

# 针对乘客醉酒场景,对无责取消规则进行修改和完善 南通司法建议助网约车平台“补漏”

**晚报讯** 今年1月,本报报道过一起司机取消订单后醉酒乘客溺亡的案件,崇川法院一审判决网约车平台赔偿18万元。判决不是终点。记者昨天了解到,崇川法院向案涉网约车平台发出司法建议,得到平台积极反馈与改进,并对乘客醉酒场景中驾驶员“无责取消规则”进行了修改和完善。

2021年12月19日晚,保某因醉酒操作手机不方便,便请餐厅工作人员帮忙用其本人手机在某网约车平台上约车。蔡某接单后,驾车到达餐厅门口。

保某上车后,车辆在原地停留几分钟后保某又打开车门。约5分钟后,蔡某从驾驶室开门下车,并扶保某下车。下车后,保某站立不稳当即倒地,蔡某未作停留驱车离开,其间蔡某自行取消订单。后保某从躺倒的地面挣扎站起,独自沿河边道路慢行。次日,保某被发现溺亡于下车点前河道。

保某家属认为,司机蔡某和某网约车平台对保某的死亡负有责任,向法院起诉索赔。

法院审理后结合事实情况和当事人过错程度,法院酌情确认网约车平台承担15%的赔偿责任。最终判决网约车平台支付赔偿款18万余元。

近年来,网约车改变了传



图片来源央视新闻

统出行模式,优化了司乘资源和时间。但网约车也给监管带来难度,尤其是平台规则事关百姓切身利益。该案中,网约车平台的《驾驶员无责取消规则》规定:“乘客醉酒,驾驶员认为可能危及自身安全或其他乘客安全的情况下,可以取消订单,无须承担责任。”即所谓的“无责取消规则”。然而,根据我国民法典相关规定,承运人在履行运输合同过程中,对于遇险的、分娩的,或者患有疾病等乘客,有尽力救助义务。

针对上述管理漏洞,以及可能会给社会公众带来的安全风险,崇川法院在该案判决生效后向网约车平台公司发出司法建议:修改无责取消规则、强化对驾驶员培训以及优化司乘

救助。

该平台公司接到崇川法院司法建议后高度重视,经专题研究给予逐一回复:一是持续完善醉酒乘客无责取消规则,针对乘客醉酒场景,平台已严格限制司机取消订单,司机违反规则,将给予15日以上甚至永久停止服务的管控措施;二是不断加强网约车司机的教育培训,平台将结合既往案例,丰富安全培训内容,提升用户安全出行体验;三是优化平台司乘的救助功能,平台已完善了行程分享、一键报警、安全专线等功能,方便司乘人员及时与亲友、警方以及平台处置人员取得联系。

通讯员严永宏 蒋兹滢  
记者王玮丽

## 检修口内部皮圈老化 物业正加紧协商处置

### “后续报道”

**晚报讯** 本报报道的我市崇川区中海碧林湾一居民小区家中遭遇“楼上管道漏水楼下遭殃一事”,16日,记者了解到中海物业正在采取多种措施协调处置,力促这起纠纷事件能顺利化解,为业主切实排忧解难。

前不久,市民汤女士向本报新闻热线求助,反映自己位于崇川区中海碧林湾28幢的一所住宅,因楼上住户厨房管道漏水,导致自家厨房墙面油漆起皮。由于问题没有得到解决,无奈之下向我市多部门求助。

本报相关报道见报后,引起中海物业高层高度重视。16日上午,负责南通地区中海碧林湾物业项目的负责人专程来到本报,进一步详解涉事状况。他说,中海碧林湾28幢于2015年12月交付,根据交房手续确认单,业主在水、电、燃气等各项设施设备完好的情况下确认签字,由开发商负责交

房。也就是说,根据物业管理条例毛坯房交付质保期满后房屋室内下水管道由使用人自行维护,此后由此产生的问题,业主必须负责。

汤女士遇到的问题,经了解系楼上住户家中管道检修口里面皮圈老化所致。接到相关问题反映后,物业及时与社区进行沟通,通过社区出面调解邻里之间的纠纷,同时与楼上住户紧急进行联系,遗憾的是电话一直未能打通。考虑到汤女士面临的实际处境,物业在此期间多次请来维修公司人员先期上门进行勘查,通过无偿服务方式对汤女士家本次卧墙面进行重新粉刷等事宜。然而,业主汤女士所提要求与实际状况出入较大,导致问题一时僵持未解。

经记者了解,虽然此事与开发商、物业没有直接关联,但是,他们依然在与涉事房主暂未取得有效联系的情况下,暂且搁置责任主体应该承担的责任,围绕解决现实问题这个核心,加紧协商处置,将物业服务落到实处。

记者周朝晖 张园

## 开发区一处篮球场灯光昏暗 住建局:已更换灯泡,提升了亮度



**晚报讯** 有市民向市12345在线平台和本报新闻热线反映,位于开发区上海路建设银行南侧公园内的篮球场灯光昏暗,希望有关部门能及时修复,便于市民打篮球锻炼身体。昨天,记者了解到,开发区

住建局已派出工作人员现场查看,并对涉事地点路灯的灯泡进行了及时更换。

“经常和朋友来这个篮球场打球,离家不远很方便。白天还好,可到了晚上就显得光线不足,这是因为篮球场内的光线比较昏暗,打球容易受影响。这样一来,有时候看不清球,容易和人发生碰撞。”篮球爱好者陈先生告诉记者。

接到市民的相关诉求后,市12345在线平台工作人员立即向开发区管委会就此事予以通报。开发区住建局迅速派出工作人员赶到现场进行实地查看,在证实有关情况后,工作人员对涉事区域的照明路灯灯泡及开关进行了更换,提升了亮度。目前此处篮球场的照明情况已经满足市民需求,夜间光线得到改善。 记者张园

## 生意越火爆越要当心“三只手” 通州警方抓一贼连破多案提醒商家防贼

**晚报讯** 随着疫后经济加快复苏,一些行业再现火爆经营状况。然而,个别不法分子却乘机行窃,从中“捞一票”。昨天,通州区公安局川港派出所民警向本报新闻热线介绍了一起系列盗窃案,嫌疑人杨某已被刑事拘留,通过本报提醒商家,在忙碌经营的同时务必做好防盗工作。

位于通州区川姜镇的南通国际家纺城,是全国闻名的家纺生产销售基地,南来北往的客商云集,交易量不断攀升,家纺贸易一片繁荣。然而,却有一些居心叵测的不法分子盯上这块“肥肉”。

民警告诉记者,前两天,派出所突然接到一起警情,报警人是一名店主,他说在自家位于家纺城的门店内,和前来拿货的送货员发生了争执,原因是数量不对。双方相持不下后,无奈的他只得向警方报警求助。

针对发现的疑点,民警随后进一步调阅店内监控,发现原来是送货员杨某在搬货期间,乘着店员不备之机,将放在柜子上的四件套偷偷拿到他自己的车内。

如此娴熟的作案手法,显然是个“老手”。也就是说,极有可能嫌疑人杨某并非首次作案。根据这一思路,民警继续顺藤摸瓜,深入彻查嫌疑人杨某在该店送货时的一系列送货单,并与送货时的一系列监控录像作对比。这一深挖,果然查实嫌疑人杨某自去年就开始实施一系列盗窃行为,在今年2月至5月期间,甚至每次外出送货都会盗窃一两套印花四件套。

嫌疑人杨某向警方供认了多次实施盗窃的犯罪行为。经查明,嫌疑人杨某今年27岁,一在该店偷盗50套印花四件套,涉案金额8000多元。 记者周朝晖 张园  
通讯员陆伊倩

## 星嘉花园有车占用消防通道 小海街道:已采取相关有效措施管理

**晚报讯** 有市民向市12345政府热线和本报新闻热线反映星嘉花园居民小区乱停车,导致消防通道时常被挤占一事。昨天,记者了解到小海街道高度重视,已采取相关有效管理措施。

市民介绍,他家住星嘉花园居民小区,这是个拆迁安置小区,位于开发区通盛大道与通沪大道交会处东南方。

昨天下午,记者就市民反映的问题,采访了小海街道一

名工作人员。他告诉记者,星嘉花园小区内目前还没有实行停车收费,因此,小区内没有划线明确停车位。这样一来,就存在乱停车、抢停车位问题,谁先回来谁就占据停车位。该小区有西门、北门、东门3个出入口,由于人力资源紧张,管控力量在一段时间内力有不逮。此外,再加上该小区距通农物流1公里左右,外地从事蔬菜和生鲜果品的批发户住在小区内,不少车辆的停放又在一定

程度上加剧了停车难。多重因素的叠加,导致包括占用消防通道在内的一些停车不合规现象有所发生。

采访中,记者从12345政府热线在线平台了解到,小海街道已采取了一系列针对性措施:已通知物业加强巡逻,禁止在消防通道上停车;针对居民反映的问题,社区、物业和消防会经常进行沟通,物业也会加强巡查。

记者周朝晖 张园