

南通市体育局负责人走进直播室回应热点问题——

人均体育场地面积达3.85平方米

南通市体育局党组书记、局长江华：
擦亮“冠军摇篮”
城市名片

近年来，体育部门始终坚持以人民为中心的发展思想，以“体惠南通”为抓手，全力推进“五大体系”建设，不断满足人民日益增长的体育需要，各项工作得到长足发展。

优化公共体育服务体系。通过调整优化预算结构，每年投入2000万元以上，狠抓体育“为民办实事”工程建设。近年来，累计新增、更新健身路径7000余套，建设嵌入式“市民健身球场”140余片、健身步道130公里，改扩建体育公园94个，人均体育场地面积达3.85平方米，提前超额完成“十四五”目标。同时，全市每千人拥有社会体育指导员数达3.5人，经常参加体育锻炼的人数比例达40.4%，国民体质抽样监测合格率93.4%，老百姓体育获得感明显增强。

优化后备人才培养体系。始终坚持把发现、培养、输送体育后备人才作为业余训练的中心工作，相继新增手球、橄榄球、垒球、帆船、皮划艇等业训项目，我市体育后备人才输送和贡献连续3年被省体育局通报表扬。助力“双减”改革，深化体教融合发展，在全市349所小学大力推进“一校一品、一生多能”建设。近几年，我市新增孙炜、石宇奇、丁倚亮等世界冠军。女排运动员吴梦洁、周页彤，沙排运动员严旭、周明俐，跳水小将王苗苗等在全国大赛中崭露头角。足球改革发展成效显著，支云成功冲超，珂缔缘进入中乙，我市成为全国为数不多同时拥有两支职业足球俱乐部的城市。

打造特色鲜明竞赛体系。积极承办体育总局国字号赛事，近几年，相继承办全国男篮联赛、全国排球冠军赛等全国性以上赛事近50场。通过市场机制引导社会资本承办体育赛事，先后承办中超联赛支云主场、南通开沙岛跨江半程马拉松暨大运河马拉松系列赛、“梦百合杯”第五届世界围棋公开赛等商业性赛事活动近百场。加大资金扶持力度，鼓励指导体育社会组织举办群众性赛事，确保各级各类体育协会、俱乐部每年举办赛事活动300场以上，不断丰富群众体育文化生活。

打造门类齐全产业体系。扎实开展“营商环境提升年”工作，持续推进体育产业优惠政策落地落实，培育新增体育服务业规上企业10余家，形成体育产业发展新优势。切实加强服务指导，为体育企业争取体育产业发展专项资金和体育场馆补助经费近3000万元。加大“体旅融合”，促进体育旅游消费，如东县小洋口旅游度假区入选首届国家体育旅游精品项目，南通开沙岛旅游度假区入选省体育旅游示范基地。放大体育赛事效应，拉动体育消费2亿元以上。全力做好体育彩票销售，我市体彩年销量始终保持苏中苏北第一。

强化职责明确安全体系。强化“三管三必须”责任落实，始终坚持“人民至上、生命至上”的安全发展理念，扎实开展体育领域安全生产工作。加强公共健身体育场地设施安全管理，落实管护资金，推广运用“互联网+监管”模式；加强对健身场馆，尤其是高危危险性经营场所等执法检查，指导督促场馆经营者依法落实主体责任，提高安全管理水平；加强各级各类体育赛事活动安全指导，指导开展风险评估并落实安全保障措施。

被误导消费的预付卡能否退款？组织棋类赛事可否考虑周到些？篮球场噪声扰民向谁投诉解决？昨天，南通市体育局主要领导携相关负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室，就相关问题一一作出回应。

预付式消费存纠纷 消费者如何维权

市民赵女士：

去年7月中旬，我在市区一家游泳馆办理了小孩和成人的游泳套餐。小孩不到3岁，办卡时未告知小孩游泳有年龄限制，实际去游时才被告知没法游。因此，我想把卡退掉，但游泳馆以外包的销售已拿到提成为由不同意退款。

南通市体育局党组成员刘涛：

这是体育类预付卡资金监管的问题，当前社会关注度也比较高。目前，市县两级体育部门处理此类投诉纠纷的主要手段是调解和沟通，希望能促成双方达成一个共识。

此前我们了解到相关情况，安排专人进行了协调。第一次协调结果是，场馆同意给当事人进行转卡处理，但转卡周期相对较长，当事人不予认可。再次沟通后，先将涉及孩子部分的费用退给当事人，剩下成人游泳项目可继续在场馆使用，但当事人可能想一次性退款，所以又没有达成一致。下一步，我们准备约双方当事人共同协商解决此事。如果实在不行，我们建议当事人

通过消费者协会及其消费仲裁，或者通过法律途径解决。

需要提醒的是，江苏省人民政府令第142号《江苏省预付卡管理办法》规定，消费者在充值消费15天之内，有权无理由提出退款；15天之后产生的纠纷，以原始销售合同为依据。

依据《江苏省预付卡管理办法》，我市也在全省率先推广了预付卡监管工作。按照相关规定要求，商家要销售预付卡，需要到行业主管部门进行备案审核，通过备案的场馆才有资格销售预付卡；没有通过备案的场馆，实际上是不具备发行和销售预付卡资格的。

目前，我们建立了宣传和教育培训通道，通过媒体宣传等方式，向社会公众广而告之，告知监管单位名单在哪查询，如何切实保护资金安全。同时，我们依据数据分析手段，强化数据监测。我们在查询监管账户动态时，如果发现风险，会及时地向社会发布提醒，并对监管白名单的单位进行动态调整，及时清理不符合要求的单位。市民可在“南通安心体育”微信公众号和小程序上查询自己账户的余额和动态，并实时看到监管白名单。

组织棋类比赛能否考虑周到些

市民苏先生：

今年5月2日，南通市棋类协会在天生港小学举办五一围棋段位赛，参加人员为中小学生。当时，天气炎热，组织方却不让陪同家长进场馆，而是全部站在门口，一站就是一整天。参赛地点也较为偏僻，午饭也成了问题。建议以后举办类似活动时，组织方站在家长和孩子的角度考虑得再周全一些。

南通市体育局四级调研员丁秀海：

2023年南通市庆五一棋类段位赛是由省棋类协会授权，由南通市棋类协会主办，崇川区围棋协会和天生港小学具体承办的体育赛事。我们了解到，选址在天生港小学是因为该校是一所传统棋类特色学校，拥有广泛的师生和群众基础，有良好的围棋学习传统，所以该校爱好者众多，参赛人员也比较多，而且学校周边相对安静和安全。为确保选手专

心比赛，发挥应有水平，也本着方便绝大多数学生的原则，棋类协会慎重考虑后选址在天生港小学。

我们也了解到，协会在比赛当天在家长群里温馨提醒，学校东侧的白龙湖公园和东南角的白龙湖春天宴会中心可供大家休息。两地距比赛地点约1公里，家长送孩子比赛后，可以先行离开。接孩子时，家长群会提前一刻钟通知，没必要在门口等待。但有些家长可能未收到消息，或者考虑孩子安全没有离开，我们也充分理解。

体育局作为行业主管部门，对社会类的体育组织只有在业务上进行指导，特别对赛事的安全和公平性进行规范引导，但是对合法合规举办的赛事，我们也不能强加干预。尽管如此，我们依旧会与棋类协会磋商，建议他们充分听取广大市民的意见建议，多办一些让群众满意的赛事。



本期主持人：
张园

篮球场靠近居民楼 噪声扰民谁来管

市民张先生：

现在嵌入式篮球场较多，也方便附近市民锻炼。但有些球场因设在居民小区附近，有些人不太自觉，晚上10点多还在打球，噪声扰民。请问这由哪个部门来管理？如果遇到这种情况怎么投诉？

南通市体育局四级调研员丁秀海：

南通市体育局建设的140片篮球场都已经全部移交给所在属地，我局已与崇川区提议，设立专项维护管理基金，目前该款项年初已经拨到崇川区，崇川区也按照属地管理原则与各街道签署了管理协议。同时，为避免干扰广大居民的正常生活，我们也对球场开放时间进行了充分验证，并由所在街道安排专人到点上锁。

后续市民如果发现篮球场管理缺失或有市民不自觉的情况，可向崇川区教体局投诉，在各篮球场的告示牌上都公示了举报电话。

本报记者张园整理



不断夯实体育领域 监管责任

姚锁：

听了各位领导介绍，我感受到体育局各方面工作都能争先创优，成绩骄人。回答群众问题的态度认真负责，讲解详细耐心。建议体育局继续坚持对体育产业的监管，落实政治意识、争先意识、技能意识、精品意识、廉洁意识、安全意识，把相关工作做得更好。

少年强，则国强。当前，青少年体质健康问题颇受关注。建议市体育局在加强青少年体育工作方面，实施更加有效的举措。