

江苏银行南通平潮支行

以梦为马未下鞍 逐梦前行再奋蹄

自2022年5月江苏银行南通平潮支行升格为全功能型支行后,时刻牢记金融为民的初心使命,以专业、务实、担当的奋斗者姿态,服务地方实体经济高质量发展,与南通经济社会同频共振。支行现有员工21人,平均年龄29岁,35周岁以下员工占比90%。这支年轻的队伍,坚持以价值创造为中心,为通州西部地区提供高质量的乡村振兴金融服务;坚持以服务客户为重点,为当地居民提供优质高效的专业服务;坚持以党建合作为载体,努力实现银企、银政、银社和谐共建新局面。

筑梦新时代,凝心聚力,引领高质量发展

在江苏银行总分行党委正确领导下,平潮支行党支部始终强调发挥基层党组织的核心作用,高度重视以党建引领支行高质量发展。

一是加强党员引领作用。将党建工作融入支行经营发展全过程,创新“三会一课”活动形式,丰富主题党日活动,增强党建工作影响力、号召力、凝聚力。

二是加强党员队伍建设。充分发挥支部党员先锋模范作用,鼓励支行青年员工加入党员队伍,

同时挖掘身边的优秀党员、优秀事迹,营造崇尚典型、学习典型、争当典型、赶超典型的良好氛围,党员树标杆、支部做堡垒,让支行全体员工有压力、有动力、有活力。

三是加强党建业务融合。积极与辖区企业、学校、社区等党支部常态化开展“结对共建”,把党建工作与业务推进深度融合,把党建工作成效转化为业务发展活力和资产质量实力。

筑梦新时代,担当作为,深化服务效能

平潮支行始终秉承“客户至上、注重细节”的服务理念和“以市场为导向、以客户为中心”的经营思维,深化网点转型服务模式,面向客户提供高效优质快捷的服务。

支行持续开展送金融服务到单位的活动,组织专业服务团队,携带终端等移动设备,走入企业、机关事业单位、施工工地等,为广大群众提供社保卡激活、信用卡、手机银行等业务的现场办

理服务,真正做到送服务到身边,帮助群众解决切身需求。同时,支行依托“防范诈骗 科学理财”百人宣讲活动,走进社区、企业、学校、医院,通过案例提问、视频讲解、案例分享等形式揭示了电信诈骗的常见手段和预防方法。

通过宣传活动的开展,提高了周边居民对金融产品的认知,提高了反诈骗的能力,将江苏银行打造为老百姓心中“有温度”的银行。

筑梦新时代,创新驱动,融入发展大局

南通正处于经济迅猛发展的大环境背景,平潮支行将拓展对公优质客户作为当前重点工作,抓住地方经济发展机遇,以市场为导向,创新服务手段,拓宽服务领域,深挖重点客户,扩大对公业务规模,实现支行公司业务快速发展。同时,支行坚持以向下之态务向上之实,深耕农区、力拓城区、专攻乡镇,聚焦普惠小微和乡村振兴,持续提高信贷资金的准确性和直达性,推动存量经营、增量拓展、裂变转变“三箭齐发”,积极拓展

“三农”、小微企业、个体工商户、新市民等基础客户,不断把客户拓展工作做实,确保新增客户质量,实现客户数、用信率、贷款额等指标同步提升,真正把客户扩面转化为看得见、摸得着的发展成绩。

面对新征程新使命,平潮支行全体员工将以高度的责任感和强烈的进取心,咬定青山不放松、撸起袖子加油干,努力跑好“接力赛”、答好“新答卷”。

清风扬正气 廉洁守初心

日前,平潮支行党支部联合分行党群工作部党支部与南通市通州区平潮中心卫生院党支部开展“清风扬正气 廉洁守初心”主题党日活动。活动的开展旨在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,构建党建新格局,整合和优化党建工作资源,扎实推进基层组织建设。

平潮中心卫生院党支部张树琴首先介绍了近年来医院发展和党建工作开展情况。她期望双方在党建引领下以互联共享为基础,以互促共赢为目标,建立常态化交流机制,不断丰富拓展基层党组织功能,共同探索党建共建的新思路、新模式,带动双方党建工作全方位提升。

江苏银行南通分行党委副书记、副行长杨毅表示,江苏银行历经百年发展,是辛亥革命时期就已诞生的百年民族金融品牌,汇聚了党建“硬核力量”,打造了“苏银融党建”品牌。杨毅强调,作为新时代党员干部要发挥先锋模范作用,严守政治关、品行关、作风关、廉洁关,以坚定的执着营造良好的政治生态。杨毅希望,双方支部要在统筹共建协议框架下,围绕党建资源共享、结对帮扶、志愿服务、学习交流等多个



方面开展共建活动,进一步提升党建工作水平和质效,激发党员队伍活力。

活动中,江苏银行南通分行代表向平潮中心卫生院党支部赠送党建学习书籍,希望双方紧密交流,持续建设学习型党支部。平潮支行党支部与平潮中心卫生院党支部签订了《统筹共建协议书》。

平潮支行将以此次党建活动为契机,坚持强化党建引领,全面发挥党员干部先锋模范作用,坚持把抓好党建工作作为推动支行全面发展的强力支撑。

积极开展金融服务进村入户活动

服务无小事 上门暖人心

为深入践行普惠金融理念,全面提升金融服务效率 and 水平,江苏银行南通平潮支行与社企结对开展金融服务送上门系列进村入户活动,为当地城乡居民和各类企业提供全方位的金融服务,切实满足通州西部地区实体经济和人民群众多样化金融需求。

制作暖心公示牌

“你好,请问是瞿经理吗?我在社区公告栏看到了你的电话,我想了解下现在江苏银行有什么理财产品?”这是平潮支行理财经理每天都能接到的电话。为了给社区群众提供方便快捷的金融服务,平潮支行设立了“金融服务咨询员”,制作了“为民服务公示牌”,将公示牌放置在社区的公示专区。支行共计制作了8块服务公示牌,与云台山社区、栖凤社区、团结社区、民主社区、桃邨社区、平东社区、平西社区、三官殿社区结对,大大满足了社区居民、周边企业日常金融服务咨询需求。

进村更换社保卡



“感谢你们到家门口为我们办理业务,真是太方便了。”为了给社区老年居民办理社保卡换卡服务,平潮支行不断扩大网点服务半径,开通绿色通道,制定社保卡进村入户换卡行动方案,有效解决了老年居民运用智能技术难、出行不便等实际问题。

办理现场,支行工作人员利用便携式发卡机为居民换发社保卡,宣传第三代社保卡相关知识,方便居民社保卡的日常使用。同时,支行工作人员利用碎片时间向居民宣传防范电信网络诈骗的知识,让老年居民保护好自己的银行卡,守护好钱袋子。进村入户换卡行动累计换卡100余张,平潮支行为老年居民提供上门服务的暖心活动,切实打通了金融服务的“最后一百米”。

移动银行进工地

平潮支行了解到江苏天晟建设有限公司有办理工人工资卡的需求,第一时间与项目总监联系,主动沟通办卡事宜。针对项目工期紧张,工人无法至网点办卡的问题,支行提出上门办卡的解决方法。但大多数工人平时都在工地忙碌,支行员工就利用中午休息时间,在工地简易集装箱中为工人们现场开立工资卡。

工地现场,工作人员快速展开工作,采集影像、验证身份信息、开立工资卡、激活账户、开立数字人民币钱包等,并且面对面地进行使用教学。此外,工作人员还向工人宣传金融风险防范、账户安全等相关金融知识,切实提升新市民群体的风险意识和主体责任意识,积极为新市民提供有态度、有温度的金融服务。

用服务传递温暖,平潮支行将进一步创新服务举措,适时提供“惊喜”服务,提高与客户之间的情感联系,为客户传递民生温暖,深入践行以人民为中心的发展思想,秉承融创美好生活的初心使命,用实际行动体现江苏银行的温度。

陈雪芹