过程,并且强调护士与医生之间的‘四手’配合,努力做到一名医生配备一名护士,为患者提供更为精细周到的口腔诊疗服务。”市口腔医院护理部主任陈俭介绍,推行医护之间的“四手”配合可以有效提升诊疗效率和患者体验。

与此同时,该院还积极推进“椅旁责任制整体护

理”。“由于大部分患者都是预约患者,我们的护士对每一名患者的口腔情况都要做到心中有数,无论是电话提醒、材料器械准备,还是健康宣教、术后回访等,椅旁责任护士都会‘一站式’负责到底。”陈俭介绍,即使遇到轮休,椅旁责任护士也会与当班护士及时沟通,确保将患者每次来院看牙的情况了然于心,从而为患者提供全治疗周期的精细优质护理。

一分耕耘,一分收获。“到市口腔医院看牙放心、省心,服务更贴心。”如今,这已经成为通城广大口腔患者的共识。

强化感控 安全护理

众所周知,口腔科是职业暴露的高危科室。在口腔治疗过程中,医护人员会接触患者血液、唾液等,操作时还会产生飞沫、气溶胶等,存在一定的感染风险。

为确保医疗安全,一直以来,市口腔医院的护理工作者努力将精细化感控做到极致。“我们的消毒工作涉及器械、物表、空气、水路等各个方面,从橡皮障使用、规范吸唾、诊间椅位消毒,到治疗后的终末处置等,事无巨细。与此同时,医院消毒供应中心由护理部直接分管,全院上下每一名护士都有高度的感控意识。”陈俭介绍,在诊疗过程中,所有科室的医务人员均做到标准预防,对于复用器械实施集中消毒;每个诊室

都配备了空气消毒机,杜绝气溶胶污染;对于诊室环境消毒更是不放过任何一个盲区,特别是对高频接触面,每次诊疗结束后均用消毒湿巾逐一擦拭消毒;椅位水路消毒同样是重中之重,“水路管道尽管是患者看不见的,但也是最容易藏污纳垢、隐匿病菌的地方。为此,我们在每天开诊前会有责任护士将所有椅位管路冲洗3分钟,诊间空踩30秒,以确保管道用水符合标准;此外,每天用含氯消毒液对椅位管道进行消毒。”陈俭说。

自开业35年以来,市口腔医院未发生一起因为消毒不到位而导致的感控事件,这与全院护理工作者的辛勤付出密不可分。

走出医院 延续护理

不久前,由市口腔医院年轻护士陆云报送的科普视频作品《爱跟牙齿,就现在》喜获南通市优秀护理科普作品一等奖。

“口腔健康宣教非常重要,全院护理人员集思广益,积极参与,自编自导自演,推出了一系列新媒体科普作品,将口腔护理由线下延续到线上,由院内延续到院外。”陈俭强调,口腔健康贯穿于一个人的全生命周期,从婴儿到儿童、青少年、中年、老年,拥有一口健康的牙齿能够大大提高生活质量,而在这方面市民还有很多认识误区亟待纠正。以婴儿的口腔护理为例,“很多人认为孩子还没有长牙,不需要进行口腔护理。其实不然,婴幼儿在吃

完母乳后,建议每天用无菌纱布对口腔进行擦拭去除奶垢,以便从小养成良好的口腔卫生习惯。”市口腔医院儿童口腔科的一名资深护士说。

去乐慧韵城幼儿园,讲解小朋友正确刷牙的重要性及儿童早矫的适应证;到南通水务集团宣讲种植牙的适应证以及种植后的维护知识;给供电公司人员开展“从洗牙说开去”讲座,让大家认识洗牙的必要性,以及牙周治疗的相关知识……近年来,市口腔医院各科室护士均结合各自的专科特色,走进学校、社区、企业、养老院等地开展健康科普活动,宣传口腔“治未病”知识,产生了良好的社会反响。

拳拳爱心 一心为民

5月9日,市中西医结合医院(市口腔医院北院)和往常一样,为广大市民提供新冠疫苗接种服务。

“新冠疫情3年来,无论是核酸采样、疫苗接种,还是驰援宁沪、驻守隔离点,南北两院的护理工作者都付出了大量的汗水和辛劳。”陈俭介绍,特别是北院作为崇川区和平桥街道社区卫生服务中心,承担和平桥街道下辖8个社区的卫生服务,涵盖了城乡居民健康档案管理、健康教育、预防接种、孕产妇保健、老年人健康管理、慢性病健康管理、家庭医生签约等14大类55项服务。面广量大的公共卫生服务职责,离不开广大护士的倾情付出,她们也用实际行动成为辖区居民离不开的“健康守门人”。

口腔健康,全身健康。“口腔就像一面镜子,反射出全身健康的状态,它是一个守护墙,保护着全身健康。”作为南通市护理学会口腔护理专委会主委,陈俭表示,将优质的口腔护理服务辐射到南通更多地区,从而惠及更多基层百姓,是她和专委会委员们义不容辞的责任。下一步,他们将依托医联体平台和永兴分院、观音山门诊部,将口腔护理管理、感控管理、健康宣教等相关特色做法推广到基层,让广大通城百姓更多受益。

冯启榕

