

北郭社区发挥辖区离退休老党员居多优势,组建志愿者服务队 “红色管家”上岗 老旧小区换颜

“最近好多小区违建给拆除了,感觉小区靓丽了不少。”家住北郭东村的居民大爷说道。近年来,城东街道北郭社区创新“党建引领小区违建治理”新模式,充分利用小区离退休老党员居多的优势,组建“红色管家”志愿者服务队,引导居民参与违建治理,推动打通基层治理最末端,不断促进基层治理体系和治理能力现代化。

强化机制创新 协商“老百姓的难题”

“杨大爷家私建车库雨棚问题,经过前期社区干部、志愿者的多次上门沟通,本着治疏并举的原则,今天总算达成一致:杨大爷同意拆除雨棚,社区负责具体拆除工作……”10日,在社区“有事好商量”议事室,议事代表圆满解决了杨大爷家的问题。

北郭东村南区建于2000年,由于历史遗留问题复杂,小区环境不甚理想:私搭乱建现象严重,私自占用楼梯间的现象尤为严重,时常有居民因为发生纠纷吵到居委会来。针对此类难题,社区党委坚持科学谋划,创新“5+N”工作机制,即以党员为主体,网格长、网格员、邻里理事长、城管、民警等志愿服务队伍作为违建治理的核心力量,从而达到有效控制。此外,志愿服务队还通过入户宣传、增强意识、收集信息,有决心将“拆违扮靓”工作进行到底。

凝聚多方力量 解决“家门口的难题”

针对老旧小区违章搭建情况复杂、矛盾突出等问题,经社区党委牵头,凝聚多方力量共同参与,引导在职党员参

与小区违建治理,形成支持管理、服从管理乃至自觉管理的文化氛围,归纳起来有三件“法宝”:一、“微信群”。依托现有微信群,充当小区“红黑榜”,遇到主动拆违的大家点赞,遇到乱搭乱建的自我纠正,从而营造良好氛围。二、橱窗正面引领。小区设置宣传展示橱窗,放上违建拆除的前后对比图,让居民有视觉上的感受。三、楼道争先评优进位。以楼道为单位,对违建治理情况情况评比打分,评出“违建治理文明楼道”颁发流动红旗,形成楼道居民相互督促、楼道整洁争先进位的生动局面。

“自从违建拆除后,小区环境焕然一新,成为花园小区,处处百花盛开、鸟语花香,我们感到无比幸福。”小区老党员陈海如自豪地说道。

发挥网格作用 提升“幸福感的主题”

为小区优美环境的长效管理,北郭东村充分发挥“小网格”大作用,把好违建源头管理关,安排网格员、志愿者每天坚持“三个一小时”机制,即:督查一小时、宣传一小时、巡查一小时,把网格、邻里、居民等各方面力量调动起来,及时发现问题、解决问题,严格监督小区门卫把好入口关,对运送建筑材料的严加询问,把小区违章建设控制在萌芽状态,后期网格员主动对接住户,动之以情,晓之以理,积极做违建户的思想工作,直到得到住户的理解。

同时,网格员日常加强对小区绿化维护,设立文明标语,定期做好修剪维护、浇水施肥,努力营造整洁有序、和谐宜居的生活环境,切实提高居民的幸福感。 马琴

网格联动分类施策 打造居民宜居家园

社区故事会

“凌乱的飞线消失,现在看着清爽多了!”13日,南通崇川经济开发区太平北苑小区的居民们为楼下的空中线缆整治成果连连点赞。今年以来,南通崇川经济开发区依托网格联动管理机制,以文明城市长效管理为契机,围绕老旧小区空中线缆、燃气安全、道路破损等重点难点问题,治管并举、分类施策,打造宜居家园。

责任单位进网格,助力小区“无线美”。作为紧邻农贸市场、背街后巷的老旧小区,太平北苑一直是文明城市长效管理重点关注的区域。今年5月,在“部门进网格”座谈会上,崇川经济开发区综合行政执法局主动认领,积极对接电信、移动、联通等运营商,就线缆治理问题进行多次现场办公,最终采用捆扎美化与套管套盒结合的线缆改造方案。改造过程中,网格员全程投入废旧线缆清除工作,同时协调运营商售后维修与现场施工同时入场,确保居民生活不受影响。此次线缆改造后,小区空中

杂乱的“蜘蛛网”没了,老旧小区恢复“无线美”。

社情民意在网格,安全出行“有回声”。每天都有大量车辆在观北街无序停放。崇川经济开发区(观音山街道)太平社区互通互融网格员戴春霞多次反映情况;崇川经济开发区社会治理现代化指挥中心接到反馈后,依托“网格吹哨、中心联动、部门报到”的三方联动机制,对观北街两侧垃圾、杂草集中清理并进行路面硬化拓宽。6月份,建设局、综合行政执法局等职能部门多方联动,“应划尽划”出13个停车位,有效缓解“停车难、行车难”的问题。

实项目到网格,燃气安全“气通畅”。太平北苑居民常年只能依靠液化气瓶来解决日常做饭等生活需要。为了让居民使用上管道燃气,崇川经济开发区将老旧小区天然气改造列为年度为民办实事项目,并成立天然气改造项目专班,积极与大众燃气公司对接,先后解决了老旧小区地下管线错综复杂、设施老旧难以逐户埋管挂表、接通管道需开挖路面影响居民出行等问题,保障老旧小区燃气改造任务顺利实施,让72户居民“气通心畅”。 张云潇 张维维

守护电梯安全 为考生保驾护航

晚报讯 2023高考结束了,中考也马上来临,钟秀街道中心村社区与南通市电梯协会合作的“网格上上下下的守护”项目在如火如荼地进行中。

“机房、井道、门锁以及控制电路、机械部分全部检查过了吗?”南通市电梯协会党支部书记朱国兴在盛和花半里小区对电梯维保人员进行技术询问。“这是我们与社区联合开展守护项目的第二年!我们针对社区提供的有高考、中考家庭的电梯进行重点维护,同时加密小区电梯维护频次。”从6月4日开始,社区网格员带着电梯协会志愿者对有考生家庭的住户电梯进行全面安全检查和维护保养。

在中考、高考期间,南通市电梯协会组织协会会员加入“网格上上下下

的守护”项目的志愿者队伍,在6月初做好应急措施处置方案和人员配置工作。中心村社区的3个小区内,从6月6日开始各安排一名专职电梯保障人员随时值守待命,如遇突发情况,第一时间进行快速救援,形成10分钟黄金救援圈。维保人员做好24小时待命的准备。同时,今年还增设了志愿护送车辆服务内容,在3个小区外设有考生专送车辆,可保证考生及时到达考场或是准考证等物品遗忘也可迅速送达,将志愿服务工作延续到护考的最后一班岗。

“真的很温暖,我觉得社区和志愿者们将护考工作做得很细,作为初三考生的家长,我们也很安心!”家住花半里8号楼的陈女士说道。 马馨



13日,观音山街道观畅社区、世伦桥社区开展了向绿而行,捡跑拾趣,“碳”寻美好环保志愿活动,以实际行动传递低碳环保理念。黄哲



13日下午,文峰街道凤凰社区党委、监委会、工会、妇联组织辖区网格支部党员、社区职工、居民开展“清廉过佳节 浓情端午趣无穷”主题活动,为社区困难家庭、孤寡老人等送去祝福与温暖。 邵建均



14日,唐闸镇街道新华社区组织辖区内志愿者进行包粽子活动,并将包好的粽子送到中考考生家中,寓意考试高“中”,同时慰问辖区内的困难党员群众。 陈嘉琪



14日,虹桥街道新中社区网格员到沿街店面发放燃气安全资料,老旧小区改造攻坚党支部党员和网格员督促改造项目做好现场施工安全保障工作。王宋楠