

江苏银行如东支行： 发展有速度 工作有态度 服务有温度

2009年6月,江苏银行如东支行在南黄海之滨应运而生。14年来,如东支行以“辟我草莱,勇立潮头”的拓荒精神不断发展壮大,以如东营业部、如东文峰、如东新区支行3个网点60多人创造了骄人业绩。截至今年3月末,支行各项存款近120亿、各项贷款近100亿,打造出“文优、零售、党建”3张亮丽名片,先后荣获“中国银行业协会五星级银行网点”“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”“江苏省银行业文明规范服务十佳示范单位”“十佳适老化服务示范网点”“2022年江苏银行业文明规范服务适老网点”“普惠金融示范支行”等荣誉,成为如东大地上一支重要的金融力量。



如东支行党支部： 党建引领 凝聚发展新动能

“中共如东第一支部纪念馆开放啦!”得知纪念馆开放的消息,支行党支部联合宾山小学党支部第一时间赴中共如东“第一支部”纪念馆参观学习。馆内一张张珍贵的历史照片、一份份翔实的档案资料再现了中共如东第一支部成立之初的峥嵘岁月,大家都深感责任在肩,纷纷表示要深刻领悟革命精神,传承砥砺奋进之初心。

如东支行党支部坚持拥军助农,创新与如东县退役军人事务局、退役军人企业家联盟合作关系,为退役军人企业家联盟提供专项授信额度2亿元,助力退役“老兵”就业创业;与如东县栟茶镇杨堡村签订党建共建协议和村银联建金融服务合作协议,以“农户经营贷”形式向农户发放支农授信,助力乡村振兴。

近年来,支行党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕“党建争优、引领发展”,通过扎实推进党组织统筹共建深化工程,基层党建工作持续加强,党员队伍得以锤炼成长,充分发挥支部战斗堡垒作用,切实把党建优势转化为推动支部各项事业的发展优势。以学习习近平总书记“七一”重要讲话精神、党史学习教育、贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神等为契机,支部先后与30多家企事业单位开展党建共建,开展共建活动200余次;反诈宣传63场,涉及人数3500余人。通过党建引领,逐步形成了党建有温度、业务发展有速度、江苏银行品牌有知名度的良好局面。

如东支行营业部： 心系桑榆晚 适老服务暖人心

“自行车不值什么钱,你们还专程送过来,你们的服务实在是太好了!”85岁的高奶奶住在距离支行营业部约10分钟车程的地方,但因年纪较大、行动不便,硬是推着自行车走了一个多小时才来到网点。业务办好后,高奶奶没有力气推着自行车回家。网点负责人得知后,赶忙替高

奶奶叫来出租车,奈何自行车太大,无法放到汽车上。支行留下高奶奶的电话,隔天将自行车送到了她家里,高奶奶十分感动,连连称谢。

作为中国银行业文明规范服务千佳示范单位,支行营业部专门设置老年客户专用服务爱心窗口,优先为老年客户提供金融服务,用耐心、细心、耐心服务好每一个客户。在一楼大厅,无障碍通道、爱心座椅、轮椅、急救药箱等多种适老化设施应有尽有;在支行老年客户服务中心,内设乒乓球室、棋室、阅读室等供老年客户在闲暇时休闲娱乐,多渠道为老年客户提供更周全、更贴心、更舒心的“适老服务”。在保护客户隐私和合规的前提下,通过组织“我教老人用手机”活动,带领老人体验智能柜台操作和“融享幸福版”手机银行操作,解答老年客户关于线上业务操作的疑问。

在扎根网点的同时,支行还深入周边社区,与共建社区建立线上反馈渠道,定期通过社区微信群、微信视频等形式宣传金融知识,在线搭建一对一咨询平台,从老年人群的结构特点出发,重点进行防范诈骗宣传,从新型电信诈骗的特点到如何防范电信诈骗,对老年人作详细讲解,得到老年朋友们的喜爱。

如东文峰支行： 奋跃“她”力量 铿锵玫瑰绽风采

2022年年底的一天,一名中年客户前来代儿子办理激活社保卡业务。因其儿子已满16周岁且患有恶性肿瘤,无法自行前来办理,文峰支行采取了上门核实服务。事后,运营主任积极联系上级部门,顺利地将其项特殊业务成功办理。支行员工还自发为其捐款共计2000元人民币。交给患病男孩父亲时,50多岁的汉子悄然落泪。

如东文峰支行10名员工中女员工6人,平均年龄30岁,是一支朝气蓬勃、积极向上的年轻队伍,她们甘于奉献、坚定追求,用勇于开拓创新的精神编织出黄海滨城一道亮丽的风景线,取得了一个个令人瞩目的成绩,先后获得省级、市级“巾帼文明岗”。

文峰支行始终坚持“金融为民”服务理念,以客户为中心,将努力提

高服务水平和工作质量作为责任和义务,努力营造让客户满意的工作氛围。支行常态化开展主题活动,面向广大社会群体提供温情服务,彰显人文关怀。对于绝大多数人来说,“一听”“二摸”“三看”这些实用的人民币防伪小技巧是很容易学习和掌握的,但是对于特殊教育学校里这群渴望融入社会的青少年而言却非易事。文峰支行的“她”力量们走进了如东逸夫特殊教育学校,为学生开设反假防诈知识课。图文并茂的宣传彩页、浅显易懂的宣传视频,邀请手语老师全程实时翻译。在宣讲过程中,注意观察学生的接受情况,随时调整节奏,帮助孩子们了解人民币知识,掌握人民币防伪点,树立防范意识。

如东新区支行： 金融惠民生 点燃城市烟火气

“怎么办,这些钱是不是都没用了?我都要急死了!”客户王阿姨焦急地走进新区支行营业大厅。原来,因家里老人老年痴呆,突发癫狂把家里现金都撕成了碎片,客户担心钱没法用了,很焦急。得知情况的网点运营主任承诺一定尽全力帮她把钱拼起来,3名网点人员一点点拼凑,历经半个小时,终于把所有碎片拼接完成,共计2900元整,换成了崭新的人民币交到客户手中。

如东新区支行始终坚持金融服务实体经济的宗旨,进一步提高服务实体经济的能力,积极发掘客户需求,并提供差异化的金融服务方案。在对如东县某企业服务中,支行及时发掘客户需求,积极跟踪,快速给出方案。了解到企业急需一套完整可用的收银结算系统后,新区支行立马对接,第一时间为其开立人民币结算对公账户,并在两天内为客户开通e融支付功能以及银联支付功能,同时量身定制智能收银系统,配备e融支付收款小白盒及银联收款POS机以满足其资金结算与移动收款,满足了企业的全部收银需求。

恰逢伟大时代,江苏银行如东支行全体员工将肩负起时代赋予的历史使命,以更加昂扬的斗志,全面融入如东地区经济社会发展,为地区高质量发展贡献金融力量。

管丽勤

萤火微光 愿为其芒

1919年5月4日,为了驱逐黑暗、争取光明,为了祖国的独立和富强,一群勇敢无畏的青年人尽情挥洒青春和热血,绘就了一幅宏伟的青春画卷。曾经的“五四运动”已经载入了中华民族的光辉史册,但它绝不仅仅是一次历史事件,它更是一种精神,蕴含着关注国家命运的责任和使命、振兴民族大业的赤胆和忠心。如何珍惜青春、实现自我价值、传承五四精神,是每个当代青年人应当思考的问题。我认为以下三个方面是必不可少的。

其一是奋斗。

如果说青年的人生是一页白纸,那奋斗就是神奇的画笔,它能让人生的色彩充满无限可能。李大钊先生所说的“无困难之字,无障碍之语,惟知跃进,惟知雄飞”,就充分肯定了奋斗的价值。每个人的人生轨迹各异,奋斗的路径也不尽相同,但“天下事无所谓大小,只要在自己责任内,尽自己力量去做,便是第一等人物”。虽然时代发生巨变,但梁启超先生的这句话依然拥有当下的力量。

其二是笃实。

习近平总书记对广大青年弘扬和践行社会主义核心价值观提出了16字箴言,其中便包含了“笃实”二字。胡适先生一直践行“笃实”的做事理念,仅考证《水经注》一事,便花了20多年的工夫,写了200多万字,正所谓“天下难事,必作于易;天下大事,必作于细”。我们青年人都应当学习胡适先生对自己的要求:“大胆的假设,小心的求证;认真的做事,严肃的做人”。

其三是担当。

无论是坚守大山深处,帮助近2000个贫困山区的女孩考入大学,改变命运的张桂梅老师;还是疫情之下逆行驰援、为拯救他人生命不计个人生死的钟南山院士;抑或是淡泊名利,坚信“守岛就是守家,国安才能家安”、守岛32年的王继才,都在践行着知责于心、担责于身、履责于行。“铁肩担道义,妙手著文章”不仅是李大钊光辉一生的写照,更应该是每个中国青年的座右铭。

“愿中国青年都摆脱冷气,只是向上走,不必听自暴自弃者流的话。能做事的做事,能发声的发声。有一分热,发一分光。就令萤火一般,也可以在黑暗里发一点光,不必等候炬火。此后如竟没有炬火:我便是唯一的光。”希望百年前鲁迅先生的这段话,都能照亮我们中国青年的漫漫人生路,从奋斗中成长、从笃实中进步、从担当中历练。

汪佳敏